

# 法務部行政執行署及各分署

## 108 年度第 4 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	良	108.5.10/總機 工友：郭麗萍	84	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
	2	良	108.5.10/分機 621 黃君	89	接話迅速、語調謙和。	
	3	優	108.5.10/分機 705 執行員：黎嘉航	93	接話迅速、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
士林分署	1	優	108.4.23/分機 213 役男：李建聰	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、。	
新北分署	1	優	108.4.23/分機 333 執行員：邵莉婷	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	108.4.23/分機 323 執行員：張文明	97	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱、有疑問可再來電。	
桃園分署	1	優	108.4.30/分機 609 書記官：柯姍姍	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
新竹分署	1	優	108.4.30/分機 191 書記官：黃亞婷	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱、有疑問可再來電、轉接。	
臺中分署	1	優	108.4.30 分機 127 執行員：王嘉純	96	自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	108.4.30 分機 130 執行員：張芝庭	95	問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
彰化分署	1	優	108.4.30/分機 140 行政助理：賴嫩滿	95	接話迅速、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	108.4.30/分機 223 行政助理：林詩茜	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱、有疑問可再來電。	
嘉義分署	1	優	108.4.30 分機 288 行政助理：廖珮君	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語、主動告知職稱、有疑問可再來電。	
臺南分署	1	優	108.4.30/分機 304 行政助理：林宣君	95	自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱。	
高雄分署	1	優	108.4.24/分機 311 行政助理：曾文兒	95	接話迅速、語調謙和、禮貌性結束語。	
	2	優	108.4.24/分機 293 書記官：徐曼瑄	96	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
	3	優	108.4.24/總機 行政助理：薛米雅	92	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
屏東分署	1	優	108.4.18 分機 5309 執行員：顏春鳳	91	自報單位、語調謙和、內容詳盡。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	108.4.18/分機 181 書記官：林恩華	90	自報單位、語調謙和。	
宜蘭分署	1	優	108.4.18/分機 321 執行員：賴瑞宜	91	接話迅速、自報單位、語調謙和。	
本署	1	優	108.4.30/分機 275 行政助理：洪士峻	95	自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱。	