

法務部行政執行署及各分署

111 年度第 3 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	111. 3. 30/總機 陳羿綦	93	接話迅速、問好。	
	2	優	111. 3. 30/分機 713 執行員：吳培華	94	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
	3	優	111. 3. 30/分機 906 助理人員：陳育群	92	問好、禮貌性結束語。	
士林分署	1	優	111. 3. 25/總機 臨時人員：王惠斐	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
新北分署	1	優	111. 3. 30/總機 駐衛警：陳富村	98	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	111. 3. 30/分機 333 執行員：邵莉婷	98	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
桃園分署	1	優	111. 3. 18/分機 208 書記官：郭瑋琄	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
新竹分署	1	優	111. 3. 25/總機 臨時人員：王秀鳳	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
臺中分署	1	優	111. 3. 31/分機 513 承攬人員：詹宜娟	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	111.3.31/分機 101 執行員：張國能	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
彰化分署	1	優	111.3.18/分機 171 執行員：李宗航	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
	2	優	111.3.18/分機 143 助理：謝綉媚	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
嘉義分署	1	優	111.3.25/總機 志工：黃愛尼	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
臺南分署	1	優	111.3.31/分機 341 執行員：楊政達	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
高雄分署	1	優	111.3.25/總機 助理：吳明潔	90	接話迅速、問好、主動告知職稱。	
	2	優	111.3.25/分機 218 助理：林姿君	90	接話迅速、問好、主動告知職稱。	
	3	優	111.3.25/分機 317 助理：辜怡靜	94	接話迅速、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱。	
屏東分署	1	優	111.3.24/分機 5506 臨時人員：張淑芳	91	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	111.3.24/分機 132 助理：林春英	91	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
宜蘭分署	1	優	111.3.24/分機 341 書記官：陳貝珊	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
本署	1	優	111.3.30/總機 承攬人員：羅崎允	98	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	