



# 法務部行政執行署新聞稿

發稿日期：113 年 2 月 29 日

發稿機關：法務部行政執行署

發言人：葉副署長自強

業務承辦人：張行政執行官盟正

連絡電話：(02)26332528

編號：113-12

## 執行署再登直播，從關懷與便民視角， 推展「數位轉型」「環保減碳」行政執行新理念

法務部行政執行署黃玉垣署長於本月 27 日下午，與桃園分署李蕙如分署長及新北分署黃立維分署長一同登上正聲廣播電台「YOYO Live Show」節目臉書（Facebook）直播，暢談執行有愛與便民措施相關議題。黃署長及 2 位分署長在直播中與節目主持人及線上觀眾分享，行政執行署及各分署在弱勢關懷及為民服務的努力，並從關懷與便民視角延伸出「數位轉型」及「環保減碳」的行政執行新理念。行政執行署透過線上直播節目，讓民眾對執法機關冷冰冰的印象大為改觀，成功拉近行政執行機關與人民的距離。

黃署長在直播中以桃園分署「南非媽媽」關懷個案起頭，傳達行政執行署為實現公平正義，除嚴打惡意滯欠義務人外的另一面向，在執行中若發現義務人為社會弱勢而無力繳納案款，將視個案情況，協助其度過難關進而償還欠款，且持續強化與地方政府及專業社福公益團體的合作，結合社會安全網，展現「執行有愛」精神，桃園分署更獲法務部評選為服務品質績優機關。近年從關懷與便民角度出發，積極結合各項創新科技以提升為民服務效能，並持續擴大多元繳款環境，例如推廣「虛擬帳號」繳款服務，提供民眾免出門即可數位繳款。且因越來越多業務改以電子化方式辦理，產生實質減紙效果，亦響應政

府節能減碳政策及聯合國永續發展目標，進而延伸出「數位轉型」及「環保減碳」的行政執行新理念。

桃園分署李蕙如分署長及新北分署黃立維分署長接著分別向線上觀眾分享該分署關懷弱勢及便民服務等具體措施。李分署長表示，現今社會對政府角色的需求，已轉變成服務型政府，政府存在的目的是要照顧及解決人民的問題，執行分署在執行中加入一些關懷的元素及措施，並透過機關間的資源共享及協調合作機制，直接且即時提供弱勢義務人所需資訊及協助，具體作為包括彈性運用各項寬緩執行措施、完善轉介通報機制、成立愛心社團、提供法律服務，並善用媒體資源傳遞正能量，產生擴散效應。

新北分署在關懷弱勢方面亦不遺餘力，黃分署長表示新北分署自 103 年起即設立義務律師免費法律諮詢中心，免費為民眾解答法律問題，廣受民眾好評，使用者已超過 1,500 人。亦協助不少開業義務人變價其商品，加速清償欠款，具成效之個案包括協助糕餅業變賣糕餅、協助寶石工廠變賣玉石等。此外，新北分署亦致力於運用科技，提升為民服務效能，為推動行政執行科技化邁出一大步。

行政執行署表示，如民眾滯納公法上金錢給付義務逾期不履行，將移送該署所屬執行分署執行。如收受執行分署公文切勿心存僥倖或置之不理，如因經濟困頓或遭逢變故而無法一次清償，亦應主動聯繫各執行分署洽詢分期事宜，各執行分署亦將視個案情況適時結合社會安全網轉介相關機關（構），協助弱勢義務人度過難關。

113年2月27日「YOYO Live Show」節目直播影片連結：  
[https://m.facebook.com/story.php?story\\_fbid=1097430151379398&id=100064188781521](https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=1097430151379398&id=100064188781521)

掃QR Code 馬上看：



活動合照（前排自左至右為新北分署黃立維分署長、桃園分署李蕙如分署長、行政執行署黃玉垣署長、節目主持人堯堯）