法務部行政執行署及各分署

110 年度第 9 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優　　點	缺　　點
臺北分署	1	優	110.9.30/總機 志工：簡麗梅	98	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	110.9.30/分機 803 行政助理：李雅文	98	接話迅速、內容詳盡、主動告知職稱。	
	3	優	110.9.30/分機 915 行政助理:黃曉語	96	接話迅速、問好、內容詳盡。	
士林分署	1	優	110.9.30/總機 助理:廖宜男	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
新北分署	1	優	110.9.24/總機 承攬人員：戴淑卿	96	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	110.9.24/分機 246 書記官:蕭士緯	98	語調謙和、內容詳盡、主動告知職稱。	
桃園分署	1	優	110.9.30/總機 派助人員：高瑞琳	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
新竹分署	1	優	110.9.30/總機 臨時人員:王秀鳳	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
臺中分署	1	優	110.10.1/總機 辦事員:石雅玲	91	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優　　點	缺　　點
	2	優	110.10.1/分機 522 臨時人員：林雅惠	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱、有疑問可再來電。	
彰化分署	1	優	110.9.28/分機 224 書記官：陳長嶸	98	接話迅速、自報單位、問好、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	110.9.28/總機 志工：廖淑惠	93	接話迅速、問好、內容詳盡。	
嘉義分署	1	優	110.9.28/分機 238 書記官：唐菡徽	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
臺南分署	1	優	110.10.1/總機 稅務局支援:洪慧美	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
高雄分署	1	優	110.9.28/分機 126 承攬人員：林品辰	95	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	110.9.28/分機 333 助理：陳琮翰	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	3	優	110.9.28/分機 226 助理：張惠雅	96	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、有疑問可再來電。	
屏東分署	1	優	110.9.22/分機 5506 臨時人員:張淑芳	92	自報單位、內容詳盡、有疑問可再來電。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優　　點	缺　　點
花蓮分署	1	優	110.9.22/分機 205 科員：楊明華	92	自報單位、內容詳盡、禮貌性結束語。	
宜蘭分署	1	優	110.9.22/分機 153 工友：鄧嘉韻	92	自報單位、語調謙和、內容詳盡。	
本署	1	優	110.9.24/總機 承攬人員：范家菱	98	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	