

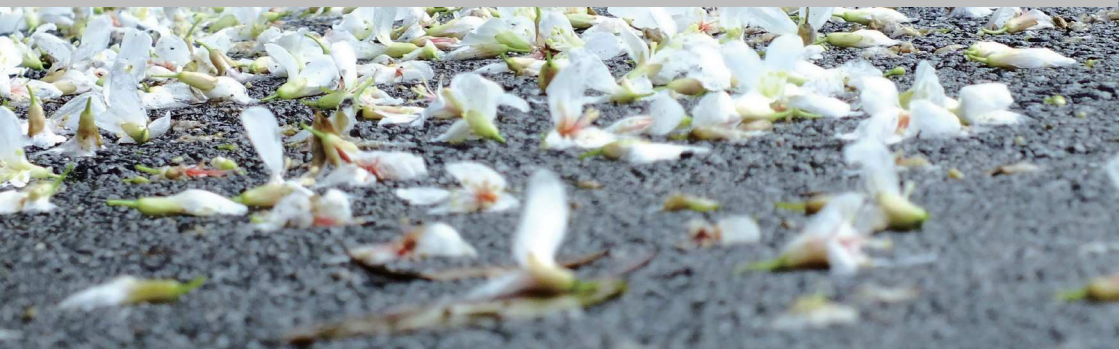


## 溫馨五月天

---

作者：新竹分署 黃亞婷

執行人員在展現執行決心、確保國家債權的同時，對於義務人應抱持著「同理心」之關懷，適時提供專業知識之協助或言語之安慰，如此不僅能積極解決欠稅問題，充裕國家財政，同時能使義務人感受到執行機關的親切與關懷。



五月油桐花滿山遍布開著，空氣中彷彿聞得到淡淡的花香，如此春意盎然的月份，令人不禁回憶起，那一年，所發生的故事。

「書記官，麻煩收案一下，這是從嘉義分署移轉管轄的專案。」本股一貫秉持著避免義務人脫產的風險，立即進行立案審查，以迅雷不及掩耳之速度，查封義務人所有財產，只不過萬萬沒想到，這個案件是債證再移送，而且一點財產都沒有，唯一與新竹分署有關聯的僅是戶籍設在新竹轄區，這這這... 擺明就是考驗本股的執行功力。

既然如此，左思右想覺得此案「無物」可執行，那就只能「對人」下手了！為瞭解義務人實際生活狀況，便只好驅車出差至其戶籍地現場查訪。惟義務人設籍在偏遠山區，而且苗栗部分地址並無路名，費了一番功夫終於尋獲，只不過，該房子早已倒塌許久無人居住。看來，只好探訪居住在附近的鄰居，問問看對義務人有無印象或記憶。此時，突然看見一位老態龍鐘的老伯拄著拐杖，佇立在他家門口一直朝著我們這個方向張望著，我只好趕緊迎上前去：「阿伯，借問一下，你甘嘸認識一位叫做丁×玲？」沒想到老人家並未回答，只是喃喃自語念著：「你說啥

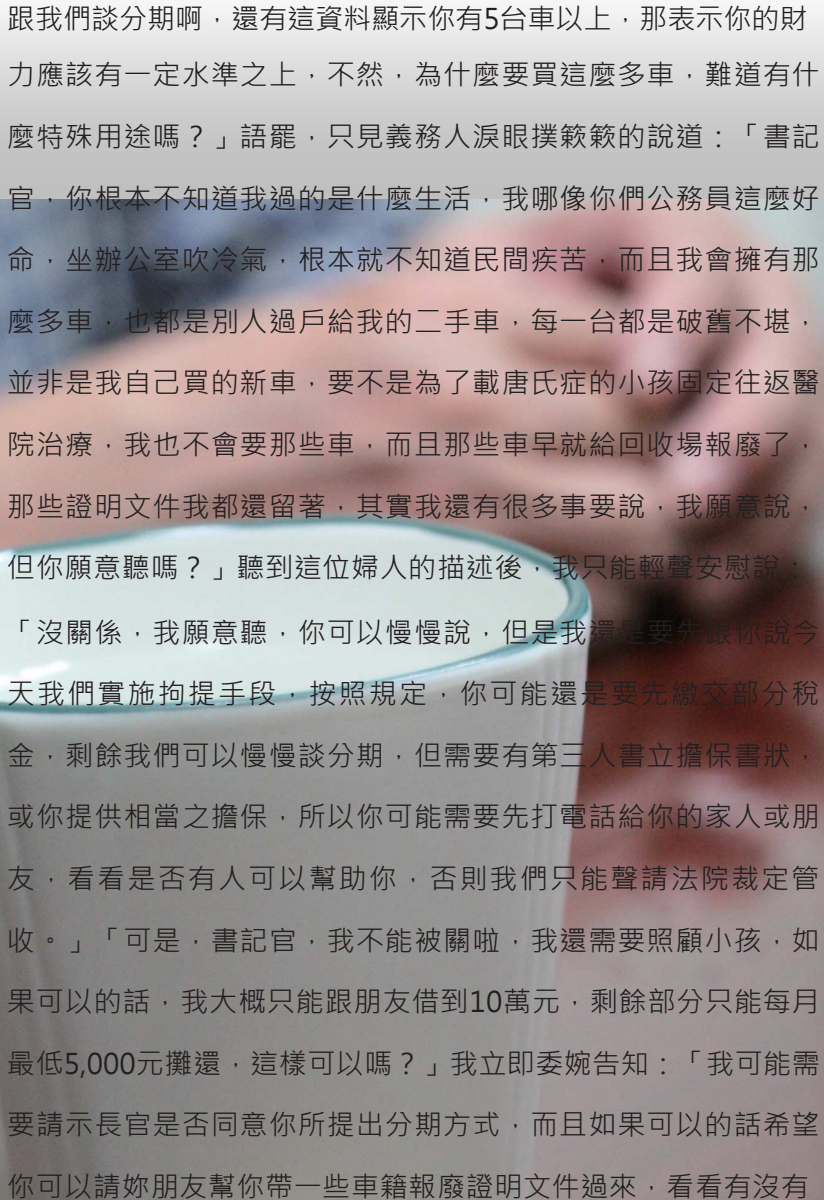
咪？我聽攞嘸，說大聲一點，我臭耳膿啦。」聽完老人家的話後，我只好扯開喉嚨喊著：「阿伯，借問一下，丁×玲甘嘸住著這？」只見老人家搔著頭，露出狐疑的神情說到：「你找她要做啥？聽說她嫁去雲林鄉下，後來因為他尅攞會打她，已經離婚啊，後來搬去竹南做工作，甘嘸啥問題要找她？」為了讓老人家放心，可以提供更多有關義務人之行蹤，我開始娓娓道來她欠稅事實並請老人家幫忙協助找到她，同時留下了我的聯絡方式請其一定要跟我聯絡。

幾日後，桌上電話突然響起，話筒那一端出現了一位似曾相識的聲音說道：「喂，書記官，你拜託我幫你找丁×玲，我有幫



你問到電話，電話是0982-××××××，接下來，阿你就自己想辦法。」後來，便著手調查了義務人相關資料，以確保能找到該義務人進行追稅行動。俟所有資料蒐集完畢後，心想，不管再怎樣都應該給義務人說明的機會，所以發函請其到場說明。未料，寄出的信件雖然有合法送達，但遲遲未接獲義務人任何訊息，基於租稅公平之法則，只能祭出「拘提」手段，強制義務人到場。等待一切準備就緒，偕同當地警察同仁一起前往義務人目前居住地，親自至現場後，馬上發現拘提對象，上前盤問：「請問一下，你是丁×玲嗎？」屆時，那位婦人神情略顯緊張答道：「不是，不是，我叫關×萱，我不是你要找的人，而且我也不認識她。」我心想：「奇怪，我手上口卡資料照片顯示明明就是她，他怎麼一直否認，這事情一定有蹊翹。」於是，我靈機一動，將之前所問到的電話撥通，果其不然，婦人電話立即響起，於是，跟管區警員商量後，立即出示拘票，告其要旨並將其拘提。

回辦公室後，義務人顯得有些侷促不安，面待愁容喃喃自語說道：「我不是不理會這些稅款，實在是我認為我不應該繳交這些牌照稅，因為我那些車子早給了報廢廠回收了，我實在不知道要納稅，而且竟然要繳納那麼多錢，我到哪籌措40多萬...」靜靜聽完義務人的陳述後，我問道：「丁小姐，那我之前通知你，你為什麼都不來說明呢？而且，如果你沒有那麼多錢，你也可以來



跟我們談分期啊，還有這資料顯示你有5台車以上，那表示你的財力應該有一定水準之上，不然，為什麼要買這麼多車，難道有什麼特殊用途嗎？」語罷，只見義務人淚眼撲簌簌的說道：「書記官，你根本不知道我過的是什麼生活，我哪像你們公務員這麼好命，坐辦公室吹冷氣，根本就不知道民間疾苦，而且我會擁有那麼多車，也都是別人過戶給我的二手車，每一台都是破舊不堪，並非是我自己買的新車，要不是為了載唐氏症的小孩固定往返醫院治療，我也不會要那些車，而且那些車早就給回收場報廢了，那些證明文件我都還留著，其實我還有很多事要說，我願意說，但你願意聽嗎？」聽到這位婦人的描述後，我只能輕聲安慰說：「沒關係，我願意聽，你可以慢慢說，但是我還是要先跟你說今天我們實施拘提手段，按照規定，你可能還是要先繳交部分稅金，剩餘我們可以慢慢談分期，但需要有第三人書立擔保書狀，或你提供相當之擔保，所以你可能需要先打電話給你的家人或朋友，看看是否有人可以幫助你，否則我們只能聲請法院裁定管收。」「可是，書記官，我不能被關啦，我還需要照顧小孩，如果可以的話，我大概只能跟朋友借到10萬元，剩餘部分只能每月最低5,000元攤還，這樣可以嗎？」我立即委婉告知：「我可能需要請示長官是否同意你所提出分期方式，而且如果可以的話希望你請你朋友幫你帶一些車籍報廢證明文件過來，看看有沒有

可以幫忙之處。」隨即，我立即請示執行官，執行官一聽完義務人之遭遇狀況後，馬上答應義務人之清償計畫。而在這中間義務人也積極打電話尋找朋友解決她的困境，或許老天幫忙，不一會功夫，立即有朋友答應幫忙。



在我們等待第三人來的空暇之餘，義務人開始講述她的故事：「我很年輕的時候就結婚，可是她沒想到她的丈夫根本就不務正業，且整天酗酒，且只要稍微有不如意的，就又會對她拳腳相向，後來，她懷孕了，可是沒想到生下來的小孩竟然會



是唐氏症患者，這更加深先生對我的反感，終於，有一天我無法忍受，透過婦幼團體的幫助，與我先生離婚。因為剛脫離家暴的環境，經濟跟生活都還沒穩定，為了養活自己和小孩，我幾乎天天工作12小時，只能把孩子放在托兒所，經過這麼多年努力的工作，好不容易經濟也都上了軌道，沒想到今天又會遇到這種事...」一說到這裡，義務人的眼淚就撲簌簌地一直掉...

此時，我一邊倒了熱茶讓其情緒穩定，一邊鼓勵她勇敢面對這次所遇到的困境，跟她解釋事情並非不可解決，只是需要時間，而且今天如果可以順利先繳交部分稅金後，並不會聲請管收，所以請她不需要害怕小孩無人照顧，在安慰義務人的此時，她朋友也在預定時間抵達本處，當我一邊幫義務人辦理繳納部份金額及分期，一邊審閱她朋也所幫她帶來的車籍報廢資料，發現確實車子都已交由回收廠處理，只是義務人並無親自至監理站辦理註銷車籍登記。於是，我大概跟她解釋一下處理車子的流程，並請她一定要至稅捐處及監理站申請，如此可能可以撤回部分金額，這樣對她來說，或許會有點幫助。此時，義務人緊繃的臉終於綻開了笑靨，說道：「謝謝書記官的幫忙，這幾天我一定會照你說的方式去申請看看，同時，書記官你放心，分期我一定會準時繳錢，不會讓你難做人。」事後，義務人曾親自來分署致謝說

道：「因為書記官你的協助，果然部分稅金不需繳納，不過，因為要辦理註銷牌照，必須要繳清所有欠稅，所以我有跟朋友先借錢全數清償好方便註銷車籍，現在的我，心裡頭整個舒坦多了，對於書記官你的協助，除了感謝還是感謝。」從這次的經驗讓我深深體會到如果我們能夠以專業知識幫助人，不僅可以獲得義務人正面的肯定及感激的眼光，同時自己助人後的欣喜更是無法言語。

其實，從事強制執行的工作，對內必須面對績效、結案等等壓力，對外還得忍受義務人對我們無理的怒罵、咒罵等等不理性的態度。所以，有時候不得以最有效率的方式來解決案件，但是如果有時候，我們可以靜下心來，好好傾聽義務人背後故事，瞭解他們實際生活情況，在職掌範圍內，給予適度的法律諮詢，或是一段簡單安慰的話語，使其能夠更夠感受到我們的「同理心」，並積極的解決欠稅問題，如此一來不僅能夠充裕財政，最重要的是當我們在幫助義務人解決困難的時候，內心也充滿無限喜悅和獲得成就感，我想這或許是我們能夠繼續從事強制執行的原動力吧！

