

法務部行政執行署及各分署

108 年度第 8 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	良	108.8.29/分機 615 行政助理(代)	80	語調謙和、轉接、告知其他電話。	對法拍業務不熟悉。
	2	優	108.8.29/總機 役男：陳孝賢	90	接話迅速、問好。	
	3	優	108.8.29/分機 651 科員：邱蕙陵	98	問好、內容詳盡。	
士林分署	1	優	108.8.12/分機 521 專員：廖麗娟	96	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
新北分署	1	優	108.8.12/分機 317 行政助理：趙南傑	90	問好、語調謙和、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
	2	優	108.8.12/總機 行政助理：張泳涓	95	接話迅速、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
桃園分署	1	優	108.8.29/總機 行政助理：林家瑩	98	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
新竹分署	1	優	108.8.23/總機 技工：曾德威	95	接話迅速、自報單位、語調謙和、禮貌性結束語、轉接、告知其他電話。	
臺中分署	1	優	108.8.23/總機 役男：楊延儒	98	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、轉接。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	108.8.23/分機 112 執行員：劉淑儀	94	接話迅速、自報單位、語調謙和、禮貌性結束語、轉接。	
彰化分署	1	優	108.8.22/總機 志工：林秋蘭	95	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡、主動告知職稱、告知其他電話、有活力熱誠。	
	2	優	108.8.22/分機 256 行政助理：白如玉	91	自報單位、內容詳盡、主動告知職稱。	
嘉義分署	1	良	108.8.29/總機 志工：李芬梅	85	接話迅速。	對於拍賣問題未能清楚回答
臺南分署	1	優	108.8.30/總機 洪慧美	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
高雄分署	1	優	108.8.30/分機 125 執行員：吳巧如	93	問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	108.8.30/分機 119 執行員：歐子豪	93	接話迅速、自報單位、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	3	優	108.8.30/分機 163 執行員：吳坤翰	93	自報單位、問好、內容詳盡、禮貌性結束語。	
屏東分署	1	優	108.8.30/總機 行政助理：張嘉琦	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	108.8.30/總機 保全：陳徐興邦	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
宜蘭分署	1	優	108.8.30/分機 262 行政助理：賴瑞琪	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
本署	1	優	108.8.22/總機 行政助理：生字峰	91	接話迅速、自報單位、內容詳盡。	