

## 法務部行政執行署及各分署

### 108 年度第 10 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

| 受測機關 | 編號 | 評定等第 | 測試日期/受測電話                    | 測試分數 | 優點                             | 缺點 |
|------|----|------|------------------------------|------|--------------------------------|----|
| 臺北分署 | 1  | 優    | 108.10.21/分機 611<br>執行員：鄧雯心  | 95   | 接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡。           |    |
|      | 2  | 優    | 108.10.21/分機 159<br>行政助理：蘇俊豪 | 97   | 接話迅速、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。         |    |
|      | 3  | 優    | 108.10.21/分機 818<br>執行員：張羽方  | 98   | 接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡。           |    |
| 士林分署 | 1  | 優    | 108.10.31/分機 223<br>執行員：廖向淵  | 91   | 接話迅速、問好、內容詳盡、禮貌性結束語。           |    |
| 新北分署 | 1  | 優    | 108.10.31/分機 154<br>行政助理：黃思綺 | 94   | 接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡。           |    |
|      | 2  | 優    | 108.10.31/分機 313<br>辦事員：胡文偉  | 94   | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。 |    |
| 桃園分署 | 1  | 優    | 108.10.21/分機 311<br>行政助理：陳嘉樺 | 94   | 自報單位、語調謙和、內容詳盡。                |    |
| 新竹分署 | 1  | 優    | 108.10.28/分機 311<br>行政助理：沈盈瑤 | 96   | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。 |    |
| 臺中分署 | 1  | 優    | 108.10.21/總機<br>行政助理：林婉婷     | 96   | 接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡。           |    |

| 受測機關 | 編號 | 評定等第 | 測試日期/受測電話                   | 測試分數 | 優點  | 缺點 |
|------|----|------|-----------------------------|------|---|----|
|      | 2  | 優    | 108.10.23/分機 130<br>執行員:張芝庭 | 95   | 自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。                        |    |
| 彰化分署 | 1  | 優    | 108.10.21/總機<br>駐衛警:卓國卿     | 95   | 接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡。                      |    |
|      | 2  | 優    | 108.10.24/總機<br>志工:鄭素月      | 93   | 自報單位、語調謙和、內容詳盡、有疑問可再來電。                   |    |
| 嘉義分署 | 1  | 優    | 108.10.28/總機<br>志工:許晉嘉      | 94   | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電、轉接。 |    |
| 臺南分署 | 1  | 優    | 108.10.28/總機<br>行政助理:洪慧美    | 91   | 接話迅速、自報單位、問好、禮貌性結束語、有疑問可再來電、轉接。           |    |
| 高雄分署 | 1  | 優    | 108.10.24/總機<br>駐衛警:邱清輝     | 95   | 接話迅速、語調謙和、內容詳盡。                           |    |
|      | 2  | 優    | 108.10.24/分機 121<br>執行員:辜怡靜 | 93   | 接話迅速、內容詳盡。                                |    |
|      | 3  | 優    | 108.10.24/分機 103<br>執行員:洪珮真 | 94   | 接話迅速、內容詳盡。                                |    |
| 屏東分署 | 1  | 優    | 108.10.18/總機<br>駐衛警:陳順川     | 93   | 語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。                 |    |

| 受測機關 | 編號 | 評定等第 | 測試日期/受測電話                    | 測試分數 | 優點                                    | 缺點 |
|------|----|------|------------------------------|------|---------------------------------------|----|
| 花蓮分署 | 1  | 優    | 108.10.18/總機<br>保全：蔡俊賢       | 92   | 接話迅速、問好、有疑問可再來電。                      |    |
| 宜蘭分署 | 1  | 優    | 108.10.18/分機 151<br>行政助理：劉芷芸 | 93   | 接話迅速、自報單位、內容詳盡、有疑問可再來電、轉接。            |    |
| 本署   | 1  | 優    | 108.10.23/總機<br>行政助理：生字峰     | 96   | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、告知其他電話。 |    |