

法務部行政執行署及各分署

109 年度第 10 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	109.10.28/分機 918 書記官：張宜瑄	90	接話迅速、自報單位、語調謙和。	
	2	優	109.10.28/分機 608 執行員：黎嘉航	92	自報單位、問好、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	3	優	109.10.28/分機 817 執行員：范瑞鳳	93	接話迅速、問好、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
士林分署	1	優	109.10.27/分機 338 執行員：劉玟廷	93	自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
新北分署	1	優	109.10.27/分機 355 書記官：黃閔新	90	自報單位、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	109.10.28/分機 158 行政助理：王邑竣	92	自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
桃園分署	1	優	109.10.21/總機 林佳瑩	95	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
新竹分署	1	優	109.10.28/總機 承攬人員：蔡淑英	90	語調謙和、禮貌性結束語。	
臺中分署	1	優	109.10.21/分機 313 三等書記官：梁佩珊	90	接話迅速。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	109.10.21/分機 322 一等書記官：張月汝	98	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
彰化分署	1	優	109.10.28/總機 志工：呂燕祝	91	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱、有疑問可再來電。	
	2	優	109.10.28/分機 235 行政助理：林詩茜	91	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱、有疑問可再來電。	
嘉義分署	1	優	109.10.28/總機 志工：許晉嘉	97	語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
臺南分署	1	優	109.10.30/總機 臺南稅務人員：洪慧美	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
高雄分署	1	優	109.10.30/總機 承攬人員：黃鈺雯	92	接話迅速、問好、語調謙和、。	
	2	優	109.10.30/分機 509 書記官：邱燕龍	97	接話迅速、內容詳盡、有疑問可再來電。	
	3	優	109.10.30/分機 322 書記官：曾耀焜	95	接話迅速、內容詳盡、有疑問可再來電。	
屏東分署	1	優	109.10.28/總機 駐衛警：洪志贖	98	問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	109.10.30/總機 保全：蔡俊賢	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
宜蘭分署	1	優	109.10.30/總機 志工：游小姐	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
本署	1	優	109.10.28/分機 202 承攬人員：周昱安	97	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱、有疑問可再來電。	