

法務部行政執行署 104 年度第 1 次  
測試本署及各分署電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
本署	1	優	104. 1. 27 總機轉接	93	自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
臺北分署	1	優	104. 1. 27 總機轉接	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	104. 1. 28 總機轉接	92	自報單位、內容詳盡。	
	3	優	104. 1. 27 總機轉接	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
新北分署	1	優	104. 1. 16 總機轉接	93	接話迅速、自報單位、轉接。	
	2	優	104. 1. 14 總機轉接	93	接話迅速、自報單位、語調謙和。	
士林分署	1	優	104. 1. 30 總機轉接	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
桃園分署	1	優	104. 1. 26 總機轉接	90	接話迅速、內容詳盡。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	104. 1. 26 總機	94	接話迅速、語調謙和、禮貌性結束語。	
新竹分署	1	優	104. 1. 26 總機	90	接話迅速、自報單位、問好、內容詳盡、禮貌性結束語。	
臺中分署	1	優	104. 1. 16 總機	94	接話迅速、自報單位、語調謙和。	
	2	優	104. 1. 16 總機轉接	93	語調謙和、內容詳盡。	
彰化分署	1	優	104. 1. 27 總機轉接	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
嘉義分署	1	優	104. 1. 26 總機轉接	99	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
臺南分署	1	優	104. 1. 16 總機轉接	94	接話迅速、問好、語調謙和。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	104.1.15 總機轉接	94	接話迅速、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
高雄分署	1	優	104.1.30 總機	91	接話迅速、自報單位、問好、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電、轉接。	
	2	優	104.1.30 總機	91	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱。	
	3	優	104.1.30 總機	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱、有疑問可再來電、轉接。	
屏東分署	1	優	104.1.16 總機	95	問好、禮貌性結束語、主動告知職稱。	
宜蘭分署	1	優	104.1.28 總機轉接	93	接話迅速、自報單位。	
花蓮分署	1	優	104.1.16 總機	95	問好、語調謙和、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	

