**法務部行政執行署103年度第8次**

**測試本署及各分署電話禮貌評分紀錄彙整表**

| **受測機關** | **編號** | **評定等第** | **測試日期/受測電話** | **測試**  **分數** | **優 點** | **缺 點** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **本署** | **1** | **優** | **103.8.25**  **總機轉接** | **90** | **自報單位、問好、語調謙和、有禮貌性結束語。** |  |
| **臺北分署** | **1** | **優** | **103.8.25**  **總機轉接** | **90** | **接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。** |  |
| **2** | **優** | **103.8.25**  **總機轉接** | **94** | **接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、有禮貌性結束語、有疑問可再來電。** |  |
| **3** | **優** | **103.8.25**  **總機** | **100** | **接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、有禮貌性結束語、主動告知職稱、有疑問可再來電。** |  |
| **新北分署** | **1** | **優** | **103.8.26**  **總機轉接** | **95** | **接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、有禮貌性結數語。** |  |
| **2** | **優** | **103.8.26**  **總機轉接** | **96** | **接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、有禮貌性結束語。** |  |
| **士林分署** | **1** | **優** | **103.8.28**  **總機** | **90** | **接話迅速、語調謙和、內容詳盡。** |  |
| **桃園分署** | **1** | **優** | **103.8.25**  **總機** | **96** | **接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。** |  |
| **2** | **優** | **103.8.25**  **總機轉接** | **91** | **自報單位、有疑問可再來電。** |  |
| **新竹分署** | **1** | **優** | **103.8.25**  **總機轉接** | **95** | **接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡。** |  |
| **臺中分署** | **1** | **優** | **103.8.13**  **總機轉接** | **90** | **接話迅速、自報單位、問好。** |  |
| **2** | **優** | **103.8.13**  **總機轉接** | **95** | **接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、有禮貌性結束語、主動告知職稱。** |  |
| **彰化分署** | **1** | **優** | **103.8.25**  **總機** | **90** | **接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、有禮貌性結束語、有疑問可再來電。** |  |
| **嘉義分署** | **1** | **優** | **103.5.22**  **總機** | **92** | **語調謙和、轉接。** |  |
| **臺南分署** | **1** | **優** | **103.8.26**  **總機** | **91** | **接話迅速、語調謙和、有禮貌性結束語、告知其他電話。** |  |
| **2** | **優** | **103.8.26**  **總機轉接** | **94** | **接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、有禮貌性結束語。** |  |
| **高雄分署** | **1** | **優** | **103.8.28**  **總機轉接** | **92** | **自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。** |  |
| **2** | **優** | **103.8.28**  **總機轉接** | **90** | **接話迅速、自報單位、、內容詳盡。** |  |
| **3** | **優** | **103.8.28**  **總機轉接** | **95** | **接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡、有疑問可再來電。** |  |
| **屏東分署** | **1** | **優** | **103.8.13**  **總機轉接** | **90** | **接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。** |  |
| **宜蘭分署** | **1** | **優** | **103.8.25**  **總機** | **100** | **接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、有禮貌性結束語有疑問可再來電。** |  |
| **花蓮分署** | **1** | **優** | **103.8.13**  **總機轉接** | **92** | **接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、有禮貌性結束語、主動告知職稱。** |  |