

法務部行政執行署及各分署

110 年度第 8 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	110.8.27/分機 908 書記官：黃正盛	98	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	110.8.27/分機 603 書記官：吳彥恒	95	接話迅速、自報單位、內容詳盡。	
	3	優	110.8.27/分機 907 書記官：倪如婷	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
士林分署	1	優	110.8.25/分機 110 駐衛警：蔡傑兆	94	問好、語調謙和。	
新北分署	1	優	110.8.24/分機 261 書記官：梁英源	93	自報單位、問好。	
	2	優	110.8.25/分機 332 承攬人員：洪秀利	95	語調謙和、內容詳盡、有疑問可再來電。	
桃園分署	1	優	110.8.27/總機 助理人員：林家瑩	98	接話迅速、問好、語調謙和。	
新竹分署	1	優	110.8.31/總機 臨時人員：王秀鳳	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
臺中分署	1	優	110.8.31/分機 524 臨時人員：林語宸	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	110.8.31/總機 臨時人員：林婉婷	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
彰化分署	1	優	110.8.27/總機 志工：廖淑惠	97	問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	110.8.24/分機 186 承攬人員：黃語婧	91	問好、語調謙和、轉接。	
嘉義分署	1	優	110.8.31/總機 志工：朱美惠	97	接話迅速、問好。	
臺南分署	1	優	110.8.31/總機 稅務局支援：洪慧美	97	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
高雄分署	1	優	110.8.12/分機 431 書記官：洪烽崇	98	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
	2	優	110.8.12/分機 210 助理：顏嘉瑩	96	自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	3	優	110.8.12/分機 513 書記官：胡松霖	98	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
屏東分署	1	優	110.8.12/分機 5507 助理：陳柔真	94	自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	良	110.8.30/總機 保全：高保元	87	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
宜蘭分署	1	優	110.8.30/總機 志工：王懷靜	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
本署	1	優	110.8.30/分機 244 承攬人員：陳懷文	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	