

法務部行政執行署及各分署

109 年度第 11 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	109.11.26/總機 臨時人員：葉雅君	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱。	
	2	優	109.11.26/分機 615 執行員：吳品婕	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱、有疑問可再來電。	
	3	優	109.11.26/分機 911 助理：張崇碩	90	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱。	
士林分署	1	良	109.11.30/總機 未報姓名(女性)	80	接話迅速。	尚未詢問完就急掛電話
新北分署	1	優	109.11.30/分機 355 書記官：黃閔新	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	109.11.30/總機 承攬人員：謝宜儒	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
桃園分署	1	優	109.11.30/總機 林佳瑩	98	接話迅速、內容詳盡、有疑問可再來電。	
新竹分署	1	優	109.11.30/總機 技工：曾德威	97	接話迅速、自報單位、問好。	
臺中分署	1	優	109.11.30/總機 曾而弦	96	接話迅速、自報單位、有疑問可再來電。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	109.11.30/分機 117 執行員：黃楷超	96	接話迅速、內容詳盡有疑問可再來電。	
彰化分署	1	優	109.11.30/分機 239 執行員：邱智偉	91	自報單位、語調謙和。	
	2	優	109.11.30/分機 297 執行員：周柏昂	91	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
嘉義分署	1	優	109.11.30/總機 志工：劉明珠	90	自報單位、語調謙和。	
臺南分署	1	優	109.11.30/總機 臺南稅務人員：洪慧美	98	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
高雄分署	1	優	109.11.24/分機 211 書記官：簡志銘	99	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	109.11.24/分機 505 三等書記官：蘇建誌	95	接話迅速、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	3	優	109.11.24/總機 助理：蔡佳穎	97	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
屏東分署	1	優	109.11.25/分機 2105 助理：陳金蘭	93	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	109.11.25/分機 150 助理：余秋玉	94	自報單位、語調謙和、內容詳盡、有疑問可再來電。	
宜蘭分署	1	優	109.11.25/分機 280 書記官：林宏陽	93	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡。	
本署	1	優	109.11.30/總機 承攬人員：周昱安	92	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡。	