

法務部行政執行署及各分署

109 年度第 4 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	109.4.24/總機 行政助理：葉雅鋈	97	自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	109.4.24/分機 611 執行員：鄧雯心	98	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	3	優	109.4.24/分機 615 執行員：吳品婕	98	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
士林分署	1	優	109.4.17/分機 218 書記官：黃文棋	93	接話迅速、自報單位、內容詳盡、禮貌性結束語。	
新北分署	1	優	109.4.15/分機 242 書記官：李志雄	95	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	109.4.15/分機 342 書記官：黃靜玉	91	接話迅速、自報單位、內容詳盡。	
桃園分署	1	優	109.4.22/總機 行政助理：陳嘉樺	97	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
新竹分署	1	優	109.4.23/總機 技工：曾德威	96	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
臺中分署	1	優	109.4.24/分機 108 執行員：侯姍如	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	109.4.24/分機 318 書記官:陳兆禎	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
彰化分署	1	優	109.4.17/分機 225 書記官:陳修榮	94	接話迅速、自報單位、內容詳盡、有疑問可再來電。	
	2	優	109.4.17/分機 216 工程師:李益昇	93	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡。	
嘉義分署	1	優	109.4.23/分機 129 行政助理:陳颯君	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
臺南分署	1	優	109.4.30/總機 國稅局支援:洪慧美	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
高雄分署	1	優	109.4.17/分機 314 書記官:陳淑芬	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	109.4.17/分機 212 執行員:黃瀟宜	91	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	3	優	109.4.17/分機 303 行政助理:曾文兒	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
屏東分署	1	優	109.4.30/總機 駐衛警:洪志贇	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	109.4.30/總機 志工：廖碧珠	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
宜蘭分署	1	優	109.4.24/分機 332 行政助理：林素月	90	自報單位、問好、語調謙和。	
本署	1	優	109.4.15/總機 行政助理：羅崎允	91	接話迅速、自報單位。	