

法務部行政執行署及各分署

110 年度第 11 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	110.11.25/總機 志工：簡麗梅	96	接話迅速、問好、內容詳盡。	
	2	優	110.11.25/分機 613 助理：鄒瑩君	92	問好、語調謙和、內容詳盡。	
	3	優	110.11.25/分機 906 書記官：李育菁	98	問好、語調謙和、內容詳盡。	
士林分署	1	優	110.11.25/分機 221 書記官：林意芝	93	自報單位、語調謙和、內容詳盡。	
新北分署	1	優	110.12.6/分機 344 書記官：唐悅寧	92	接話迅速、自報單位、語氣謙和、內容詳盡。	
	2	優	110.12.6/分機 259 執行員：陳儀芬	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、內容詳盡、禮貌性結束語。	
桃園分署	1	優	110.11.30/分機 214 書記官：陳文馨	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
新竹分署	1	優	110.11.25/分機 101 書記官：陳雅琳	92	接話迅速、自報單位、問好。	
臺中分署	1	優	110.11.22/總機 臨時人員：林婉婷	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	110.11.22/分機 101 執行員：張國能	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱。	
彰化分署	1	優	110.11.30/分機 263 書記官：黃嘉慧	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	110.11.30/總機 志工：劉雪嬌	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
嘉義分署	1	優	110.11.25/分機 291 書記官：周俊臣	98	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
臺南分署	1	優	110.11.25/分機 345 助理：陳姿蓉	91	接話迅速、自報單位、問好。	
高雄分署	1	優	110.11.25/總機 助理：林憶如	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	110.11.25/分機 311 執行員：吳巧如	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	3	優	110.11.25/分機 303 助理：曾文兒	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
屏東分署	1	優	110.11.29/總機 保全：蔡東育	90	接話迅速、語調謙和。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	110.11.29/總機 保全：高保元	93	接話迅速、問好、語調謙和。	
宜蘭分署	1	優	110.11.22/總機 保全：張建偉	92	接話迅速、自報單位、語調謙和、禮貌性結束語。	
本署	1	優	110.11.29/總機 助理：陳懷文	92	接話迅速、問好、內容詳盡。	