

法務部行政執行署及各分署

110 年度第 3 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	110.3.25/分機 615 書記官：黃瑄惠	99	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	110.3.25/總機 志工：簡麗梅	96	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
	3	優	110.3.25/分機 816 執行員：游曉萱	96	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
士林分署	1	優	110.3.23/總機 志工：郭秀枝	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
新北分署	1	優	110.3.30/總機 承攬人員：林美榛	96	接話迅速、自報單位、有疑問可再來電。	
	2	優	110.3.31/分機 324 書記官：柯耀棋	98	接話迅速、自報單位、問好、內容詳盡、禮貌性結束語。	
桃園分署	1	優	110.3.23/總機 助理：林伶容	95	接話迅速、自報單位、問好、語氣謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
新竹分署	1	優	110.3.24/分機 145 書記官：陳宣閔	90	接話迅速、自報單位、問好。	
臺中分署	1	優	110.3.24/分機 108 執行員：侯姍如	91	自報單位、語調謙和、內容詳盡。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺中分署	2	優	110.3.24/分機 130 執行員：張芝庭	90	自報單位、語調謙和、內容詳盡。	
彰化分署	1	優	110.3.23/分機 288 執行員：林旻貞	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
嘉義分署	1	優	110.3.31/分機 135 書記官：吳美芬	96	語調謙和、禮貌性結束語。	
	2	優	110.3.30/總機 志工：陳彩屏	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
臺南分署	1	優	110.3.23/總機 支援人員：洪慧美	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
高雄分署	1	優	110.3.16/分機 705 專員：謝賢融	95	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	110.3.23/分機 413 書記官：黃秀玲	92	接話迅速、自報單位、內容詳盡。	
	3	優	110.3.23/分機 126 助理：蔡佳穎	92	接話迅速、自報單位、內容詳盡。	
屏東分署	1	優	110.3.24/分機 5206 書記官：黃勻白	99	自報單位、語調謙和、內容詳盡。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	110.3.24/分機 311 助理：陳婉苓	91	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
宜蘭分署	1	優	110.3.24/總機 320 書記官：俞鴻麟	91	自報單位。	
本署	1	優	110.3.30/總機 委外人員：羅崎允	97	接話迅速、問好。	