

法務部行政執行署及各分署

109 年度第 8 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	109.8.24/分機 154 行政助理：葉雅鈞	95	語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	109.8.24/分機 724 行政助理：吳培安	96	自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	3	優	109.8.24/分機 906 執行員：楊心屏	98	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
士林分署	1	優	109.8.25/總機 駐衛警：湯武昭	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱。	
新北分署	1	優	109.8.31/分機 322 臨時人員：蕭煒樺	96	接話迅速、問好、語調謙和。	
	2	優	109.8.31/總機 行政助理：謝處慧	95	接話迅速、問好、語調謙和。	
桃園分署	1	優	109.8.26/總機 行政助理：林家瑩	93	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
新竹分署	1	優	109.8.26/總機 技工：曾德威	94	接話迅速、自報單位、問好、內容詳盡。	
臺中分署	1	優	109.8.28/分機 100 臨時人員：楊雅雲	97	接話迅速、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	109.8.28/總機 辦事員：石雅玲	98	接話迅速、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
彰化分署	1	優	109.8.31/總機 志工：劉雪嬌	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	109.8.31/分機 287 派駐：余麗玲	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
嘉義分署	1	優	109.8.31/總機 書記官：蔡明宏	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
臺南分署	1	優	109.8.25/總機 派駐人員：洪慧美	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱。	
高雄分署	1	優	109.8.20/分機 309 行政助理：蔡好好	92	自報單位、語調謙和、禮貌性結束語。	
	2	優	109.8.20/分機 126 行政助理：辛怡慧	92	自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	3	優	109.8.20/分機 426 行政助理：陳宥心	92	自報單位、語調謙和、禮貌性結束語。	
屏東分署	1	優	109.8.25/總機 承攬人員：陳潔瑩	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	109.8.28/總機 保全：蔡俊賢	98	接話迅速、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
宜蘭分署	1	優	109.8.26/總機 鄧嘉韻	92	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
本署	1	優	109.8.31/總機 行政助理：羅崎允	96	接話迅速、自報單位、有疑問可再來電。	