

法務部行政執行署及各分署

110 年度第 2 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	110.2.26/分機 911 執行員：陳奇恩	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	110.2.26/分機 918 書記官：張宜瑄	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱。	
	3	優	110.2.26/總機 志工：林錫銘	91	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱。。	
士林分署	1	優	110.2.25/分機 223 執行員：廖向淵	96	接話迅速、問好、語調謙和。	
新北分署	1	優	110.2.22/總機 駐警：陳松村	98	語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	110.2.22/分機 222 書記官：黎嘉航	98	語調謙和、內容詳盡、主動告知職稱。	
桃園分署	1	優	110.2.24/分機 261 助理：黃明真	91	接話迅速、自報單位、禮貌性結束語。	
新竹分署	1	優	110.2.24/分機 150 助理：莊淑貞	95	接話迅速、自報單位、語調謙和、禮貌性結束語。	
臺中分署	1	優	110.2.23/總機 辦事員：石雅玲	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	110.2.23/分機 300 書記官：許芳萍	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
彰化分署	1	優	110.2.25/總機 警衛：卓國卿	97	接話迅速、問好、語調謙和。	
	2	優	110.2.25/分機 285 書記官：吳學蓉	97	接話迅速、問好、內容詳盡、有疑問可再來電。	
嘉義分署	1	優	110.2.24/分機 267 助理：林沛晴	93	接話迅速、自報單位、問好、禮貌性結束語。	
臺南分署	1	優	110.2.23/總機 支援人員：洪惠美	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
高雄分署	1	優	110.2.24/分機 329 助理：吳德忠	92	接話迅速、問好、禮貌性結束語。	
	2	優	110.2.24/分機 513 書記官：胡松霖	90	自報單位、問好。	
	3	優	110.2.24/分機 212 執行員：黃瀨誼	91	接話迅速、問好、語調謙和。	
屏東分署	1	優	110.2.18/分機 2105 助理：凌佳珍	93	接話迅速、自報單位、內容詳盡、有疑問可再來電。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	110.2.18/分機 101 保全：陳徐興邦	93	接話迅速、自報單位、內容詳盡、有疑問可再來電。	
宜蘭分署	1	優	110.2.22/總機 保全：張建偉	97	語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
本署	1	優	110.2.18/總機 委外人員：羅崎允	93	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡。	