

法務部行政執行署及各分署

110 年度第 10 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	110.10.29/總機 承攬人員：林淑芬	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	110.10.29/分機 713 執行員：吳培華	95	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡。	
	3	優	110.10.29/分機 811 執行員：林宇杰	94	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡。	
士林分署	1	良	110.10.28/分機 223 執行員：廖向淵	89	接話迅速、自報單位、問好。	
新北分署	1	優	110.10.28/分機 259	90	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
	2	良	110.10.28/分機 128 臨時人員：尤俊傑	88	接話迅速、自報單位、問好。	
桃園分署	1	優	110.10.27/總機 臨時人員：林家瑩	98	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
新竹分署	1	優	110.10.27/總機 臨時人員：王秀鳳	98	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
臺中分署	1	優	110.10.28/分機 500 助理人員：楊雅雲	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	110.10.28/分機 511 助理人員：呂宏華	92	自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
彰化分署	1	優	110.10.21/分機 255 書記官：高榮賜	93	自報單位、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	110.10.21/分機 212 警衛：卓國卿	92	自報單位、語調謙和、內容詳盡。	
嘉義分署	1	優	110.10.21/分機 163 志工：朱美慧	92	自報單位、內容詳盡、禮貌性結束語。	
臺南分署	1	優	110.10.28/分機 327 執行員：謝淳仔	91	接話迅速、自報單位、問好。	
高雄分署	1	優	110.10.29/總機 承攬人員：林憶如	91	接話迅速、問好。	
	2	優	110.10.29/分機 134 執行員：吳巧如	92	接話迅速、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	3	優	110.10.29/分機 125 國稅局支援助理員：黃起瑞	93	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
屏東分署	1	優	110.10.27/總機 警衛：李文智	96	問好、語調謙和、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	110.10.29/分機 151 書記官：蔡宗勳	93	接話迅速、自報單位、問好、語氣謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
宜蘭分署	1	優	110.10.29/總機 警衛：陳忠南	94	接話迅速、自報單位、問好、語氣謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
本署	1	優	110.10.29/總機 承攬人員：羅崎允	93	接話迅速、自報單位、問好、語氣謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	