

法務部行政執行署及各分署

110 年度第 6 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	110.06.23/分機 805 書記官：蔡宜倫	92	自報單位、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	110.06.23/分機 154 助理：劉淑琪	92	自報單位、內容詳盡、有疑問可再來電。	
	3	優	110.06.29/總機 助理：劉淑琪	92	自報單位、語調謙和、內容詳盡、有疑問可再來電。	
士林分署	1	優	110.06.23/分機 223 執行員：廖向淵	95	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡。	
新北分署	1	優	110.06.23/分機 311 書記官：紀怡君	97	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	110.06.23/分機 222 書記官：黎嘉航	99	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、充滿熱誠。	
桃園分署	1	優	110.06.24/總機 臨時人員：林家瑩	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
新竹分署	1	優	110.06.29/總機 助理：沈盈瑤	96	問好、內容詳盡、有疑問可再來電。	
臺中分署	1	優	110.06.24/總機 臨時人員：林婉婷	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	110.06.24/分機 127 執行員：王嘉純	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
彰化分署	1	優	110.06.24/分機 153 書記官：洪健峰	92	接話迅速、問好、內容詳盡。	
	2	優	110.06.24/分機 257 書記官：李福源	93	接話迅速、自報單位、問好。	
嘉義分署	1	優	110.06.29/總機 志工：朱美慧	97	接話迅速、問好、語調謙和。	
臺南分署	1	優	110.06.29/總機 稅務局：洪慧美	96	接話迅速、自報單位、問好。	
高雄分署	1	優	110.06.29/分機 219 書記官：邱子堯	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
	2	優	110.06.29/分機 413 書記官：黃秀玲	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	3	優	110.06.29/總機 助理：林邑潯	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電、轉接。	
屏東分署	1	優	110.06.23/總機 工友：蔡炎桂	98	語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	110.06.23/總機 保全人員：蔡俊賢	98	問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
宜蘭分署	1	優	110.06.23/總機 保全人員：張建偉	98	問好、語調謙和、內容詳盡。	
本署	1	優	110.06.24/分機 244 組員：白永欣	90	自報單位、問好、語調謙和。	