

法務部行政執行署及各分署

108 年度第 9 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	108.10.1/總機 行政助理：葉雅鈞	90	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
	2	優	108.10.1/分機 921 行政助理：王美香	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	3	優	108.10.1/分機 911 執行員：陳奇恩	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
士林分署	1	優	108.10.1/分機 223 執行員：廖向淵	95	接話迅速、自報單位、內容詳盡、禮貌性結束語。	
新北分署	1	優	108.9.25/分機 140 行政助理：張泳滄	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
	2	優	108.9.26/分機 253 書記官：李建佑	97	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
桃園分署	1	優	108.9.20/總機 行政助理：林家瑩	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
新竹分署	1	優	108.9.6/分機 141 書記官：陳宏有	92	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
臺中分署	1	優	108.9.11/總機 行政助理：林婉婷	94	接話迅速、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	108.9.6/分機 326 書記官:吳麗敏	92	問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
彰化分署	1	優	108.10.1/分機 153 執行員:吳若嘉	98	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	108.10.1/分機 267 行政助理:陳怡姍	98	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
嘉義分署	1	優	108.10.1/分機 285 執行員:張政賢	94	自報單位、語調謙和、內容詳盡、主動告知職稱。	
臺南分署	1	優	108.10.1/分機 348 執行員:楊政達	96	自報單位、語調謙和、內容詳盡、主動告知職稱。	
高雄分署	1	優	108.9.16/分機 119 執行員:歐子豪	95	接話迅速、語調謙和、禮貌性結束語。	
	2	優	108.9.16/分機 387 行政助理:曾文兒	91	自報單位、問好。	
	3	優	108.9.16/分機 327 書記官:李月姮	98	語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
屏東分署	1	優	108.9.25/分機 2202 專員:馮煥良	98	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	108.9.20/總機 保全：游叡捷	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
宜蘭分署	1	優	108.9.20/總機 工友：鄧嘉韻	94	接話迅速、自報單位、問好、禮貌性結束語、主動告知職稱、有疑問可再來電。	
本署	1	優	108.10.1/總機 行政助理：生字峰	98	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	