

法務部行政執行署及各分署

108 年度第 5 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	108.5.7/分機 717 書記官：吳姿慧	90	自報單位、問好、禮貌性結束語。	
	2	優	108.5.7/分機 816 執行員：陳培峻	91	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡。	
	3	優	108.5.7/分機 918 執行員：張宜瑄	92	自報單位、語調謙和、禮貌性結束語。	
士林分署	1	優	108.6.19/分機 325 執行員：陳妍如	97	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
新北分署	1	優	108.6.19/分機 349 執行員：吳欣穎	98	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	108.6.19/分機 247 執行員：張文明	99	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
桃園分署	1	優	108.5.23/分機 511 執行員：謝巧鈴	91	接話迅速、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
新竹分署	1	優	108.5.23/分機 193 行政助理：沈秋蘭	95	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡、主動告知職稱。	
臺中分署	1	優	108.5.30 總機 行政助理：林婉婷	96	問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	108.6.25 分機 228 役男：楊延儒	95	接話迅速、問好、內容詳盡、禮貌性結束語。	
彰化分署	1	良	108.5.10/總機 志工：廖淑惠	86	接話迅速、自報單位、內容詳盡。	
	2	優	108.5.10/總機 志工：孫德娟	90	接話迅速、內容詳盡。	
嘉義分署	1	優	108.5.23 分機 198 執行員：鄭介勳	91	接話迅速、問好、內容詳盡、主動告知職稱。	
臺南分署	1	優	108.5.29/分機 331 行政助理：力珮寧	94	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
高雄分署	1	優	108.5.24/分機 381 行政助理：邱小姐	90	接話迅速、自報單位、有疑問可再來電。	
	2	優	108.5.24/分機 103 執行員：洪珮真	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
	3	優	108.5.24/分機 126 執行員：王文川	93	接話迅速、問好、語調謙和。	
屏東分署	1	優	108.5.30 總機 駐衛警：陳順川	95	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
屏東分署	1	優	108.5.30 分機 5503 行政助理：邱心園	95	接話迅速、內容詳盡、禮貌性結束語。	
花蓮分署	1	優	108.5.29/總機 保全：蔡俊賢	97	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
宜蘭分署	1	良	108.5.10/分機 154 役男：林子彤	87	接話迅速、語調謙和。	
本署	1	優	108.5.29/總機 行政助理：生宇峰	95	接話迅速、自報單位、問好、禮貌性結束語。	