

法務部行政執行署及各分署

110 年度第 1 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	110.1.25/總機 駐衛警察：廖堯光	97	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	110.1.25/分機 711 執行員：彭子恆	97	接話迅速、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
	3	優	110.1.25/分機 707 書記官：吳姿慧	98	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
士林分署	1	優	110.1.26/總機 服務台：董佐江	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
新北分署	1	優	110.1.27/分機 256 書記官：謝忠育	93	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	110.1.27/分機 348 書記官：張羽方	91	自報單位、內容詳盡、禮貌性結束語。	
桃園分署	1	優	110.1.22/分機 509 執行員：陳蘭俞	97	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
新竹分署	1	優	110.1.25/總機 技工：曾德威	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
臺中分署	1	優	110.1.14/分機 223 專員：陳正忠	93	自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	110.1.21/總機 臨時人員：陳小梅	92	自報單位、語調謙和、內容詳盡、有疑問可再來電。	
彰化分署	1	優	110.1.25/分機 287 執行員：許筱英	96	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	110.1.25/分機 171 執行員：李宗航	91	接話迅速、自報單位、內容詳盡。	
嘉義分署	1	優	110.1.26/總機 志工：陳彩平	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
臺南分署	1	優	110.1.27/分機 219 執行員：翁建璋	92	自報單位、問好、語調謙和。	
高雄分署	1	優	110.1.29/分機 317 助理：辜怡靜	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	110.1.29/分機 405 書記官：余聰傑	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	3	優	110.1.29/總機 助理：林品辰	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
屏東分署	1	優	110.1.22/總機 秘書室助理：林佳珍	97	接話迅速、內容詳盡、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	110.1.22/總機 值班保全：陳徐興邦	97	接話迅速、內容詳盡、禮貌性結束語。	
宜蘭分署	1	優	110.1.21/分機 152 助理：陳孝嘉	92	自報單位、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
本署	1	優	110.1.25/分機 206 委外人員：周昱安	95	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡。	