

法務部行政執行署及各分署

110 年度第 5 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

| 受測機關 | 編號 | 評定等第 | 測試日期/受測電話 | 測試分數 | 優點 | 缺點 |
|------|----|------|------------------------------|------|--------------------|----|
| 臺北分署 | 1 | 優 | 110.05.28/總機 承攬人員：林淑芬 | 98 | 語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。 | |
| | 2 | 優 | 110.05.28/分機 911 書記官：楊淑霞 | 98 | 語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。 | |
| | 3 | 優 | 110.05.28/分機 625 委外人員：陳曉暉 | 98 | 問好、語調謙和、禮貌性結束語。 | |
| 士林分署 | 1 | 優 | 110.05.27/分機 356 書記官：田雅男 | 98 | 接話迅速、自報單位、問好。 | |
| 新北分署 | 1 | 優 | 110.05.27/總機 承攬人員：林美榛 | 96 | 接話迅速、問好。 | |
| | 2 | 優 | 110.05.27/分機 348 臨時人員：陳玉華 | 95 | 接話迅速、語調謙和。 | |
| 桃園分署 | 1 | 優 | 110.05.27/分機 207 執行員：陳怡蓉 | 94 | 自報單位、語調謙和。 | |
| 新竹分署 | 1 | 優 | 110.05.27/分機 147 書記官：賴昱光 | 93 | 自報單位、問好、語調謙和。 | |
| 臺中分署 | 1 | 優 | 110.05.21/分機 251 辦事員：石雅玲 | 92 | 接話迅速、語調謙和、有疑問可再來電。 | |

| 受測機關 | 編號 | 評定等第 | 測試日期/受測電話 | 測試分數 | 優點 | 缺點 |
|------|----|------|-------------------------------|------|---------------------------|----|
| | 2 | 優 | 110.05.26/分機 228 承攬人員:曾而絃 | 92 | 接話迅速、內容詳盡、有疑問可再來電。 | |
| 彰化分署 | 1 | 優 | 110.05.21/分機 185 書記官:趙振益 | 94 | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。 | |
| | 2 | 優 | 110.05.21/總機 委外人員:葉惠玉 | 95 | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。 | |
| 嘉義分署 | 1 | 優 | 110.05.27/分機 256 執行員:王曉薇 | 91 | 接話迅速、問好、語調謙和。 | |
| 臺南分署 | 1 | 優 | 110.05.21/總機 稅務局:洪惠美 | 92 | 接話迅速、語調謙和、有疑問可再來電。 | |
| 高雄分署 | 1 | 優 | 110.05.21/分機 334 書記官:郭明昇 | 95 | 自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。 | |
| | 2 | 優 | 110.05.21/分機 310 書記官:李月姘 | 98 | 自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。 | |
| | 3 | 優 | 110.05.21/分機 126 助理:林邑潯 | 92 | 問好、語調謙和、禮貌性結束語。 | |
| 屏東分署 | 1 | 優 | 110.05.31/分機 5516 承攬人員:陳瑋閔 | 94 | 自報單位、語調謙和、禮貌性結束語。 | |

| 受測機關 | 編號 | 評定等第 | 測試日期/受測電話 | 測試分數 | 優點 | 缺點 |
|------|----|------|-------------------------------|------|---------------------------|----|
| 花蓮分署 | 1 | 優 | 110.05.31/分機 330 執行員：莊英桓 | 97 | 接話迅速、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。 | |
| 宜蘭分署 | 1 | 優 | 110.05.31/分機 120 人事管理員：沈虹伶 | 98 | 接話迅速、自報單位、問好、內容詳盡、禮貌性結束語。 | |
| 本署 | 1 | 優 | 110.05.21/分機 202 承攬人員：范家菱 | 95 | 接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。 | |