

法務部行政執行署及各分署

111 年度第 1 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	111.01.20/分機 703 書記官：楊忠明	91	接話迅速、自報單位、問好。	
	2	優	111.01.20/分機 711 執行員：彭子恆	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	3	優	111.01.20/分機 812 臨時人員：張寶鳳	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
士林分署	1	優	111.01.24/總機 助理：王惠斐	98	自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
新北分署	1	優	111.01.24/分機 108 執行員：周盈君	97	自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	111.01.24/總機 承覽人員：張泳涓	98	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡。	
桃園分署	1	優	111.01.19/分機 203 執行員：許靖傑	97	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱、有疑問可再來電。	
新竹分署	1	優	111.01.17/分機 191 書記官：伍淑慧	93	自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
臺中分署	1	優	111.01.19/總機 委外人員：曾而絃	90	問好、語調謙和。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	111.01.19/分機 530 臨時人員：林珮瑜	90	接話迅速、問好、語調謙和。	
彰化分署	1	優	111.01.24/分機 220 書記官：吳翠芳	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	111.01.24/總機 警衛：卓國親	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
嘉義分署	1	優	111.01.17/分機 293 助理：郭盈秀	92	接話迅速、自報單位、問好。	
臺南分署	1	優	111.01.17/分機 378 助理：陳臻穎	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
高雄分署	1	優	111.01.22/總機 行政助理：黃鈺雯	90	接話迅速、問好、語調謙和。	
	2	優	111.01.22/分機 431 書記官：洪峰崇	91	問好、語調謙和、內容詳盡。	
	3	優	111.01.22/分機 321 行政助理：張翠文	90	自報單位、問好、內容詳盡。	
屏東分署	1	優	111.01.20/總機 駐衛警：洪志贇	93	問好、語調謙和、內容詳盡。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	111.01.20/總機 保全：高保元	90	接話迅速、語調謙和。	
宜蘭分署	1	優	111.01.20/總機 保全：陳中南	94	問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
本署	1	優	111.01.24/分機 206 委外人員：周昱安	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	