

法務部行政執行署及各分署

108 年度第 6 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	108.6.25/分機 817 行政助理：葉雅鈞	90	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	108.6.25/分機 817 執行員：范瑞鳳	90	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	3	良	108.6.25/分機 811 執行員：林宇桀	82	自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
士林分署	1	優	108.6.26/分機 325 執行員：陳妍如	95	問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
新北分署	1	優	108.6.27/分機 247 執行員：張文明	92	問好、語調謙和、內容詳盡、主動告知職稱。	
	2	優	108.6.27/分機 244 執行員：郭育欣	94	接話迅速、自報單位、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱。	
桃園分署	1	優	108.6.26/分機 503 執行員：蔡東益	91	自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
新竹分署	1	優	108.6.26/分機 192 執行員：胡全寬	93	自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
臺中分署	1	優	108.6.25 總機 行政助理：林婉婷	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	108.6.28 分機 322 書記官：張月汝	97	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電、告知其他電話。	
彰化分署	1	優	108.6.25/總機 志工：廖淑惠	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱。	
	2	優	108.6.26/分機 186 執行員：廖育華	91	接話迅速、自報單位、問好、內容詳盡、禮貌性結束語。	
嘉義分署	1	優	108.6.28 分機 198 執行員：鄭介勳	94	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
臺南分署	1	優	108.6.26 分機 360 書記官：董桂華	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱、轉接。	
高雄分署	1	優	108.6.19/分機 172 行政助理：曾文兒	91	接話迅速、問好、語調謙和。	
	2	優	108.6.19/總機 行政助理：王麗慎	92	接話迅速、問好、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	3	優	108.6.20/分機 170 行政助理：辜小姐	90	接話迅速、問好、內容詳盡、有疑問可再來電。	
屏東分署	1	優	108.6.19 分機 5310 行政助理：黃家祥	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	108.6.19/總機 保全：陳徐興邦	97	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
宜蘭分署	1	優	108.6.19/分機 270 執行員：俞姿萍	97	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
本署	1	優	108.6.27/總機 行政助理：生字峰	95	接話迅速、自報單位、語調謙和、禮貌性結束語。	