

法務部行政執行署及各分署

109 年度第 12 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	109.12.19/分機 715 書記官：徐煥斌	92	接話迅速、自報單位、問好、內容詳盡。	
	2	優	109.12.18/分機 921 助理：毛美香	90	接話迅速、自報單位、語調謙和、禮貌性結束語。	
	3	優	109.12.18/分機 907 書記官：倪如婷	92	接話迅速、自報單位、內容詳盡、禮貌性結束語。	
士林分署	1	優	109.12.21/分機 226 書記官：林莉珍	95	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
新北分署	1	優	109.12.21/總機 書記官：黃銘淳	94	接話迅速、問好、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	109.12.21/分機 217 執行員：簡心怡	95	接話迅速、問好、有疑問可再來電。	
桃園分署	1	優	109.12.21/總機 林佳瑩	94	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
新竹分署	1	優	109.12.21/分機 108 執行員：蘇千惠	92	接話迅速、自報單位、語調謙和。	
臺中分署	1	優	109.12.18/分機 308 書記官：謝煒彬	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	109.12.18/總機 承攬人員：曾而絃	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
彰化分署	1	優	109.12.18/分機 144 執行員：廖育葦	98	問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	109.12.18/總機 代理櫃台：呂怡雯	97	語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
嘉義分署	1	優	109.12.21/分機 191 書記官：蘇柏壽	96	接話迅速、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
臺南分署	1	優	109.12.21/分機 368 助理：陳婷婷	91	接話迅速、語調謙和。	
高雄分署	1	優	109.12.18/分機 102 助理：吳明潔	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱。	
	2	優	109.12.18/分機 513 書記官：吳松霖	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱、有疑問可再來電、轉接。	
	3	優	109.12.18/分機 220 助理：康錦雲	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱、有疑問可再來電、轉接。	
屏東分署	1	優	109.12.18/總機 助理：李文智	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	109.12.21/總機 警衛：高保元	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
宜蘭分署	1	優	109.12.21/總機 保全：陳忠南	90	問好、內容詳盡。	
本署	1	優	109.12.18/總機 承攬人員：羅崎允	96	語調謙和、內容詳盡。	