

# 法務部行政執行署及各分署

## 109 年度第 7 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	109.7.7/分機 605 書記官：廖佳幸	94	接話迅速、自報單位內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	109.7.7/分機 152 專員：李惠美	95	接話迅速、自報單位內容詳盡、禮貌性結束語。	
	3	良	109.7.7/分機 917 執行員：李伊平	92	自報單位、語調謙和、內容詳盡。	
士林分署	1	優	109.7.28/總機 駐衛警：湯武昭	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
新北分署	1	優	109.7.31/分機 106 二等書記官：梁英源	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱。	
	2	優	109.7.31/總機 行政助理：謝齡慧	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
桃園分署	1	優	109.7.30/總機 林佳瑩	97	接話迅速、自報單位、語調謙和、有疑問可再來電。	
新竹分署	1	優	109.7.31/總機 行政助理：李皓怡	91	自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
臺中分署	1	優	109.7.30/總機 工友：廖家慧	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	109.7.30/分機 307 書記官：李來發	98	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、有疑問可再來電。	
彰化分署	1	優	109.7.23/總機 志工：鄭素月	98	接話迅速、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	109.7.23/分機 287 行政助理：邱巧純	91	自報單位、語調謙和、內容詳盡。	
嘉義分署	1	優	109.7.23/總機 書記官：蔡明宏	92	接話迅速、內容詳盡。	
臺南分署	1	優	109.7.24/總機 洪慧美	95	語調謙和。	
高雄分署	1	優	109.7.22/總機 行政助理：鄭婕妤	91	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱。	
	2	優	109.7.22/分機 134 派駐人員：黃許媛	91	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱、有疑問可再來電、轉接。	
	3	優	109.7.22/分機 126 行政助理：吳明絜	91	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱、有疑問可再來電。	
屏東分署	1	優	109.7.24/總機 洪志贇	94	語調謙和。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	109.7.28/分機 172 行政助理：詹明瑄	90	自報單位、語調謙和、內容詳盡。	
宜蘭分署	1	優	109.7.24/總機 鄧嘉韻	97	語調謙和。	
本署	1	優	109.7.28/分機 277 組員：黃照茶	91	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	