

法務部行政執行署及各分署

108 年度第 12 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

| 受測機關 | 編號 | 評定等第 | 測試日期/受測電話 | 測試分數 | 優點 | 缺點 |
|------|----|------|------------------------------|------|---------------------------------------|-------|
| 臺北分署 | 1 | 優 | 108.12.24/分機 606 書記官：楊淑霞 | 95 | 接話迅速、問好、禮貌性結束語。 | |
| | 2 | 優 | 108.12.24/分機 707 行政助理：秦揚智 | 92 | 接話迅速、內容詳盡。 | 說話速度快 |
| | 3 | 優 | 108.12.24/分機 801 書記官：陳昭吉 | 94 | 內容詳盡。 | |
| 士林分署 | 1 | 優 | 108.12.17/總機 蔡傑兆 | 96 | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱。 | |
| 新北分署 | 1 | 優 | 108.12.20/分機 332 行政助理：黃素玲 | 96 | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。 | |
| | 2 | 優 | 108.12.20/分機 248 書記官：郭靜憶 | 95 | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。 | |
| 桃園分署 | 1 | 優 | 108.12.20/總機 林家瑩 | 96 | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。 | |
| 新竹分署 | 1 | 優 | 108.12.17/分機 301 專員：王鏘彥 | 95 | 接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。 | |
| 臺中分署 | 1 | 優 | 108.12.17/分機 108 執行員：侯姍如 | 95 | 接話迅速、語調謙和、內容詳盡、有疑問可再來電。 | |

| 受測機關 | 編號 | 評定等第 | 測試日期/受測電話 | 測試分數 | 優點 | 缺點 |
|------|----|------|------------------------------|------|--------------------------------|----|
| | 2 | 優 | 108.12.17/總機 行政助理:林婉婷 | 95 | 接話迅速、問好、內容詳盡、有疑問可再來電。 | |
| 彰化分署 | 1 | 優 | 108.12.25/總機 服務台:廖淑惠 | 93 | 接話迅速、內容詳盡、禮貌性結束語、轉接。 | |
| | 2 | 優 | 108.12.25/分機 305 行政助理:蕭婉翎 | 94 | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。 | |
| 嘉義分署 | 1 | 優 | 108.12.25/分機 260 行政助理:鄭思婷 | 92 | 接話迅速、自報單位、語調謙和、禮貌性結束語。 | |
| 臺南分署 | 1 | 優 | 108.12.17/分機 220 科員:陳俊廷 | 94 | 接話迅速、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。 | |
| 高雄分署 | 1 | 優 | 108.12.17/分機 106 出納:林鈺翎 | 90 | 接話迅速。 | |
| | 2 | 優 | 108.12.17/分機 134 易蕎誼 | 95 | 接話迅速、內容詳盡。 | |
| | 3 | 優 | 108.12.17/總機 行政助理:鄭雅芳 | 97 | 接話迅速、問好、語調謙和。 | |
| 屏東分署 | 1 | 優 | 108.12.18/分機 5306 書記官:蘭芳德 | 95 | 接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。 | |

| 受測機關 | 編號 | 評定等第 | 測試日期/受測電話 | 測試分數 | 優點 | 缺點 |
|------|----|------|------------------------------|------|--------------------------------|----|
| 花蓮分署 | 1 | 良 | 108.12.18/分機 162 執行員:陳靖傑 | 87 | 接話迅速、自報單位。 | |
| 宜蘭分署 | 1 | 優 | 108.12.18/分機 311 行政助理:黃于庭 | 92 | 接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。 | |
| 本署 | 1 | 優 | 108.12.17/總機 行政助理:生字峰 | 95 | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。 | |