

法務部行政執行署及各分署

109 年度第 5 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	109.5.29/總機 行政助理：蘇俊豪	91	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	109.5.29/分機 911 執行員：陳奇恩	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	3	優	109.5.29/分機 926 行政助理：李華芬	91	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
士林分署	1	優	109.5.27/總機 志工：江永鎰	95	接話迅速、自報單位、問好、內容詳盡。	
新北分署	1	優	109.5.26/總機 行政助理：張泳滄	92	自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。。	
	2	優	109.5.26/分機 351 專員：黃筑華	93	自報單位、語調謙和、內容詳盡。	
桃園分署	1	優	109.5.22/分機 616 書記官：陳冠華	95	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
新竹分署	1	優	109.5.22/分機 101 書記官：陳雅琳	98	接話迅速、自報單位、內容詳盡、禮貌性結束語。	
臺中分署	1	優	109.5.25/總機 辦事員：石雅玲	90	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	109.5.25/分機 121 書記官:林亞甫	97	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
彰化分署	1	優	109.5.28/總機 駐衛警:卓國欽	98	接話迅速、自報單位、問好、內容詳盡。	
	2	優	109.5.28/分機 144 書記官:吳翠芳	98	接話迅速、自報單位、問好、內容詳盡。	
嘉義分署	1	優	109.5.28/分機 198 執行員:鄭介勛	93	接話迅速、自報單位、問好、內容詳盡。	總機連打 2 次無人接聽。
臺南分署	1	優	109.5.22/分機 305 書記官:邱振鈺	99	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
高雄分署	1	優	109.5.26/分機 323 執行員:鄭珺萍	90	自報單位、問好、禮貌性結束語。	
	2	優	109.5.26/分機 428 執行員:王樹仁	90	自報單位、問好、語調謙和。	
	3	良	109.5.26/分機 203 書記官:陳盈言	80	無	1. 語氣稍不耐煩。 2. 非個人所能解答時未能轉請業務熟諳人員答復。
屏東分署	1	優	109.5.27/總機 駐衛警:李文智	96	接話迅速、自報單位、問好、內容詳盡、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	109.5.27/總機 保全：羅雅各	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
宜蘭分署	1	優	109.5.25/分機 272 行政助理：簡靜紋	90	接話迅速、自報單位、問好。	
本署	1	優	109.5.26/總機 行政助理：羅崎允	93	自報單位、語調謙和、內容詳盡、告知其他電話。	