

法務部行政執行署及各分署

108 年度第 11 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	108.11.21/總機 行政助理：蘇俊豪	95	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、轉接、告知其他電話。	
	2	優	108.11.21/分機 917 執行員：李伊平	96	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、轉接、告知其他電話。	
	3	優	108.11.21/分機 908 書記官：楊忠明	98	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、轉接。	
士林分署	1	優	108.11.21/分機 325 執行員：陳妍如	95	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
新北分署	1	優	108.11.21/分機 154 行政助理：黃思琪	94	問好、語調謙和、內容詳盡、有疑問可再來電。	
	2	優	108.11.21/總機 謝齡惠	94	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡。	
桃園分署	1	優	108.11.20/分機 203 書記官：柯羿君	95	自報單位、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱。	
新竹分署	1	優	108.11.20/分機 133 執行員：江雪君	98	內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱。	
臺中分署	1	優	108.11.21/分機 324 書記官：賴傳財	90	接話迅速、自報單位、語調謙和、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	108.11.21/分機 108 執行員：侯姍如	92	接話迅速、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
彰化分署	1	優	108.11.21/總機 行政助理：張紋華	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
	2	優	108.11.21/分機 208 專員：張安麒	95	問好、語調謙和、內容詳盡、有疑問可再來電。	
嘉義分署	1	優	108.11.20/分機 237 書記官：吳幸慈	93	內容詳盡、主動告知職稱。	
臺南分署	1	優	108.11.21/總機 行政助理：洪慧美	94	接話迅速、問好、語調謙和。	
高雄分署	1	優	108.11.21/分機 136 執行員：林鑫標	93	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	108.11.25/分機 134 執行員：陳鈺純	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	3	良	108.11.25/總機 行政助理：鄭雅芳	87	自報單位、問好。	總機接話速度慢，語氣急促。
屏東分署	1	優	108.11.21/分機 2105 行政助理：張嘉琦	94	接話迅速、語調謙和、轉接。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	108.11.21/分機 111 勞保局派駐:陳靖翎	97	語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
宜蘭分署	1	優	108.11.21/分機 261 執行員:張伯謙	93	自報單位、問好、語調謙和。	
本署	1	優	108.11.21/分機 202 助理員:倪育琪	90	自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	