

法務部行政執行署及各分署

111 年度第 2 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	111.2.24/分機 917 執行員：李伊平	98	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	111.2.24/分機 611 梁文馨	96	問好、語調謙和、內容詳盡。	
	3	優	111.2.24/總機 陳羿蓁	97	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
士林分署	1	優	111.2.14/分機 355 助理：王仲容	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
新北分署	1	優	111.2.14/分機 348 書記官：張羽方	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	111.2.14/分機 333 執行員：邵莉婷	97	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
桃園分署	1	優	111.2.22/總機 助理人員：林伶容	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
新竹分署	1	優	111.2.21/總機 臨時人員：王秀鳳	91	接話迅速、問好、語調謙和。	
臺中分署	1	優	111.2.22/總機 承攬人員：曾而弦	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	111.2.22/分機 121 執行員：李姿慧	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱。	
彰化分署	1	優	111.2.21/分機 140 臨時人員：王靜雯	92	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	111.2.21/分機 233 書記官：黃育蓁	93	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
嘉義分署	1	優	111.2.21/總機 志工：許晉嘉	92	接話迅速、問好、語調謙和。	
臺南分署	1	優	111.2.21/總機 行政助理：杜靖文	92	接話迅速、問好、語調謙和。	
高雄分署	1	優	111.2.25/分機 409 書記官：鄭仲志	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	111.2.25/分機 512 助理：江秀玲	91	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	3	優	111.2.25/總機 助理：吳明潔	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
屏東分署	1	優	111.2.21/分機 5301 執行員：甘烜列	95	接話迅速、自報單位、問好、語氣謙和、內容詳盡。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	111.2.21/分機 320 書記官：劉秀霞	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
宜蘭分署	1	優	111.2.21/分機 321 執行員：李亮更	90	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
本署	1	優	111.2.21/總機 承攬人員：羅崎允	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	