

法務部行政執行署及各分署

109 年度第 2 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	109.2.18/分機 158 行政助理：曹成彥	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	109.2.18/分機 723 行政助理：莊博嵐	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	3	良	109.2.18/分機 725 行政助理：鄭翔瑜	89	自報單位、問好	
士林分署	1	優	109.2.27/總機 駐衛警：蔡傑兆	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
新北分署	1	優	109.3.3/總機 行政助理：張泳滄	93	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	109.3.3/分機 246 執行員：陳羿貝	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
桃園分署	1	優	109.2.27/總機 行政助理：楊詔全	96	自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
新竹分署	1	優	109.2.10/分機 192 執行員：陳瑩鍾	90	自報單位、禮貌性結束語。	
臺中分署	1	優	109.2.10/分機 500 行政助理：楊雅雲	91	接話迅速、內容詳盡。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	109.2.10/分機 116 執行員:黃禹達	95	接話迅速、自報單位、內容詳盡。	
彰化分署	1	優	109.2.18/分機 224 書記官:陳長嶸	94	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	109.2.18/分機 121 行政助理:王美如	90	接話迅速、自報單位、問好	
嘉義分署	1	優	109.2.18/分機 296 執行員:張政賢	90	自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
臺南分署	1	優	109.2.27/總機 國稅局支援:洪慧美	99	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
高雄分署	1	優	109.2.18/分機 417 行政助理:鍾采錡	92	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	109.2.18/分機 114 行政助理:蘇莉雯	94	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡。	
	3	優	109.2.18/分機 215 書記官:馬慈霞	93	接話迅速、自報單位、內容詳盡。	
屏東分署	1	優	109.2.21/總機 駐衛警:陳順川	94	接話迅速、問好、語調謙和。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	109. 2. 21/總機 保全：游睿捷	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
宜蘭分署	1	優	109. 2. 21/總機 志工：林美雲	94	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
本署	1	優	109. 2. 27/總機 行政助理：潘彥慈	92	接話迅速、問好、語調謙和。	