

法務部行政執行署及各分署

109 年度第 9 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	109.9.30/分機 911 執行員：陳奇恩	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	109.9.30/分機 912 書記官：洪聖惠	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	3	優	109.9.30/總機 總機：林淑芬	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
士林分署	1	優	109.9.29/分機 221 執行員：廖向淵	91	接話迅速、問好、語調謙和、有疑問可再來電。	
新北分署	1	優	109.9.28/分機 246 執行員：陳羿貝	99	接話迅速、問好、內容詳盡。	
	2	優	109.9.28/總機 行政助理：謝齡慧	98	接話迅速、問好、內容詳盡。	
桃園分署	1	優	109.9.25/分機 405 專員：劉秋香	93	接話迅速、自報單位、內容詳盡、禮貌性結束語。	
新竹分署	1	優	109.9.29/總機 技工：曾德威	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
臺中分署	1	優	109.9.29/總機 工友：廖家慧	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	109.9.29/分機 130 執行員：張芝庭	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
彰化分署	1	優	109.9.29/總機 警衛：卓國卿	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	109.9.29/分機 287 書記官：張自強	92	接話迅速、自報單位、問好、內容詳盡。	
嘉義分署	1	優	109.9.25/分機 277 書記官：李伯宜	94	接話迅速、自報單位、內容詳盡、禮貌性結束語。	
臺南分署	1	優	109.9.25/總機 臺南稅務人員：洪慧美	93	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
高雄分署	1	優	109.9.28/分機 421 行政助理：黃詠湘	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	109.9.28/分機 410 執行員：吳羽婕	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	3	優	109.9.28/總機 行政助理：吳明潔	95	自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
屏東分署	1	優	109.9.23/總機 承攬人員：陳潔瑩	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	109.9.23/總機 保全：羅雅各	91	接話迅速、自報單位、語調謙和、禮貌性結束語。	
宜蘭分署	1	優	109.9.28/總機 臨時人員：王志平	96	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
本署	1	優	109.9.23/分機 258 行政助理：洪緯澤	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	