

法務部行政執行署及各分署

110 年度第 4 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	110.04.27/總機 志工：廖本倉	97	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	110.04.27/分機 704 書記官：陳仁瑾	91	自報單位、問好、內容詳盡。	
	3	優	110.04.29/總機 志工：簡麗梅	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
士林分署	1	優	110.04.27/分機 336 執行員：李姿儀	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
新北分署	1	優	110.04.27/分機 246 執行員：陳羿貝	91	接話迅速、問好、語調謙和。	
	2	優	110.04.26/總機 駐衛警：朱正偉	96	問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
桃園分署	1	優	110.04.27/總機 臨時人員：林家瑩	98	語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
新竹分署	1	優	110.04.27/總機 臨時人員：王秀鳳	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
臺中分署	1	優	110.04.19/分機 223 專員：陳正忠	92	自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	110.04.29/總機 臨時人員：林婉婷	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
彰化分署	1	優	110.04.26/分機 233 書記官：黃育綦	98	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	110.04.27/總機 志工：劉雪嬌	96	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
嘉義分署	1	優	110.04.27/總機 志工：朱美慧	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
臺南分署	1	優	110.04.27/分機 321 執行員：陳鳳珠	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
高雄分署	1	優	110.04.19/分機 516 助理：黃沛雨	92	自報單位、語調謙和、內容詳盡、有疑問可再來電。	
	2	優	110.04.27/總機 助理：林邑潯	98	自報單位、問好、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	3	優	110.04.29/總機 助理：黃鈺雯	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱。	
屏東分署	1	優	110.04.27/總機 助理：林佳珍	98	語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	110.4.27/總機 保全：蔡俊賢	98	語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
宜蘭分署	1	優	110.04.19/分機 280 書記官：林宏陽	92	自報單位、語調謙和、內容詳盡。	
本署	1	優	110.4.26/分機 250 委外工程師：王子豪	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	