

法務部行政執行署及各分署

109 年度第 3 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	109.3.25/分機 153 辦事員：項安琪	92	自報單位、問好、內容詳盡、有疑問可再來電。	
	2	優	109.3.25/分機 703 書記官：楊忠明	94	自報單位、語調謙和、內容詳盡、有疑問可再來電。	
	3	優	109.3.25/分機 158 行政助理：曹成彥	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
士林分署	1	優	109.3.25/分機 219 行政助理：林幸怡	93	自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
新北分署	1	優	109.3.31/總機 謝齡慧	96	接話迅速、自報單位、問好、內容詳盡。	
	2	優	109.3.31/分機 323 執行員：楊思穎	96	接話迅速、自報單位、問好、內容詳盡、禮貌性結束語。	
桃園分署	1	優	109.3.25/分機 205 書記官：郭瑋琄	90	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
新竹分署	1	優	109.3.25/分機 191 書記官：伍淑慧	91	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
臺中分署	1	優	109.3.26/分機 100 執行員：陳亮瑜	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	109.3.26/總機 曾而絃	97	自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
彰化分署	1	優	109.3.31/總機 志工:廖淑惠	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	109.3.31/分機 268 行政助理:吳惠群	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
嘉義分署	1	優	109.3.19/分機 277 書記官:李柏宣	98	接話迅速、自報單位、問好、內容詳盡、禮貌性結束語。	
臺南分署	1	優	109.3.19/分機 366 執行員:林輝傑	90	內容詳盡、禮貌性結束語。	
高雄分署	1	優	109.3.25/分機 104 駐衛警:鄭光偉	90	接話迅速、問好、主動告知職稱。	
	2	優	109.3.25/分機 334 書記官:郭明昇	92	問好、語調謙和、內容詳盡。	
	3	優	109.3.25/總機 行政助理:鄭雅方	92	接話迅速、自報單位、問好、內容詳盡。	
屏東分署	1	優	109.3.26/分機 5514 行政助理:李欣穗	98	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	109.3.31/總機 保全：陳徐邦	94	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、有疑問可再來電。	
宜蘭分署	1	優	109.3.19/分機 311 行政助理：黃于庭	90	自報單位、問好、語調謙和、接話迅速	
本署	1	優	109.3.31/總機 行政助理：羅崎允	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。。	