

法務部行政執行署及各分署

109 年度第 1 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	109.1.15/分機 707 書記官：吳姿慧	97	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	109.1.15/分機 801 書記官：陳昭吉	90	接話迅速、問好、語調謙和。	
	3	優	109.1.15/分機 611 執行員：鄧雯心	93	自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
士林分署	1	優	109.1.15/總機 志工：江永鉉	99	內容詳盡、熱心詳細回應。	
新北分署	1	優	109.1.15/總機 謝齡慧	93	語調謙和。	
	2	優	109.1.15/分機 233 蕭錄榆	90	語調謙和。	
桃園分署	1	優	109.1.22/總機 林家瑩	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
新竹分署	1	優	109.1.22/總機 技工：曾德威	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
臺中分署	1	優	109.1.21/總機 行政助理：曾爾絃	97	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語、主動告知職稱。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	109.1.21/分機 327 書記官：陳郁如	97	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
彰化分署	1	優	109.1.15/總機 志工：鄭素月	97	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	109.1.15/分機 255 書記官：高榮賜	96	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
嘉義分署	1	優	109.1.21/總機 志工：陳彩屏	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
臺南分署	1	優	109.1.22/總機 國稅局支援：洪慧美	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
高雄分署	1	優	109.1.20/分機 334 書記官：郭明昇	95	接話迅速、問好、語調謙和。	
	2	優	109.1.20/分機 422 書記官：丁履宇	97	接話迅速、自報單位、問好、內容詳盡。	
	3	優	109.1.22/總機 行政助理：鄭雅芳	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
屏東分署	1	優	109.1.17/分機 5316 執行員：曾梅屏	98	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	109.1.17/分機 313 行政助理：潘香君	91	接話迅速、自報單位、問好。	
宜蘭分署	1	優	109.1.17/分機 253 行政助理：蔡佩真	91	自報單位、語調謙和。	
本署	1	優	109.1.15/總機 行政助理：生宇峰	96	接話迅速、自報單位、問好、內容詳盡、告知其他電話。	