

法務部行政執行署及各分署

109 年度第 6 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	109.6.30 總機 林淑芬	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	109.6.30/分機 807 執行員：范睿鳳	98	接話迅速、問好、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	3	良	109.6.30/分機 711 執行員：彭子恆	85	問好。	無法立即解決民眾疑惑
士林分署	1	優	109.6.29/總機 志工：臧海岳	90	接話迅速、自報單位、問好、內容詳盡。	
新北分署	1	優	109.6.20/總機 行政助理：謝宜儒	90	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	109.6.20/分機 109 執行員：王昱涵	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
桃園分署	1	優	109.6.29/分機 213 林雅婷	96	接話迅速、自報單位、問好、內容詳盡。	
新竹分署	1	優	109.6.20/分機 106 行政助理：陳佳綺	93	自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
臺中分署	1	優	109.6.20/分機 116 執行員：黃禹達	93	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	109.6.20/總機 曾而絃	92	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡。	
彰化分署	1	優	109.6.23/分機 256 行政助理：白如玉	90	接話迅速、問好、語調謙和。	
	2	優	109.6.23/分機 144 執行員：廖育華	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
嘉義分署	1	優	109.6.23/分機 191 書記官：蘇柏壽	94	接話迅速、自報單位、問好、內容詳盡。	
臺南分署	1	優	109.7.1/總機 稅務局支援：洪慧美	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
高雄分署	1	優	109.6.17/分機 450 書記官：胡淑娟	98	自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	109.6.17/分機 206 行政助理：鄭惠文	90	語調謙和、內容詳盡。	
	3	優	109.6.17/分機 421 行政助理：黃詠湘	95	語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
屏東分署	1	優	109.6.20/總機 行政助理：江為民	91	自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、有疑問可再來電。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	109.7.1/總機 志工：王文岑	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
宜蘭分署	1	優	109.7.1/分機 506 行政助理：李文才	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
本署	1	優	109.6.29/總機 行政助理：羅崎允	95	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡。	