

法務部行政執行署及各分署

110 年度第 12 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	110.12.16/分機 603 書記官：吳彥恆	90	問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
	2	優	110.12.16/分機 917 執行員：李伊平	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、有疑問可再來電。	
	3	優	110.12.16/分機 811 執行員：林宇杰	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
士林分署	1	優	110.12.20/分機 208 書記官：曾平貴	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
新北分署	1	優	110.12.16/分機 112 助理：蕭煒樺	92	接話迅速、自報單位、問好。	
	2	優	110.12.16/分機 253 書記官：李建佑	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
桃園分署	1	優	110.12.16/分機 651 助理：劉芳榆	91	接話迅速、自報單位、問好。	
新竹分署	1	優	110.12.17/分機 125 助理：席淑文	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
臺中分署	1	優	110.12.17/總機 臨時人員：林婉婷	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	110.12.17/總機 502 臨時人員：洪珮臻	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
彰化分署	1	優	110.12.20/分機 129 志工：林秋蘭	94	接話迅速、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
	2	優	110.12.20/分機 298 臨時人員：楊欣樺	95	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、有疑問可再來電。	
嘉義分署	1	優	110.12.20/分機 293 臨時人員：郭盈秀	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
臺南分署	1	優	110.12.20/分機 370 書記官：董文隆	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
高雄分署	1	優	110.12.17/總機 承攬人員：林憶如	93	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	110.12.17/分機 415 執行員：歐子豪	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	3	優	110.12.17/分機 514 執行員：陳玫玉	94	接話迅速、自報單位、問好、內容詳盡、有疑問可再來電。	
屏東分署	1	優	110.12.20/分機 2503 駐警：李文智	94	接話迅速、問好、語調謙和。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	110.12.20/總機 保全：蔡俊賢	96	問好、自報單位、語調謙和、內容詳盡。	
宜蘭分署	1	優	110.12.20/總機 志工：簡秋微	96	問好、自報單位、語調謙和、內容詳盡。	
本署	1	優	110.12.20/總機 委外人員：周昱安	98	接話迅速、問好、自報單位、語調謙和、內容詳盡。	