

法務部行政執行署及各分署

110 年度第 7 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	110.07.28/總機 總機：林淑芬	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	110.07.28/分機 713 執行員：吳培華	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	3	優	110.07.28/分機 811 執行員：林宇杰	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
士林分署	1	優	110.07.26/總機 駐衛警：蔡傑兆	98	語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
新北分署	1	優	110.07.26/總機 承攬人員：李坤益	98	語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	110.07.26/分機 333 臨時人員：林明如	98	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
桃園分署	1	優	110.07.26/總機 助理：林家瑩	93	自報單位、語調謙和、內容詳盡。	
新竹分署	1	優	110.07.26/分機 151 書記官：蔣中文	95	接話迅速、自報單位、內容詳盡、禮貌性結束語。	
臺中分署	1	優	110.07.26/總機 臨時人員：林婉婷	93	自報單位、語調謙和、內容詳盡。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	110.07.27/總機 臨時人員：林婉婷	93	自報單位、語調謙和、內容詳盡。	
彰化分署	1	優	110.07.30/分機 263 書記官：黃嘉慧	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	110.07.30/總機 志工：廖淑惠	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
嘉義分署	1	優	110.07.26/分機 132 執行員：葉佳霖	91	接話迅速、自報單位、問好、禮貌性結束語。	
臺南分署	1	優	110.07.26/分機 365 書記官：劉良原	92	自報單位、問好、語調謙和。	
高雄分署	1	優	110.07.28/分機 422 書記官：丁履宇	90	接話迅速、自報單位、語調謙和。	
	2	優	110.07.28/分機 216 執行員：吳坤翰	92	自報單位、問好。	
	3	優	110.07.28/分機 323 執行員：鄭珺萍	91	接話迅速、自報單位、語調謙和。	
屏東分署	1	優	110.07.29/總機 臨時人員：李欣穗	97	接話迅速、語調謙和。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	110.07.29/總機 助理：邱惠鈴	98	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、有疑問可再來電。	
宜蘭分署	1	優	110.07.29/總機 助理：游淑芬	98	語調謙和、內容詳盡、有疑問可再來電。	
本署	1	優	110.07.30/總機 承攬人員：羅綺允	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	