



解套

「朱門酒肉臭，路有凍死骨。」豪奢的上流生活，雖為八卦版面所愛的故事題材，但卻遠不如那些苦苦為生活掙扎的小老百姓，用血淚與心酸編織的故事，更能引人共鳴。

忘了第一次看到這位母親是何時了，只知道當時我正埋首在一堆文件當中，猛一抬頭，她就站在櫃臺前了。她，年約 50 歲，臉色略顯蒼白，眼神透露出疲憊，搭配著她黑白混雜的髮絲，整個人看起來十分憔悴。

「先生，您好，我有接到你們寄來的繳款通知，我想請問一下，該怎麼處理呢？」她有點怯生生地問道。

「妳現在有工作嗎？有沒有辦法一次繳清？」我制式地回應著。

「是有工作啦！可是現在景氣很差，公司都接不到什麼訂單，沒賺什麼錢，員工的薪水也變少了，我上個月才領 1 萬多元。」她無奈地回答著。

我再進一步詢問她的家庭狀況，原來她是個單親媽媽，一個人扶養一對兒女，女兒已經大學畢業，正在準備公務員考試，小兒子還在念大學。我不以為意

地繼續問道：「考公務員是不錯啦！不過她已經大學畢業了，沒辦法幫忙分擔家計嗎？」然而這一問，卻問出了為人母的辛酸。原來當初她在懷孕的時候，因為醫院的疏忽，未檢查出女兒患有罕見疾病，直到後來發現女兒常常莫名其妙地暈過去，送醫檢查才診斷出是一種小腦疾病，患者身體異常虛弱，且容易暈倒，這20幾年來，她是一把鼻涕一把眼淚地將女兒帶大，現在女兒的身體狀況，在持續就醫治療下，已稍微好轉了，因此，女兒希望在家準備公務員考試，所以目前一家生活的重擔還是全落在她肩上，每月微薄的薪水，除維持家用外，尚須定期帶女兒至醫院回診。聽她娓娓道來後，我同情之心，油然而生，為人母之所以偉大，不外如是。

「妳什麼緣故會欠這些稅啊？」我將話題拉回至案件上。

「因為前夫當初買車時，車登記在我名下，但車是他在使用，我們現在已經離婚了，卻必須由我繳牌照稅、燃料費和罰單，只怪自己遇人不淑！」她的話語中，透露出些許的不滿與怨懟，似是一段不幸婚姻所催化的負面情感。而說到這，她的眼眶已經微紅了。

「不過再怎麼樣，我不想欠國家錢，只是我無法一次全部繳清，有沒有其他解決辦法？」她緊接著說道。

看著她堅定的眼神，我知道她是有意要處理欠稅及欠費，雖然被環境壓得喘不過氣來，同時也揹負著命運的包袱，但仍盡力想當個好公民。於是我說：「妳經濟上有困難，可以用分期的方式來清償。妳總欠金額是7萬多元，依規定，滯欠金額在20萬元以下，最多可以分6期。妳能負擔嗎？」

「6期喔，那1期還要1萬多元，等於我1個月的薪水，可不可以再多分幾期？」她聽完我的話後說道。

於是在審核她所帶來證明經濟狀況不佳的文件後，我說：「由於妳情形特殊，依規定可以展延1次，等於總共可以分12期。」

她聽完後沉思了一下，說道：「12期呀！那1期要5千多元，雖然對我來說還是不小的負擔，不過還是謝謝您的幫忙，我會努力去繳的。」這時的她，如釋

重負地露出一絲微笑。

辦理完分期繳納手續後，我在辦公室門口跟她道別：「加油，再撐幾年，小孩長大後就可以幫妳分擔家計了。還有，幫我轉達給妳女兒，公務員考試並不好考，但努力堅持下去，就會是妳的，不要輕易放棄喔！」

她聽完後愣了幾秒，突然彎腰向我答謝：「先生，真的很感謝您的幫忙和關心，您的話我一定會跟我女兒說的。謝謝！謝謝！」她轉身離去時，我看見她眼裡噙著淚水，只是我不太清楚該怎麼解讀那些眼淚。

爾後的日子裡，我每個月都會看見她一次，每次除了辦理當期的繳款外，也都會與她聊聊近況，也許她的生活並沒有大幅改善，但總是有了點希望。除此之外，她說女兒也更加努力準備考試了，而談到這件事時，她還會順道詢問我考試的心得。看到她每次離開辦公室時的背影，我終於知道當初那些眼淚所代表的意義了。

真實的故事最能感動人心，我把親身所承辦的案件，分享給大家，希望每個努力生活的人，都能得到鼓勵與溫暖，且更能以助人為己任，願以此共勉之。

【參考法條】

1. 行政執行法施行細則第 27 條
2. 行政執行事件核准分期繳納執行金額實施要點