

法務部行政執行署及各分署

108 年度第 1 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	108.2./分機 713 執行員：吳培華	96	接話迅速、自報單位、語調謙和、禮貌性結束語。	
	2	優	108.2./分機 818 執行員：張羽方	96	接話迅速、問好、自報單位、內容詳盡。	
	3	優	108.2./分機 921 役男：粘世旻	92	接話迅速、自報單位、內容詳盡。	
新北分署	1	優	108.1.18/分機 104 行政助理：戴淑卿	92	接話迅速、問好、內容詳盡。	
	2	優	108.1.19/總機 役男：陳博翰	93	接話迅速、問好、內容詳盡。	
士林分署	1	優	108.1.18/分機 228 行政助理：羅啟宏	94	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
桃園分署	1	優	108.2.25/分機 609 書記官：柯姍姍	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	108.2.25/總機 行政助理：林家瑩	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
新竹分署	1	優	108.1.16/分機 104 書記官：呂錚怡	93	自報單位、語調謙和。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺中分署	1	優	108.2.13/分機 122 執行員：葉亭均	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	108.2.13/分機 130 執行員：張芝庭	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱。	
彰化分署	1	優	108.1.28/分機 153 執行員：吳若嘉	97	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
嘉義分署	1	優	108.1.18/分機 281 役男：鄭翰澤	96	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
臺南分署	1	優	108.1.18/分機 306 執行員：吳建城	94	接話迅速、語調謙和、禮貌性結束語。	
	2	優	108.1.19/分機 358 行政助理：洪慧美	91	接話迅速、問好、禮貌性結束語。	
	3	優	108.1.16/分機 325 書記官：鄭伊純	94	接話迅速、自報單位、禮貌性結束語。	
高雄分署	1	優	108.1.28/分機 311 執行員：鄭珺萍	97	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	108.1.28/分機 507 行政助理：康錦雲	97	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	3	優	107.12.18/分機 126 執行員：王文川	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
屏東分署	1	優	108.1.16 分機 5307 書記官：郭衍雄	90	自報單位、問好、內容詳盡。	
花蓮分署	1	良	108.2.25/分機 152 行政助理：陳貞如	87	語調謙和。	
宜蘭分署	1	優	108.1.22/分機 270 執行員：俞姿萍	90	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
本署 秘書室	1	優	108.1.15/分機 204 書記官：謝福隆	90	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、主動告知職稱。	