

法務部行政執行署及各分署

108 年度第 2 次及第 3 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優 點	缺 點
臺北分署	1	優	108.2.20/分機 707 執行員：林昇泓	91	接話迅速、自報單位、問好、禮貌性結束語。	
	2	優	108.2.20/分機 811 執行員：林宇杰	92	接話迅速、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	3	優	108.2.20/分機 611 執行員：鄧雯心	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	4	優	108.4.1/分機 615 執行員：吳品婕	98	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱、有疑問可再來電。	
	5	優	108.4.1/分機 617 書記官：張家瑄	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱、有疑問可再來電。	
	6	良	108.4.1/分機 825 行政助理：許琇雲	89	接話迅速、自報單位、問好、有疑問可再來電、告知其他電話。	
士林分署	1	優	108.3.20/分機 325 執行員：陳妍如	92	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	108.4.2/分機 207 書記官：楊小慧	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
新北分署	1	優	108.2.27/總機 役男：彭詳歲	94	接話迅速、自報單位、內容詳盡。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	108.2.27/分機 344 執行員：唐悅寧	93	接話迅速、語調謙和、禮貌性結束語。	
	3	優	108.3.22/分機 執行員：陳平翰	93	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	4	優	108.3.20/分機 263 執行員：郭俊利	92	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
桃園分署	1	優	108.2.27/總機 行政助理：林家瑩	92	接話迅速、問好、內容詳盡。	
	2	優	108.3.22/分機 509 執行員：陳蘭俞	98	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
新竹分署	1	優	108.3.28/總機 技工：曾德威	91	問好、禮貌性結束語。	
	2	優	108.4.2/分機 193 行政助理：沈秋蘭	90	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
臺中分署	1	優	108.2.25 分機 130 執行員：張芝庭	90	自報單位、語調謙和。	
	2	優	108.2.25 分機 329 書記官：李達柱	92	接話迅速、問好、語調謙和。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	3	良	108.4.2 分機 503 役男：石育綸	88	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
	4	良	108.4.2 分機 126 役男：林冠宏	86	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
彰化分署	1	優	108.3.28/分機 239 書記官：李福源	91	接話迅速、有疑問可再來電。	
	2	優	108.3.28/總機 志工：鄭素月	93	接話迅速、問好、內容詳盡。	
	3	優	108.4.1/分機 263 書記官：黃嘉慧	90	接話迅速、自報單位、問好、禮貌性結束語。	
	4	良	108.4.1/分機 254 書記官：陳修榮	87	接話迅速、自報單位、內容詳盡、主動告知職稱。	
嘉義分署	1	優	108.2.25 分機 191 書記官：李柏宜	90	接話迅速、問好、語調謙和。	
	2	優	108.4.2/斗六辦公室 執行員：鄭介勛	92	問好、語調謙和、內容詳盡。	
臺南分署	1	優	108.2.26/分機 313 行政助理：戴書茵	95	問好、語調謙和。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	108.4.2/分機 217 役男：伯李懷宇	96	自報單位、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱、有疑問可再來電。	
高雄分署	1	優	108.4.2/分機 311 執行員：鄭珞萍	90	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	良	108.4.1/分機 122 書記官：蘇三財	86	內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱、有疑問可再來電。	
	3	優	108.4.1/分機 168 書記官：簡志銘	92	接話迅速、語調謙和、禮貌性結束語、主動告知職稱。	
	4	優	108.3.5/分機 367 書記官：陳香吟	91	自報單位、問好。	
	5	優	108.3.5/分機 130 書記官：鄭仲志	93	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡有疑問可再來電。	
	6	優	108.3.5/分機 412 書記官：黃秀玲	94	自報單位、問好、內容詳盡、禮貌性結束語。	
屏東分署	1	優	108.2.26 分機 5503 行政助理：邱心媛	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	108.4.1 分機 5514 行政助理：侯怡徵	90	自報單位、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	108.2.27/分機 132 行政助理：林春英	96	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	108.3.22/分機 163 行政助理：李新慈	92	自報單位、問好、內容詳盡。	
宜蘭分署	1	優	108.3.22/分機 343 役男：黃國豪	98	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	108.4.2/分機 222 行政助理：孫筱婷	91	語調謙和、內容詳盡。	
本署	1	優	108.4.1/分機 255 組員：李欣蓉	99	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱、有疑問可再來電。	
	2	優	108.4.1/分機 255 行政助理：林紘希	98	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	