

法務部行政執行署及各分署

108 年度第 7 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

| 受測機關 | 編號 | 評定等第 | 測試日期/受測電話 | 測試分數 | 優點 | 缺點 |
|------|----|------|-----------------------------|------|--------------------------------|----|
| 臺北分署 | 1 | 優 | 108.7.12/分機 907 書記官：倪如婷 | 93 | 問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。 | |
| | 2 | 優 | 108.7.12/分機 726 行政助理：陳柏全 | 95 | 接話迅速、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。 | |
| | 3 | 優 | 108.7.12/總機 役男：王建承 | 94 | 接話迅速、語調謙和、禮貌性結束語。 | |
| 士林分署 | 1 | 良 | 108.7.5/分機 325 執行員：陳妍如 | 85 | 接話迅速、自報單位、內容詳盡。 | |
| 新北分署 | 1 | 優 | 108.7.26/分機 354 書記官：林文正 | 90 | 語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。 | |
| | 2 | 良 | 108.7.26/分機 393 行政助理：陳怡捷 | 81 | 自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。 | |
| 桃園分署 | 1 | 優 | 108.7.4/分機 207 行政助理：陳竹芸 | 95 | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。 | |
| 新竹分署 | 1 | 優 | 108.7.30/分機 311 行政助理：沈盈瑤 | 97 | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。 | |
| 臺中分署 | 1 | 優 | 108.7.30/總機 行政助理：林婉婷 | 96 | 接話迅速、自報單位、問好、內容詳盡、禮貌性結束語。 | |

| 受測機關 | 編號 | 評定等第 | 測試日期/受測電話 | 測試分數 | 優點 | 缺點 |
|------|----|------|-----------------------------|------|----------------------------------|-------------------|
| | 2 | 優 | 108.7.31/分機 308 書記官：謝煒彬 | 97 | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。 | |
| 彰化分署 | 1 | 優 | 108.7.31/分機 235 執行員：邱智偉 | 94 | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。 | |
| | 2 | 優 | 108.7.31/分機 144 執行員：許筱英 | 95 | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。 | |
| 嘉義分署 | 1 | 良 | 108.7.30/分機 129 執行員：王柏予 | 80 | 語調謙和、轉接、告知其他電話。 | 對分署新增法拍教學業務訊息不熟悉。 |
| 臺南分署 | 1 | 良 | 108.7.30/分機 358 執行員：陳靖琦 | 80 | 有疑問可再來電。 | |
| 高雄分署 | 1 | 優 | 108.7.5/分機 121 執行員：林紀柔 | 95 | 接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。 | |
| | 2 | 優 | 108.7.29/總機 保全：劉永清 | 93 | 接話迅速、自報單位、語調謙和、禮貌性結束語、主動告知職稱、轉接。 | |
| | 3 | 優 | 108.7.29/分機 119 執行員：歐子豪 | 93 | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、主動告知職稱、轉接。 | |
| 屏東分署 | 1 | 優 | 108.7.29/分機 5305 執行員：陳貝誌 | 94 | 接話迅速、自報單位、語調謙和、主動告知職稱。 | |

| 受測機關 | 編號 | 評定等第 | 測試日期/受測電話 | 測試分數 | 優點 | 缺點 |
|------|----|------|----------------------------|------|---------------------------|---------------|
| 花蓮分署 | 1 | 優 | 108.7.29/分機 162 執行員：陳靖傑 | 92 | 接話迅速、自報單位、內容詳盡、禮貌性結束語。 | |
| 宜蘭分署 | 1 | 優 | 108.7.29/分機 270 執行員：俞姿萍 | 93 | 問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。 | |
| 本署 | 1 | 良 | 108.7.31/總機 行政助理：生字峰 | 87 | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。 | 對於署的地理位置不夠熟知。 |