

契約編號：AEA111005

法務部行政執行署
「數位網路電話交換機及錄音系統採購案」
契約書

立約廠商：台恩通信有限公司

負責人：蔡瑞詔

統一編號：23978959

地址：桃園市中壢區大華路188巷17弄22號

電話：03-6439688

招標投標及契約文件

本文件為機關或機構(以下簡稱機關)依政府採購法(以下簡稱本法)招標、廠商投標及機關決標後簽訂契約三用文件。招標時由機關使用招標欄位並備齊招標文件後依規定招標；投標時由廠商使用投標欄位並備齊投標文件後依規定投標；決標後由機關使用決標欄位並附具必要之招標、投標及決標文件依規定蓋章後即完成與得標廠商之簽約手續，不必再經得標廠商簽名或蓋章，並以機關蓋章之日為簽約日。

本文件為公開招標、選擇性招標之規格標與價格標及限制性招標之通用文件。以公開評選、甄選、徵求或其他方式辦理者，得參酌使用。

招標機關招標如下(以下各項由招標機關填寫並簽署招標)

- 一、採購案號：AEA111005
 - 二、招標機關名稱：法務部行政執行署
 - 三、招標機關地址：台北市內湖區康寧路3段51號7樓
 - 四、招標機關聯絡人(或單位)：秘書室鄭惠文秘書
電話：02-26336650#267 傳真：02-26336929
 - 五、招標標的名稱及數量摘要：數位網路電話交換機及錄音系統採購案
 - 六、收受投標文件場所之地址：台北市內湖區康寧路3段51號9樓秘書室收發
 - 七、收受投標文件之截止日期：民國111年7月26日下午5時止。
 - 八、其他事項如附件。
- 招標機關蓋章：（本電子文件已電子簽章）

日期：民國 111 年 7 月 20 日

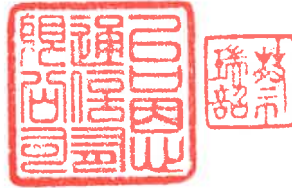
投標廠商投標如下(以下各項由投標廠商填寫並簽署後投標)

- 一、投標廠商名稱：台恩通信有限公司
- 二、投標廠商地址：桃園市中壢區大華路 188 巷 17 弄 22 號
- 三、投標廠商負責人：蔡瑞詔
- 四、投標廠商聯絡人：蔡秉霖 電話：036439688 傳真：034353272
- 五、投標廠商營業登記統一編號(無者免填)：23978959
- 六、**投標總標價：**

新台幣	佰萬	拾萬	萬	仟	佰	拾	元	整
	壹	伍	伍	零	零	零	零	

註：投標文件所載總標價之文字與號碼不符時，以文字為準。如以文字為數次表示之總標價不一致時，以最低額為準。

- 七、其他事項如附件。
- 投標廠商章及負責人章：



日期：中華民國 111 年 07 月 21 日

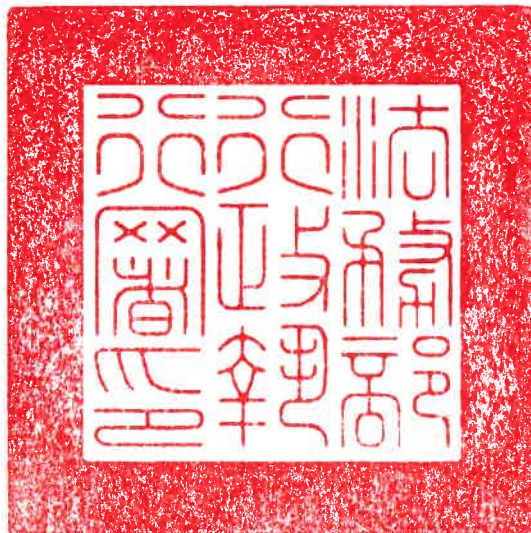
招標機關決標簽約如下(以下各項由招標機關填寫並簽署後完成簽約)

- 一、契約編號(無者免填)：AEA111005
- 二、決標標的名稱及數量摘要：數位網路電話交換機及錄音系統採購案
- 三、履約期限：自決標次日起 45 個日曆天內交貨並安裝測試完成，且測試結果符合契約規定。
- 四、契約金額：

新台幣	佰萬	拾萬	萬	仟	佰	拾	元	整
	壹	伍	壹	零	零	零	零	

五、其他事項如附件。

招標機關蓋章：



日期：中華民國 111 年 8 月 5 日

投標標價清單 (議價後)

標案名稱：數位網路電話交換機及錄音系統採購案

案號：AEA111005

本清單應依下列規定填寫：

- 一、由投標廠商填寫後投標。其中項目、標的名稱、規格及數量各欄得由招標機關先行填寫供廠商投標。本清單可由廠商自行影印加頁填寫。
- 二、本清單所標示之總價，應包括招標文件所規定之所有應由廠商得標後辦理之履約事項之價金，不論該等事項是否已於本清單明確標示。
- 三、有下列情形者，應分項填寫本清單：(1)招標文件規定之主要部分；(2)招標文件規定應分項標示價格之項目；(3)訂定底價確有困難而不訂底價之特殊或複雜案件；(4)以最有利標決標；(5)分包；(6)分批付款；(7)分批供應；(8)維修用零配件；(9)維護修理費用；(10)不含於總標價內之機關保留選購權項目(註明不含於總標價內)；(11)不含於總標價內之廠商建議選購項目(註明不含於總標價內)。
- 四、投標標的產地(敘明國家或地區)：不限，**但不允許使用大陸地區產品。**
- 五、續前項，屬進口者，其出口國家或地區：美國或其他地區
- 六、標價條件：依招標文件之規定。
- 七、契約價金受款人名稱：台恩通信有限公司
- 八、契約價金受款人地址：桃園市中壢區大華路 188 巷 17 弄 22 號



項目	標的名稱、規格及型號	數量	單位	單價	本項總價	備註
1	電話系統伺服器	1	套	460,000	460,000	含授權軟體、原廠保固服務授權 1 年期
2	進階型桌上彩色螢幕話機	25	台	8,000	200,000	含原廠軟體服務 1 年期
3	一般型桌上彩色螢幕話機	75	台	4,000	300,000	含原廠軟體服務 1 年期
4	分機連接及基礎交換機	1	套	150,000	150,000	含各樓層壁掛機櫃、機櫃不斷電系統
5	分機連接線路佈線	1	式	155,000	155,000	跨樓層線路佈線及座位端線路佈線
6	錄音系統	2	套	60,000	120,000	雙套備援，各含 1 組 2TB 硬碟及軟體授權
7	主機房不斷電系統	1	套	45,000	45,000	含 1 台 3kva 度斷電系統及外接 2 顆以上 65AH 電池
8	施工安裝費用	1	式	80,000	80,000	

總標價：

新 臺 幣	佰萬	拾萬	萬	仟	佰	拾	元	整
	壹	伍	壹	零	零	零	零	

- 註：1. 以上報價為新臺幣，含 5%營業稅、運費、舊設備及相關線路移除等費用。
2. 投標文件所載總標價之文字與號碼不符時，以文字為準。如以文字為數次表示之總標價不一致時，以最低額為準。

法務部行政執行署「數位網路電話交換機及錄音系統採購案」 財物採購契約

(111.4.29 版本)

招標機關法務部行政執行署(以下簡稱機關)及得標廠商 台恩通信有限公司 (以下簡稱廠商)雙方同意依政府採購法(以下簡稱採購法)及其主管機關訂定之規定訂定本契約，共同遵守，其條款如下：

第一條 契約文件及效力

(一)契約包括下列文件：

1. 招標文件及其變更或補充。
2. 投標文件及其變更或補充。
3. 決標文件及其變更或補充。
4. 契約本文、附件及其變更或補充。
5. 依契約所提出之履約文件或資料。

(二)契約文件，包括以書面、錄音、錄影、照相、微縮、電子數位資料或樣品等方式呈現之原件或複製品。

(三)契約所含各種文件之內容如有不一致之處，除另有規定外，依下列原則處理：

1. 招標文件內之投標須知及契約條款優於招標文件內之其他文件所附記之條款。但附記之條款有特別聲明者，不在此限。
2. 招標文件之內容優於投標文件之內容。但投標文件之內容經機關審定優於招標文件之內容者，不在此限。招標文件如允許廠商於投標文件內特別聲明，並經機關於審標時接受者，以投標文件之內容為準。
3. 文件經機關審定之日期較新者優於審定日期較舊者。
4. 大比例尺圖者優於小比例尺圖者。
5. 決標紀錄之內容優於開標或議價紀錄之內容。
6. 同一優先順位之文件，其內容有不一致之處，屬機關文件者，以對廠商有利者為準；屬廠商文件者，以對機關有利者為準。
7. 本契約之附件與本契約內之廠商文件，其內容與本契約條文有歧異者，除對機關較有利者外，其歧異部分無效。
8. 招標文件內之標價清單，其品項名稱、規格、數量，優於招標文件內其他文件之內容。

(四)契約文件之一切規定得互為補充，如仍有不明確之處，應依公平合理原則解釋之。如有爭議，依採購法之規定處理。

(五)契約文字：

1. 契約文字以中文為準。但下列情形得以外文為準：
 - (1)特殊技術或材料之圖文資料。
 - (2)國際組織、外國政府或其授權機構、公會或商會所出具之文件。
 - (3)其他經機關認定確有必要者。
 2. 契約文字有中文譯文，其與外文文意不符者，除資格文件外，以中文為準。其因譯文有誤致生損害者，由提供譯文之一方負責賠償。
 3. 契約所稱申請、報告、同意、指示、核准、通知、解釋及其他類似行為所為之意思表示，除契約另有規定或當事人同意外，應以中文(正體字)書面為之。書面之遞交，得以面交簽收、郵寄、傳真或電子資料傳輸至雙方預為約定之人員或處所。
- (六)契約所使用之度量衡單位，除另有規定者外，以法定度量衡單位為之。
- (七)契約所定事項如有違反法令或無法執行之部分，該部分無效。但除去該部分，契約亦可成立者，不影響其他部分之有效性。該無效之部分，機關及廠商必要時得依契約原定目的變更之。
- (八)經雙方代表人或其授權人簽署契約正本 2 份，機關及廠商各執 1 份，並由雙方各依印花稅法之規定繳納印花稅。副本 4 份，由機關、廠商及相關單位分別執用。副本如有誤繕，以正本為準。

第二條 履約標的

- (一) 廠商應給付之標的及工作事項：
- 1、履約期限內，廠商應將履約標的送達機關指定處所安裝、測試完成(含舊設備及相關線路移除)；倘屬機關列帳之舊設備，廠商應交機關保管，不得隨意載走。
 - 2、施工期間，為使機關業務正常運作，廠商得於假日施工。
 - 3、配合機關辦理驗收事宜。
- (二) 機關辦理事項：
- 1、指定窗口配合廠商於履約期間順利施工。
 - 2、配合辦理驗收、付款作業。

第三條 契約價金之給付

契約價金之給付，得為下列方式(由機關擇一於招標時載明)：

- 依契約價金總額結算。因契約變更致履約標的項目或數量有增減時，就變更部分予以加減價結算。若有相關項目如稅捐、利潤或管理費等另列一式計價者，應依結算總價與原契約價金總額比例增減之。但契約已訂明不適用比例增減條件，或其性質與比例增減無關者，不在此限。

第四條 契約價金之調整

- (一) 驗收結果與規定不符，而不妨礙安全及使用需求，亦無減少通常效用或契約預定效用，經機關檢討不必拆換、更換或拆換、更換確有困難者，得於必要時減價收受。
1. 採減價收受者，按不符項目標的之契約單價____%（由機關視需要於招標時載明；未載明者，依採購法施行細則第 98 條第 2 項規定）與不符數量之乘積減價，並處以減價金額 20% 之違約金。但其屬尺寸不符規定者，減價金額得就尺寸差異之比率計算之；屬工料不符規定者，減價金額得按工料差額計算之；非屬尺寸、工料不符規定者，減價金額得就重量、權重等差異之比率計算之。
 2. 個別項目減價及違約金之合計，以標價清單或詳細價目表該項目所載之複價金額為限。
- (二) 依契約價金總額結算給付者，未列入標價數量清單之項目或數量，其已於契約載明應由廠商供應或為廠商完成履約所必須者，仍應由廠商負責供應，不得據以請求加價。如經機關確認屬漏列且未於其他項目中編列者，應以契約變更增加契約價金。
- (三) 契約價金，除另有規定外，含廠商及其人員依中華民國法令應繳納之稅捐、規費及強制性保險之保險費。依法令應以機關名義申請之許可或執照，由廠商備具文件代為申請者，其需繳納之規費不含於契約價金，由廠商代為繳納後機關覈實支付，但已明列項目而含於契約價金者，不在此限。
- (四) 中華民國以外其他國家或地區之稅捐、規費或關稅，由廠商負擔。
- (五) 廠商履約遇有下列政府行為之一，致履約費用增加或減少者，契約價金得予調整：
1. 政府法令之新增或變更。
 2. 稅捐或規費之新增或變更。
 3. 政府公告、公定或管制費率之變更。
- (六) 前款情形，屬中華民國政府所為，致履約成本增加者，其所增加之必要費用，由機關負擔；致履約成本減少者，其所減少之部分，得自契約價金中扣除。其他國家政府所為，致履約成本增加或減少者，契約價金不予調整。
- (七) 廠商為履約須進口自用機具、設備或材料者，其進口及復運出口所需手續及費用，由廠商負責。
- (八) 契約規定廠商履約標的應經第三人檢驗者，除另有規定外，其檢驗所需

費用，由廠商負擔。

第五條 契約價金之給付條件

(一)除契約另有約定外，依下列條件辦理付款：

1. 驗收後付款：於驗收合格，廠商繳納保固保證金後，機關於接到廠商提出請款單據後 15 工作天內，一次無息結付尾款。但涉及向補助機關申請核撥補助款者，付款期限為 30 工作天。
2. 機關辦理付款及審核程序，如發現廠商有文件不符、不足或有疑義而需補正或澄清者，機關應一次通知澄清或補正，不得分次辦理。其審核及付款期限，自資料澄清或補正之次日重新起算；機關並應先就無爭議且可單獨計價之部分辦理付款。
3. 廠商履約有下列情形之一者，機關得暫停給付契約價金至情形消滅為止：
 - (1)履約實際進度因可歸責於廠商之事由，落後預定進度達 10%以上，且經機關通知限期改善未積極改善者。
 - (2)履約有瑕疵經書面通知改善而逾期未改善者。
 - (3)未履行契約應辦事項，經通知仍延不履行者。
 - (4)廠商履約人員不適任，經通知更換仍延不辦理者。
 - (5)其他違反法令或契約情形。
4. 本案契約價金不受物價波動影響。
5. 契約價金總額曾經減價而確定，其所組成之各單項價格得依約定或合意方式調整（例如減價之金額僅自部分項目扣減）；未約定或未能合意調整方式者，如廠商所報各單項價格未有不合理之處，視同就廠商所報各單項價格依同一減價比率（決標金額/投標金額）調整。投標文件中報價之分項價格合計數額與決標金額不同者，依決標金額與該合計數額之比率調整之。但人力項目之報價不隨之調低。
6. 廠商計價領款之印章，除另有約定外，以廠商於投標文件所蓋之章為之。
7. 廠商應依身心障礙者權益保障法、原住民族工作權保障法及採購法規定僱用身心障礙者及原住民。僱用不足者，應依規定分別向所在地之直轄市或縣（市）勞工主管機關設立之身心障礙者就業基金及原住民族中央主管機關設立之原住民族綜合發展基金之就業基金，定期繳納差額補助費及代金；並不得僱用外籍勞工取代僱用不足額部分。招標機關應將國內員工總人數逾 100 人之廠商資料公開於政府電子採購網，以供勞工及原住民族主管機關查核差額補助費及代

金繳納情形，招標機關不另辦理查核。

8. 契約價金總額，除另有規定外，為完成契約所需全部材料、人工、機具、設備及施工所必須之費用。
9. 因非可歸責於廠商之事由，機關有延遲付款之情形，廠商投訴對象：
 - (1) 採購機關之政風單位；
 - (2) 採購機關之上級機關；
 - (3) 法務部廉政署；
 - (4) 採購稽核小組；
 - (5) 採購法主管機關；
 - (6) 行政院主計總處。

(二) 廠商請領契約價金時應提出電子或紙本統一發票，依法免用統一發票者應提出收據。

(三) 廠商請領契約價金時應提出之其他文件為(由機關於招標時載明，無者免填)：

■ 保固證明。

■ 契約規定之其他給付憑證文件。

(四) 前款文件，應有出具人之簽名或蓋章。但慣例無需簽名或蓋章者，不在此限。

(五) 履約標的自中華民國境外輸入，契約允許以不可撤銷信用狀支付外國廠商契約價金，廠商遲延押匯或所提示之文件不符契約或信用狀規定，致機關無法提貨時，不論機關是否辦理擔保提貨，其因此而發生之額外倉租及其他費用，概由廠商負擔。

(六) 廠商履約有逾期違約金、損害賠償、採購標的損壞或短缺、不實行為、未完全履約、不符契約規定、溢領價金或減少履約事項等情形時，機關得自應付價金中扣抵；其有不足者，得通知廠商給付或自保證金扣抵。

(七) 廠商於履約期間給與全職從事本採購案之員工薪資，如採按月計酬者，不得低於勞動基準法規定之最低基本工資。

第六條 稅捐

(一) 以新臺幣報價之項目，除招標文件另有規定外，應含稅，包括營業稅。由自然人投標者，不含營業稅，但仍包括其必要之稅捐。

(二) 廠商為進口施工或測試設備、臨時設施、於我國境內製造財物所需設備或材料、換新或補充前已進口之設備或材料等所生關稅、貨物稅及營業稅等稅捐、規費，由廠商負擔。

(三) 進口財物或臨時設施，其於中華民國以外之任何稅捐、規費或關稅，由

廠商負擔。

第七條 履約期限

- (一)履約期限：廠商應自決標日次日起 45 個日曆天將採購標的送達機關指定處所(臺北市內湖區康寧路三段 51 號 4 樓、6 樓、7 樓及 9 樓)，安裝測試完畢，且測試結果符合契約規定。
- (二)本契約所稱日(天)數，除已明定為日曆天或工作天者外，以日曆天計算：
 1. 以日曆天計算者，所有日數均應計入。
 2. 以工作天計算者，下列放假日，均應不計入：
 - (1)星期六(補行上班日除外)及星期日。但與(2)至(6)放假日相互重疊者，不得重複計算。
 - (2)中華民國開國紀念日(1月1日)、和平紀念日(2月28日)、兒童節(4月4日，放假日依「紀念日及節日實施辦法」規定)、勞動節(5月1日)、國慶日(10月10日)。
 - (3)勞動節之補假(依勞動部規定)；軍人節(9月3日)之放假及補假(依國防部規定，但以國軍之採購為限)。
 - (4)農曆除夕及補假、春節及補假、民族掃墓節、端午節、中秋節。
 - (5)行政院人事行政總處公布之調整放假日及補假。
 - (6)全國性選舉投票日及行政院所屬中央各業務主管機關公告放假日者。
 3. 履約項目如包括工程之施工，免計工作天之日，以不得施工為原則。廠商如欲施工，應先徵得機關書面同意，該日數免計入履約期限。
- (三)契約如需辦理變更，其履約標的項目或數量有增減時，變更部分之履約期限由雙方視實際需要議定增減之。不受增減項目或數量影響之部分，契約原約定之履約期限不予變更。
- (四)履約期限展延：
 1. 履約期限內，有下列情形之一，且確非可歸責於廠商，而需展延履約期限者，廠商應於事故發生或消失後 7 日內通知機關，並檢具事證，以書面向機關申請展延履約期限。機關得審酌其情形後，以書面同意延長履約期限，不計算逾期違約金。其事由未逾半日者，以半日計；逾半日未達 1 日者，以 1 日計。
 - (1)發生契約規定不可抗力之事故。
 - (2)因天候影響無法施工。
 - (3)機關要求全部或部分暫停履約。
 - (4)因辦理契約變更或增加履約標的數量或項目。

- (5)機關應辦事項未及時辦妥。
 - (6)由機關自辦或機關之其他廠商因承包契約相關履約標的之延誤而影響契約進度者。
 - (7)其他非可歸責於廠商之情形，經機關認定者。
2. 前目事故之發生，致契約全部或部分必須停止履約時，廠商應於停止履約原因消滅後立即恢復履約。其停止履約及恢復履約，廠商應儘速向機關提出書面報告。
- (五) 期日：
- 1. 履約期間自指定之日起算者，應將當日算入。履約期間自指定之日後起算者，當日不計入。
 - 2. 履約標的須於一定期間內送達機關之場所者，履約期間之末日，以機關當日下午下班時間為期間末日之終止。當日為機關之辦公日，但機關因故停止辦公致未達原定截止時間者，以次一辦公日之同一截止時間代之。

第八條 履約管理

- (一)與契約履約標的有關之其他標的，經機關交由其他廠商承包時，廠商有與其他廠商互相協調配合之義務，以使該等工作得以順利進行。因工作不能協調配合，致生錯誤、延誤履約期限或意外事故，其可歸責於廠商者，由廠商負責並賠償。受損之一方應於事故發生後儘速書面通知機關，由機關邀集雙方協調解決。
- (二)履約標的未經驗收移交機關前，所有已完成之履約標的及到場之材料、機具、設備，包括機關供給及廠商自備者，均由廠商負責保管。如有損壞缺少，概由廠商負責。
- (三)履約標的未經驗收前，機關因需要使用時，廠商不得拒絕。但應由雙方會同使用單位協商認定權利與義務後，由機關先行接管。使用期間因非可歸責於廠商之事由，致遺失或損壞者，應由機關負責。
- (四)契約所需履約標的材料、機具、設備、工作場地設備等，除契約另有規定外，概由廠商自備。
- (五)前款工作場地設備，指廠商為契約履約之場地或履約地點以外專為契約材料加工之場所之設備，包括履約管理、工人住宿、材料儲放等房舍及其附屬設施。該等房舍設施，應具備滿足工作人員生活與工作環境所必要的條件。
- (六)廠商自備之材料、機具、設備，其品質應符合契約之規定，進入機關履約場所後由廠商負責保管。非經機關許可，不得擅自運離。

- (七)各項設施或設備，依法令規定須由專業技術人員安裝、履約或檢驗者，廠商應依規定辦理。
- (八)廠商接受機關或機關委託之機構之人員指示辦理與履約有關之事項前，應先確認該人員係有權代表人，且所指示辦理之事項未逾越或未違反契約規定。廠商接受無權代表人之指示或逾越或違反契約規定之指示，不得用以拘束機關或減少、變更廠商應負之契約責任，機關亦不對此等指示之後果負任何責任。
- (九)契約之一方未請求他方依契約履約者，不得視為或構成一方放棄請求他方依契約履約之權利。
- (十)契約內容有須保密者，廠商未經機關書面同意，不得將契約內容洩漏予與履約無關之第三人。
- (十一)廠商履約期間所知悉之機關機密或任何不公開之文書、圖畫、消息、物品或其他資訊，均應保密，不得洩漏。
- (十二)轉包及分包：
1. 廠商不得將契約轉包。廠商亦不得以不具備履行契約分包事項能力、未依法登記或設立，或依採購法第 103 條規定不得參加投標或作為決標對象或作為分包廠商之廠商為分包廠商。
 2. 廠商擬分包之項目及分包廠商，機關得予審查。
 3. 廠商對於分包廠商履約之部分，仍應負完全責任。分包契約報備於機關者，亦同。
 4. 分包廠商不得將分包契約轉包。其有違反者，廠商應更換分包廠商。
 5. 廠商違反不得轉包之規定時，機關得解除契約、終止契約或沒收保證金，並得要求損害賠償。
 6. 前目轉包廠商與廠商對機關負連帶履行及賠償責任。再轉包者，亦同。
- (十三)廠商及分包廠商履約，不得有下列情形：僱用無工作權之人員、供應不法來源之履約標的、使用非法車輛或工具、提供不實證明、違反人口販運防制法、商品標示法、非法棄置廢棄物或其他不法或不當行為。
- (十四)契約訂有履約標的之原產地者，廠商供應之標的應符合該原產地之規定。
- (十五)採購標的之進出口、供應、興建或使用涉及政府規定之許可證、執照或其他許可文件者，依文件核發對象，由機關或廠商分別負責取得。但屬應由機關取得者，機關得通知廠商代為取得，費用詳第 4 條。屬外國政府或其授權機構核發之文件者，由廠商負責取得，並由機關提供必要之協助。如因未能取得上開文件，致造成契約當事人一方之損

害，應由造成損害原因之他方負責賠償。

- (十六)廠商應對其履約場所作業及履約方法之適當性、可靠性及安全性負完全責任。
- (十七)廠商之履約場所作業有發生意外事件之虞時，廠商應立即採取防範措施。發生意外時，應立即採取搶救、復原、重建及對機關與第三人之賠償等措施。
- (十八)機關於廠商履約中，若可預見其履約瑕疵，或其有其他違反契約之情事者，得通知廠商限期改善。
- (十九)廠商不於前款期限內，依照改善或履行者，機關得採行下列措施：
 - 1. 自行或使第三人改善或繼續其工作，其費用由廠商負擔。
 - 2. 終止或解除契約，並得請求損害賠償。
 - 3. 通知廠商暫停履約。
- (二十)履約所需臨時場所，除另有規定外，由廠商自理。廠商應規範其人員、設備僅得於該臨時場所或機關提供之場所內履約，並避免其人員、設備進入其他場所或鄰地。
- (二十一)機關提供之履約場所，各得標廠商有共同使用之需要者，廠商應依與其他廠商協議或機關協調之結果共用場所。
- (二十二)機關提供或將其所有之財物供廠商加工、改善或維修，其須將標的運出機關場所者，該財物之滅失、減損或遭侵占時，廠商應負賠償責任。機關並得視實際需要規定廠商繳納與標的等值之保證金。
- (二十三)廠商於機關場所履約者，應隨時清除在該場所暨週邊一切廢料、垃圾、非必要或檢驗不合格之材料、工具及其他設備，以確保該場所之安全及環境整潔，其所需費用概由廠商負責。
- (二十四)採購標的之包裝及運輸方式，契約未訂明者，由廠商擇適當方式為之。包裝及運輸方式不當，致採購標的受損，除得向保險公司求償者外，由廠商負責賠償。
- (二十五)廠商履約人員對於所應履約之工作有不適任之情形者，機關得要求更換，廠商不得拒絕。

第九條 履約標的品管

- (一)廠商在履約中，應對履約品質依照契約有關規範，嚴予控制，並辦理自主檢查。
- (二)機關於廠商履約期間如發現廠商履約品質不符合契約規定，得通知廠商限期改善或改正。廠商逾期未辦妥時，機關得要求廠商部分或全部停止履約，至廠商辦妥並經機關書面同意後方可恢復履約。廠商不得為此要

求展延履約期限或補償。

- (三) 契約履約期間如有由機關分段查驗之規定，廠商應按規定之階段報請機關監督人員查驗。機關監督人員發現廠商未按規定階段報請查驗，而擅自繼續次一階段工作時，得要求廠商將未經查驗及擅自履約部分拆除重做，其一切損失概由廠商自行負擔。但機關監督人員應指派專責查驗人員隨時辦理廠商申請之查驗工作，不得無故遲延。
- (四) 契約如有任何部分須報請政府主管機關查驗時，除依法規應由機關提出申請者外，應由廠商提出申請，並按照規定負擔有關費用。
- (五) 廠商應免費提供機關依契約辦理查驗、測試、檢驗、初驗及驗收所必須之儀器、機具、設備、人工及資料。但契約另有規定者，不在此限。契約規定以外之查驗、測試或檢驗，其結果不符合契約規定者，由廠商負擔所生之費用；結果符合者，由機關負擔費用。
- (六) 查驗、測試或檢驗結果不符合契約規定者，機關得予拒絕，廠商應免費改善、拆除、重作、退貨或換貨。
- (七) 廠商不得因機關辦理查驗、測試或檢驗，而免除其依契約所應履行或承擔之義務或責任，及費用之負擔。
- (八) 機關就廠商履約標的為查驗、測試或檢驗之權利，不受該標的曾通過其他查驗、測試或檢驗之限制。
- (九) 機關提供設備或材料供廠商履約者，廠商應於收受時作必要之檢查，以確定其符合履約需要，並作成紀錄。設備或材料經廠商收受後，其滅失或損害，由廠商負責。

第十條 保險

- (一) 廠商應於履約期間辦理相關保險，其屬自然人者，應自行另投保人身意外險。
- (二) 廠商向保險人索賠所費時間，不得據以請求延長履約期限。
- (三) 廠商未依契約規定辦理保險、保險範圍不足或未能自保險人獲得足額理賠者，其損失或損害賠償，由廠商負擔。保險單記載契約規定以外之不保事項者，其風險及可能之賠償由廠商負擔。
- (四) 廠商應依中華民國法規為其員工及車輛投保勞工保險、就業保險、勞工職業災害保險、全民健康保險及汽機車第三人責任險。其依法免投保勞工保險、勞工職業災害保險者，得以其他商業保險代之。
- (五) 機關及廠商均應避免發生採購法主管機關訂頒之「常見保險錯誤及缺失態樣」所載情形。

第十一條 保證金

(一)保證金之發還情形如下(由機關擇定後於招標時載明)：

- 履約保證金於履約驗收合格且無待解決事項後 30 日內發還 100%。
- 廠商於履約標的完成驗收付款前應繳納保固保證金。
- 保固保證金於保固期滿且無待解決事項後 30 日內一次發還。

(二)因不可歸責於廠商之事由，致全部終止或解除契約，或暫停履約逾 6 個月者，履約保證金應提前發還。但屬暫停履約者，於暫停原因消滅後應重新繳納履約保證金。因可歸責於機關之事由而暫停履約，其需延長履約保證金有效期之合理必要費用，由機關負擔。

(三)廠商所繳納之履約保證金及其孳息得部分或全部不予發還之情形：

1. 有採購法第 50 條第 1 項第 3 款至第 5 款、第 7 款情形之一，依同條第 2 項前段得追償損失者，與追償金額相等之保證金。
2. 違反採購法第 65 條規定轉包者，全部保證金。
3. 擅自減省工料，其減省工料及所造成損失之金額，自待付契約價金扣抵仍有不足者，與該不足金額相等之保證金。
4. 因可歸責於廠商之事由，致部分終止或解除契約者，依該部分所占契約金額比率計算之保證金；全部終止或解除契約者，全部保證金。
5. 查驗或驗收不合格，且未於通知期限內依規定辦理，其不合格部分及所造成損失、額外費用或懲罰性違約金之金額，自待付契約價金扣抵仍有不足者，與該不足金額相等之保證金。
6. 未依契約規定期限或機關同意之延長期限履行契約之一部或全部，其逾期違約金之金額，自待付契約價金扣抵仍有不足者，與該不足金額相等之保證金。
7. 須返還已支領之契約價金而未返還者，與未返還金額相等之保證金。
8. 未依契約規定延長保證金之有效期者，其應延長之保證金。
9. 其他因可歸責於廠商之事由，致機關遭受損害，其應由廠商賠償而未賠償者，與應賠償金額相等之保證金。

(四)前款不予發還之履約保證金，於依契約規定分次發還之情形，得為尚未發還者；不予發還之孳息，為不予發還之履約保證金於繳納後所生者。

(五)廠商如有第 3 款所定 2 目以上情形者，其不發還之履約保證金及其孳息應分別適用之。但其合計金額逾履約保證金總金額者，以總金額為限。

(六)保固保證金及其孳息不予發還之情形，準用第 3 款至第 5 款之規定。

(七)廠商未依契約約定履約或契約經終止或解除者，機關得就預付款還款保證尚未遞減之部分加計年息__%（由機關於招標時合理訂定，如未填

寫，則依機關撥付預付款當日中華郵政股份有限公司牌告一年期郵政定期儲金機動利率)之利息(於非可歸責廠商之事由之情形，免加計利息)，隨時要求返還或折抵機關尚待支付廠商之價金。

(八)保證金以定期存款單、連帶保證書、連帶保證保險單或擔保信用狀繳納者，其繳納文件之格式依採購法之主管機關於「押標金保證金暨其他擔保作業辦法」所訂定者為準。

(九)保證金之發還，依下列原則處理：

1. 以現金、郵政匯票或票據繳納者，以現金或記載原繳納人為受款人之禁止背書轉讓即期支票發還。
2. 以無記名政府公債繳納者，發還原繳納人；以記名政府公債繳納者，同意塗銷質權登記或公務保證登記。
3. 以設定質權之金融機構定期存款單繳納者，以質權消滅通知書通知該質權設定之金融機構。
4. 以銀行開發或保兌之不可撤銷擔保信用狀繳納者，發還開狀銀行、通知銀行或保兌銀行。但銀行不要求發還或已屆期失效者，得免發還。
5. 以銀行之書面連帶保證或保險公司之連帶保證保險單繳納者，發還連帶保證之銀行或保險公司或繳納之廠商。但銀行或保險公司不要求發還或已屆期失效者，得免發還。

(十)保證書狀有效期之延長：

廠商未依契約規定期限履約或因可歸責於廠商之事由，致有無法於保證書、保險單或信用狀有效期內完成履約之虞，或機關無法於保證書、保險單或信用狀有效期內完成驗收者，該保證書、保險單或信用狀之有效期應按遲延期間延長之。廠商未依機關之通知予以延長者，機關將於有效期屆滿前就該保證書、保險單或信用狀之金額請求給付並暫予保管，其所生費用由廠商負擔。其須返還而有費用或匯率損失者，亦同。

(十一)履約保證金或保固保證金以其他廠商之履約及賠償連帶保證代之或減收者，履約及賠償連帶保證廠商(以下簡稱連帶保證廠商)之連帶保證責任，不因分次發還保證金而遞減。該連帶保證廠商同時作為各機關採購契約之連帶保證廠商者，以2契約為限。

(十二)連帶保證廠商非經機關許可，不得自行申請退保。其經機關查核，中途失其保證能力者，由機關通知廠商限期覓保更換，原連帶保證廠商應俟換保手續完成經機關認可後，始能解除其保證責任。

(十三)機關依契約規定認定有不發還廠商履約保證金之情形者，除已洽由連帶保證廠商接續履約者外，該連帶保證廠商應於5日內向機關補繳該

不發還金額中，原由連帶保證代之或減收之金額。

- (十四)廠商為優良廠商或押標金保證金暨其他擔保作業辦法第 33 條之 6 所稱全球化廠商而減收履約保證金、保固保證金者，其有不發還保證金之情形者，廠商應就不發還金額中屬減收之金額補繳之。
- (十五)契約價金總額於履約期間增減累計金額達新臺幣 50 萬元者，履約保證金之金額應依契約價金總額增減比率調整之，由機關通知廠商補足或退還。

第十二條 驗收

- (一)廠商履約所供應或完成之標的，應符合契約規定，無減少或減失價值或不適於通常或約定使用之瑕疵，且為新品。
- (二)驗收程序(由機關擇需要者於招標時載明)：
- 廠商應於履約標的預定完成履約日前或完成履約當日，將完成履約日期書面通知機關。除招標文件另有規定者外，機關應於收到該書面通知之日起 3 日內會同廠商，依據契約核對完成履約之項目及數量，以確定是否完成履約，並製作點交紀錄。無初驗程序者，機關應於接獲廠商通知備驗或可得驗收之程序完成後 5 日內辦理驗收，並做成驗收紀錄。廠商未依機關通知派代表參加驗收者，除法令另有規定外，不影響驗收之進行及其結果。如因可歸責於機關之事由，延誤辦理驗收，該延誤期間不計逾期違約金；廠商因此增加之必要費用，由機關負擔。
- (三)查驗或驗收人對隱蔽部分拆驗或化驗者，其拆除、修復或化驗所生費用，拆驗或化驗結果與契約規定不符者，該費用由廠商負擔；與規定相符者，該費用由機關負擔。契約規定以外之查驗、測試或檢驗，亦同。
- (四)履約標的完成履約後，廠商應對履約期間損壞或遷移之機關設施或公共設施予以修復或回復，並將現場堆置的履約機具、器材、廢棄物及非契約所應有之設施全部運離或清除，並填具完成履約報告，經機關勘驗認可，始得認定為完成履約。
- (五)履約標的部分完成履約後，如有部分先行使用之必要，應先就該部分辦理驗收或分段查驗供驗收之用，並得就該部分支付價金及起算保固期。
- (六)廠商履約結果經機關初驗或驗收有瑕疵者，機關得要求廠商於____日內(機關未填列者，由主驗人定之)改善、拆除、重作、退貨或換貨(以下簡稱改正)。逾期未改正者依第 14 條規定計算逾期違約金。但逾期未改正仍在契約原訂履約期限內者，不在此限。
- (八)廠商不於前款期限內改正、拒絕改正或其瑕疵不能改正，或改正次數逾

2 次仍未能改正者，機關得採行下列措施之一：

1. 自行或使第三人改正，並得向廠商請求償還改正必要之費用。
2. 終止或解除契約或減少契約價金。

(九)因可歸責於廠商之事由，致履約有瑕疵者，機關除依前二款規定辦理外，並得請求損害賠償。

第十三條 保固

(一)保固期：**本履約標的自全部完成履約經驗收合格日之日起由廠商保固 1 年。**

(二)本條所稱瑕疵，包括損裂、坍塌、損壞、功能或效益不符合契約規定等。但屬第 14 條第 5 款所載不可抗力或不可歸責於廠商之事由所致者，不在此限。

(三)保固期內發現之瑕疵，應由廠商於機關指定之合理期限內負責免費無條件改正。逾期不為改正者，機關得逕為處理，所需費用由廠商負擔，或動用保固保證金逕為處理，不足時向廠商追償。但屬故意破壞、不當使用、正常零附件損耗或其他非可歸責於廠商之事由所致瑕疵者，由機關負擔改正費用。

(四)保固期內，採購標的因可歸責於廠商之事由造成之瑕疵致全部無法使用時，該無法使用之期間不計入保固期；致部分採購標的無法使用者，該部分採購標的無法使用之期間不計入保固期，並由機關通知廠商。

(五)為釐清發生瑕疵之原因或其責任歸屬，機關得委託公正之第三人進行檢驗或調查工作，其結果如證明瑕疵係因可歸責於廠商之事由所致，廠商應負擔檢驗或調查工作所需之費用。

(六)瑕疵改正後 30 日內，如機關認為可能影響本履約標的任何部分之功能與效益者，得要求廠商依契約原訂測試程序進行測試。該瑕疵係因可歸責於廠商之事由所致者，廠商應負擔進行測試所需之費用。

(七)機關得於保固期間及期滿前，通知廠商派員會同勘查保固事項。

(八)保固期滿且無待決事項後 30 日內，機關得應廠商要求簽發一份保固期滿通知書予廠商，載明廠商完成保固責任之日期。

第十四條 遲延履約

(一)逾期違約金，以日為單位，按逾期日曆天數，每日依契約價金總額__%（由機關於招標時載明比率；未載明者，為 1%）計算逾期違約金。因可歸責於廠商之事由，致終止或解除契約者，逾期違約金應計算至終止

或解除契約之日止。

1. 廠商如未依照契約所定履約期限完成履約標的之供應，自該期限之次日起算逾期日數。但未完成履約之部分不影響其他已完成部分之使用者（不以機關已有使用事實為限，亦即機關可得使用之狀態），按未完成履約部分之契約價金，每日依其 1‰（以每日依契約價金總額計算之數額為上限）計算逾期違約金。
 2. 初驗或驗收有瑕疵，經機關通知廠商限期改正，自契約所定履約期限之次日起算逾期日數，但扣除以下日數：
 - (1) 履約期限之次日起，至機關決定限期改正前歸屬於機關之作業日數。
 - (2) 契約或主驗人指定之限期改正日數（機關得於招標時刪除此部分文字）。
- (二) 採部分驗收或分期驗收者，得就該部分或該分期之金額計算逾期違約金。
- (三) 逾期違約金之支付，機關得自應付價金中扣抵；其有不足者，得通知廠商繳納或自保證金扣抵。
- (四) 逾期違約金為損害賠償額預定性違約金，其總額（含逾期未改正之違約金）以契約價金總額之 20% 為上限，且不計入第 15 條第 10 款之賠償責任上限金額內。
- (五) 因下列天災或事變等不可抗力或不可歸責於契約當事人之事由，致未能依時履約者，廠商得依第 7 條第 4 款規定，申請延長履約期限；不能履約者，得免除契約責任：
1. 戰爭、封鎖、革命、叛亂、內亂、暴動或動員。
 2. 山崩、地震、海嘯、火山爆發、颱風、颶風、豪雨、冰雹、水災、土石流、土崩、地層滑動、雷擊或其他天然災害。
 3. 墜機、沉船、交通中斷或道路、港口冰封。
 4. 罷工、勞資糾紛或民眾非理性之聚眾抗爭。
 5. 毒氣、瘟疫、火災或爆炸。
 6. 履約標的遭破壞、竊盜、搶奪、強盜或海盜。
 7. 履約人員遭殺害、傷害、擄人勒贖或不法拘禁。
 8. 水、能源或原料中斷或管制供應。
 9. 核子反應、核子輻射或放射性污染。
 10. 非因廠商不法行為所致之政府或機關依法令下達停工、徵用、沒入、拆毀或禁運命令者。
 11. 政府法令之新增或變更。
 12. 我國或外國政府之行為。

13. 其他經機關認定確屬不可抗力者。

- (六)前款不可抗力或不可歸責事由發生或結束後，其屬可繼續履約之情形者，應繼續履約，並採行必要措施以降低其所造成之不利影響或損害。
- (七)廠商履約有遲延者，在遲延中，對於因不可抗力而生之損害，亦應負責。但經廠商證明縱不遲延給付，而仍不免發生損害者，不在此限。
- (八)廠商未遵守法令致生履約事故者，由廠商負責。因而遲延履約者，不得據以免責。
- (九)本條所稱「契約價金總額」為原契約總金額。有契約變更之情形者，雙方得就變更之部分另為協議（例如契約變更新增項目或數量之金額）。

第十五條 權利及責任

- (一)廠商應擔保第三人就履約標的，對於機關不得主張任何權利。
- (二)廠商履約，其有侵害第三人合法權益時，應由廠商負責處理並承擔一切法律責任及費用，包括機關所發生之費用。機關並得請求損害賠償。
- (三)廠商履約結果涉及智慧財產權（包含專利權、商標權、著作權、積體電路電路布局權、營業秘密、植物品種權等）者：機關取得全部權利。
- (四)訂約機關為政府機關者，以政府機關所屬公法人為權利義務主體。
- (五)廠商保證對於其受雇人或受聘人職務上完成之著作，依著作權法第 11 條第 1 項但書及第 12 條規定，與其受雇人或受聘人約定以廠商為著作人，享有著作人格權及著作財產權。惟此一約定僅止於廠商與其受雇人或受聘人間。廠商與機關間之權利及責任，仍以本契約為準。
- (六)除另有規定外，廠商如在契約使用專利品，或專利性施工方法，或涉及著作權時，其有關之專利及著作權益，概由廠商依照有關法令規定處理，其費用亦由廠商負擔。
- (七)機關及廠商應採取必要之措施，以保障他方免於因契約之履行而遭第三人請求損害賠償。其有致第三人損害者，應由造成損害原因之一方負責賠償。
- (八)機關對於廠商、分包廠商及其人員因履約所致之人體傷亡或財物損失，不負賠償責任。對於人體傷亡或財物損失之風險，廠商應投保必要之保險。
- (九)廠商依契約規定應履行之責任，不因機關對於廠商履約事項之審查、認可或核准行為而減少或免除。
- (十)因可歸責於一方之事由，致他方遭受損害者，一方應負賠償責任，其認定有爭議者，依照爭議處理條款辦理。
 - 1. 損害賠償之範圍，依民法第 216 條第 1 項規定，以填補他方所受損

害及所失利益為限。

■但非因故意或重大過失所致之損害，契約雙方所負賠償責任不包括「所失利益」(得由機關於招標時勾選)。

2. 除第 14 條規定之逾期違約金外，損害賠償金額上限為：契約價金總額之 2 倍。

3. 前目訂有損害賠償金額上限者，於法令另有規定(例如民法第 227 條第 2 項之加害給付損害賠償)，或一方故意隱瞞工作之瑕疵、故意或重大過失行為，或對第三人發生侵權行為，對他方所造成之損害賠償，不受賠償金額上限之限制。

(十一)連帶保證廠商應保證得標廠商依契約履行義務，如有不能履約情事，即續負履行義務，並就機關因此所生損失，負連帶賠償責任。

(十二)連帶保證廠商經機關通知代得標廠商履行義務者，有關廠商之一切權利，包括尚待履約部分之契約價金，一併移轉由該連帶保證廠商概括承受，本契約並繼續有效。得標廠商之保證金及已履約而尚未支付之契約價金，如無不支付或不發還之情形，得依原契約規定支付或發還該得標廠商。

(十三)廠商與其連帶保證廠商如有債務等糾紛，應自行協調或循法律途徑解決。

第十六條 契約變更及轉讓

(一)機關於必要時得於契約所約定之範圍內通知廠商變更契約(含新增項目)，廠商於接獲通知後，除雙方另有協議外，應於 10 天內向機關提出契約標的、價金、履約期限、付款期程或其他契約內容須變更之相關文件。契約價金之變更，其底價依採購法第 46 條第 1 項之規定。

契約原有項目，因機關要求契約變更，如變更之部分，其價格或履約條件改變，得就該等變更之部分另行議價。新增工作中如包括原有契約項目，經廠商舉證依原單價履約顯失公平者，亦同。

(二)廠商於機關接受其所提出須變更之相關文件前，不得自行變更契約。除機關另有請求者外，廠商不得因前款之通知而遲延其履約期限。

(三)機關於接受廠商所提出須變更之事項前即請求廠商先行施作或供應，其後未依原通知辦理契約變更或僅部分辦理者，應補償廠商所增加之必要費用。

(四)契約約定之採購標的，其有下列情形之一者，廠商得敘明理由，檢附規格、功能、效益及價格比較表，徵得機關書面同意後，以其他規格、功能及效益相同或較優者代之。但不得據以增加契約價金。其因而減省廠

商履約費用者，應自契約價金中扣除。

1. 契約原標示之廠牌或型號不再製造或供應。
2. 契約原標示之分包廠商不再營業或拒絕供應。
3. 較契約原標示者更優或對機關更有利。
4. 契約所定技術規格違反採購法第 26 條規定。

屬前段第三目情形，而有增加經費之必要，其經機關綜合評估其總體效益更有利於機關者，得不受前段序文但書限制。

- (五) 廠商提出前款第 1 目、第 2 目或第 4 目契約變更之文件，其審查及核定期程，除雙方另有協議外，為該書面請求送達之次日起__天（由機關於招標時載明；未載明者，為 10 天）內。但必須補正資料者，以補正資料送達之次日起__天（由機關於招標時載明；未載明者，為 10 天）內為之。因可歸責於機關之事由逾期未核定者，得依第 7 條第 4 款申請延長履約期限。
- (六) 廠商依前款請求契約變更，應自行衡酌預定履約時程，考量檢(查、試)驗所需時間及機關受理申請審查及核定期程後再行適時提出，並於接獲機關書面同意後，始得依同意變更情形施作。除因機關逾期未核定外，不得以資料送審為由，提出延長履約期限之申請。
- (七) 契約之變更，非經機關及廠商雙方合意，作成書面紀錄，並簽名或蓋章者，無效。
- (八) 廠商不得將契約之部分或全部轉讓予他人。但因公司分割或其他類似情形致有轉讓必要，經機關書面同意轉讓者，不在此限。
廠商依公司法、企業併購法分割，受讓契約之公司（以受讓營業者為限），其資格條件應符合原招標文件規定，且應提出下列文件之一：
 1. 原訂約廠商分割後存續者，其同意負連帶履行本契約責任之文件；
 2. 原訂約廠商分割後消滅者，受讓契約公司以外之其他受讓原訂約廠商營業之既存及新設公司同意負連帶履行本契約責任之文件。

第十七條 契約終止解除及暫停執行

- (一) 廠商履約有下列情形之一者，機關得以書面通知廠商終止契約或解除契約之部分或全部，且不補償廠商因此所生之損失：
 1. 有採購法第 50 條第 2 項前段規定之情形者。
 2. 有採購法第 59 條規定得終止或解除契約之情形者。
 3. 違反不得轉包之規定者。
 4. 廠商或其人員犯採購法第 87 條至第 92 條規定之罪，經判決有罪確定者。

5. 因可歸責於廠商之事由，致延誤履約期限，有下列情形者：

■ 履約進度落後 20% 以上，且日數達十日以上。

百分比之計算方式：

(1) 屬尚未完成履約而進度落後已達百分比者，機關應先通知廠商限期改善。屆期未改善者，如機關訂有履約進度計算方式，其通知限期改善當日及期限末日之履約進度落後百分比，分別以各該日實際進度與機關核定之預定進度百分比之差值計算；如機關未訂有履約進度計算方式，依逾期日數計算之。

(2) 屬已完成履約而逾履約期限，或逾最後履約期限尚未完成履約者，依逾期日數計算之。

6. 偽造或變造契約或履約相關文件，經查明屬實者。

7. 擅自減省工料情節重大者。

8. 無正當理由而不履行契約者。

9. 查驗或驗收不合格，且未於通知期限內依規定辦理者。

10. 有破產或其他重大情事，致無法繼續履約者。

11. 廠商未依契約規定履約，自接獲機關書面通知之次日起 10 日內或書面通知所載較長期限內，仍未改正者。

12. 違反環境保護或勞工安全衛生等有關法令，情節重大者。

13. 違反法令或其他契約規定之情形，情節重大者。

(二) 機關未依前款規定通知廠商終止或解除契約者，廠商仍應依契約規定繼續履約。

(三) 契約經依第 1 款規定或因可歸責於廠商之事由致終止或解除者，機關得依其所認定之適當方式，自行或洽其他廠商完成被終止或解除之契約；其所增加之費用及損失，由廠商負擔。無洽其他廠商完成之必要者，得扣減或追償契約價金，不發還保證金。機關有損失者亦同。

(四) 契約因政策變更，廠商依契約繼續履行反而不符公共利益者，機關得報經上級機關核准，終止或解除部分或全部契約，並與廠商協議補償廠商因此所生之損失。但不包含所失利益。

(五) 依前款規定終止契約者，廠商於接獲機關通知前已完成且可使用之履約標的，依契約價金給付；僅部分完成尚未能使用之履約標的，機關得擇下列方式之一洽廠商為之：

1. 繼續予以完成，依契約價金給付。

2. 停止製造、供應或施作。但給付廠商已發生之製造、供應或施作費用及合理之利潤。

(六) 非因政策變更而有終止或解除契約必要者，準用前 2 款規定。

(七) 廠商未依契約規定履約者，機關得隨時通知廠商部分或全部暫停執行，

至情況改正後方准恢復履約。廠商不得就暫停執行請求延長履約期限或增加契約價金。

(八)因可歸責於機關之情形，機關通知廠商部分或全部暫停執行：

1. 致廠商未能依時履約者，廠商得依第 7 條第 4 款規定，申請展延履約期限；因此而增加之必要費用（例如但不限於管理費），由機關負擔。
2. 暫停執行期間累計逾 1 個月者，機關應先支付已依機關指示由機關取得所有權之履約標的之價金。
3. 暫停執行期間累計逾 3 個月者，廠商得通知機關終止或解除部分或全部契約，並得向機關請求賠償因契約終止或解除而生之損害。因可歸責於機關之情形無法開始履約者，亦同。

(九)因非可歸責於廠商之事由，機關有延遲付款之情形：

1. 廠商得向機關請求加計年息__%（由機關於招標時合理訂定，如未填寫，則依機關簽約日中華郵政股份有限公司牌告一年期郵政定期儲金機動利率）之遲延利息。
2. 廠商得於通知機關 1 個月後暫停或減緩履約進度、依第 7 條第 4 款規定，申請展延履約期限；廠商因此增加之必要費用，由機關負擔。
3. 延遲付款達 3 個月者，廠商得通知機關終止或解除部分或全部契約，並得向機關請求賠償因契約終止或解除而生之損害。

(十)除契約另有約定外，履行契約需機關之行為始能完成，而機關不為其行為時，廠商得定相當期限催告機關為之。機關不於前述期限內為其行為者，廠商得通知機關終止或解除契約，並得向機關請求賠償因契約終止或解除而生之損害。

(十一)因契約規定不可抗力之事由，致全部契約暫停執行，暫停執行期間持續逾 3 個月或累計逾 6 個月者，契約之一方得通知他方終止或解除契約。

(十二)廠商不得對本契約採購案任何人要求、期約、收受或給予賄賂、佣金、比例金、仲介費、後謝金、回扣、餽贈、招待或其他不正利益。分包廠商亦同。違反規定者，機關得終止或解除契約，並將 2 倍之不正利益自契約價款中扣除。未能扣除者，通知廠商限期給付之。

(十三)本契約終止時，自終止之日起，雙方之權利義務即消滅。契約解除時，溯及契約生效日消滅。雙方並互負保密義務。

第十八條 爭議處理

(一)機關與廠商因履約而生爭議者，應依法令及契約規定，考量公共利益及

公平合理，本誠信和諧，盡力協調解決之。其未能達成協議者，得以下列方式處理之：

1. 依採購法第 85 條之 1 規定向採購申訴審議委員會申請調解。
2. 經契約雙方同意並訂立仲裁協議書後，依本契約約定及仲裁法規定提付仲裁。
3. 依採購法第 102 條規定提出異議、申訴。
4. 提起民事訴訟。
5. 依其他法律申(聲)請調解。
6. 契約雙方合意成立爭議處理小組協調爭議。
7. 依契約或雙方合意之其他方式處理。

(二)依前款第 2 目提付仲裁者，約定如下：

1. 由機關於招標文件及契約預先載明仲裁機構。其未載明者，由契約雙方協議擇定仲裁機構。如未能獲致協議，由機關指定仲裁機構。上開仲裁機構，除契約雙方另有協議外，應為合法設立之國內仲裁機構。
2. 仲裁人之選定：
 - (1)當事人雙方應於一方收受他方提付仲裁之通知之次日起 14 日內，各自從指定之仲裁機構之仲裁人名冊或其他具有仲裁人資格者，分別提出 10 位以上(含本數)之名單，交予對方。
 - (2)當事人之一方應於收受他方提出名單之次日起 14 日內，自該名單內選出 1 位仲裁人，作為他方選定之仲裁人。
 - (3)當事人之一方未依(1)提出名單者，他方得從指定之仲裁機構之仲裁人名冊或其他具有仲裁人資格者，逕行代為選定 1 位仲裁人。
 - (4)當事人之一方未依(2)自名單內選出仲裁人，作為他方選定之仲裁人者，他方得聲請■指定之仲裁機構代為自該名單內選定 1 位仲裁人。
3. 主任仲裁人之選定：
 - (1)二位仲裁人經選定之次日起 30 日內，由■雙方共推第三仲裁人為主任仲裁人。
 - (2)未能依(1)共推主任仲裁人者，當事人得聲請■指定之仲裁機構為之選定。
4. 以■機關所在地為仲裁地。
5. 除契約雙方另有協議外，仲裁程序應公開之，仲裁判斷書雙方均得公開，並同意仲裁機構公開於其網站。
6. 仲裁程序應使用■國語及中文正體字。

7. 機關不同意仲裁庭適用衡平原則為判斷。
 8. 仲裁判斷書應記載事實及理由。
- (三) 依第 1 款第 6 目成立爭議處理小組者，約定如下：
1. 爭議處理小組於爭議發生時成立，得為常設性，或於爭議作成決議後解散。
 2. 爭議處理小組委員之選定：
 - (1) 當事人雙方應於協議成立爭議處理小組之次日起 10 日內，各自提出 5 位以上(含本數)之名單，交予對方。
 - (2) 當事人之一方應於收受他方提出名單之次日起 10 日內，自該名單內選出 1 位作為委員。
 - (3) 當事人之一方未依(1)提出名單者，為無法合意成立爭議處理小組。
 - (4) 當事人之一方未能依(2)自名單內選出委員，且他方不願變更名單者，為無法合意成立爭議處理小組。
 3. 爭議處理小組召集委員之選定：
 - (1) 二位委員經選定之次日起 10 日內，由雙方或雙方選定之委員自前目(1)名單中共推 1 人作為召集委員。
 - (2) 未能依(1)共推召集委員者，為無法合意成立爭議處理小組。
 4. 當事人之一方得就爭議事項，以書面通知爭議處理小組召集委員，請求小組協調及作成決議，並將繕本送達他方。該書面通知應包括爭議標的、爭議事實及參考資料、建議解決方案。他方應於收受通知之次日起 14 日內提出書面回應及建議解決方案，並將繕本送達他方。
 5. 爭議處理小組會議：
 - (1) 召集委員應於收受協調請求之次日起 30 日內召開會議，並擔任主席。委員應親自出席會議，獨立、公正處理爭議，並保守秘密。
 - (2) 會議應通知當事人到場陳述意見，並得視需要邀請專家、學者或其他必要人員列席，會議之過程應作成書面紀錄。
 - (3) 小組應於收受協調請求之次日起 90 日內作成合理之決議，並以書面通知雙方。
 6. 爭議處理小組委員應迴避之事由，參照採購申訴審議委員會組織準則第 13 條規定。委員因迴避或其他事由出缺者，依第 2 目、第 3 目辦理。
 7. 爭議處理小組就爭議所為之決議，除任一方於收受決議後 14 日內以書面向召集委員及他方表示異議外，視為協調成立，有契約之拘束

力。惟涉及改變契約內容者，雙方應先辦理契約變更。如有爭議，得再循爭議處理程序辦理。

8. 爭議事項經一方請求協調，爭議處理小組未能依第 5 目或當事人協議之期限召開會議或作成決議，或任一方於收受決議後 14 日內以書面表示異議者，協調不成立，雙方得依第 1 款所定其他方式辦理。

9. 爭議處理小組運作所需經費，由契約雙方平均負擔。

10. 本款所定期限及其他必要事項，得由雙方另行協議。

(四) 依採購法規定受理調解或申訴之機關名稱：行政院公共工程委員會採購申訴審議委員會，地址：110 台北市信義區松仁路 3 號 9 樓。電話：02-87897530；傳真：02-87897514。

(五) 履約爭議發生後，履約事項之處理原則如下：

1. 與爭議無關或不受影響之部分應繼續履約。但經機關同意無須履約者不在此限。

2. 廠商因爭議而暫停履約，其經爭議處理結果被認定無理由者，不得就暫停履約之部分要求延長履約期限或免除契約責任。

(六) 本契約以中華民國法律為準據法，並以機關所在地之地方法院為第一審管轄法院。

第十九條 其他

(一) 廠商對於履約所僱用之人員，不得有歧視性別、原住民、身心障礙或弱勢團體人士之情事。

(二) 廠商履約時不得僱用機關之人員或受機關委託辦理契約事項之機構之人員。

(三) 機關及廠商於履約期間應分別指定授權代表，為履約期間雙方協調與契約有關事項之代表人。

(四) 依據「政治獻金法」第 7 條規定，與政府機關（構）有巨額採購契約，且在履約期間之廠商，不得捐贈政治獻金。

(五) 本契約未載明之事項，依採購法及民法等相關法令。

(以下空白)

新增決標公告

列印時間：111/8/3 8:39:5

新增決標公告成功

決標公告 公告日: 111/08/04

機關資料	機關代碼	3.11.93
	機關名稱	法務部行政執行署
	單位名稱	法務部行政執行署
	機關地址	114 臺北市 內湖區 康寧路3段51號7樓
	聯絡人	鄭惠文
	聯絡電話	(02) 26336650 # 267
	傳真號碼	(02) 26336929
	電子郵件信箱	s3216@mail.moj.gov.tw

已公告資料	標案案號	AEA111005
	招標方式	公開招標
	決標方式	最低標
	是否依政府採購法施行細則第64條之2辦理	否
	新增公告傳輸次數	02
	是否依據採購法第106條第1項第1款辦理	否
	標案名稱	數位網路電話交換機及錄音系統採購案
	決標資料類別	決標公告
	是否屬共同供應契約採購	否
	是否屬二以上機關之聯合採購(不適用共同供應契約規定)	否
	是否複數決標	否
	是否共同投標	否
是否依據採購法第99條	否	

標的分類	<財物類> 47 收音機、電視, 通訊器材及儀器
是否屬統包	否
是否應依公共工程專業技師簽證規則實施技師簽證	否
開標時間	111/07/27 10:00
原公告日期	111/07/20 原公告日期係指最近1次招標公告或更正日期
採購金額	1,560,000元 壹佰伍拾陸萬元
採購金額級距	公告金額以上未達查核金額
辦理方式	自辦
是否適用條約或協定之採購	是否適用WTO政府採購協定(GPA) : 否 是否適用臺紐經濟合作協定(ANZTEC) : 否 是否適用臺星經濟夥伴協定(ASTEP) : 否
本採購是否屬「具敏感性或國安(含資安)疑慮之業務範疇」採購	否
本採購是否屬「涉及國家安全」採購	否
預算金額是否公開	是
預算金額	1,560,000元 壹佰伍拾陸萬元
是否訂有底價	是
是否受機關補助	否
履約地點	臺北市(非原住民地區)
履約地點(含地區)	臺北市 - 內湖區
履約標的是否包含環境保護產品	否
本案採購契約是否採用主管機關訂定之範本	是
本案採購契約是否採	財物類財物採購契約範本最新版之時間為「111.04.29」

	用主管機關訂定之最新 新版範本	是
投 標 廠 商	投標廠商家數	1
	投標廠商1	
	廠商代碼	23978959
	廠商名稱	台恩通信有限公司
	是否得標	是
	組織型態	公司登記
	廠商業別	其他
	廠商地址	320 桃園市 中壢區 成功里大華路188巷17弄22號
	廠商電話	(03) 6439688
	決標金額	1,510,000元 壹佰伍拾壹萬元
	得標廠商國別	中華民國(Republic of China (Taiwan))
	是否為中小企業	是
	是否為原住民個人 或政府立案之原住 民團體	否 預計分包予原住民個人或政府立案之原住民團體之金額：0元 零元
履約起迄日期	111/07/28 - 111/09/10 (預估)	
雇用員工總人數是 否超過100人	否	

決 標 品 項	決標品項數	1
	第1品項	
	品項名稱	數位網路電話交換機及錄音系統採購案
	是否以單價及預估 需求數量之乘積決 定最低標	否
	得標廠商1	
	得標廠商	台恩通信有限公司
	預估需求數量	1
	得標廠商原始投 標金額	1,550,000元 壹佰伍拾伍萬元

決標金額	1,510,000元 壹佰伍拾壹萬元
底價金額	1,510,000元 壹佰伍拾壹萬元
標比大於等於99%之理由	廠商書面表示減至底價
標比	100.0%
原產地國別	原產地國別 中華民國(Republic of China (Taiwan)) 原產地國別 1,510,000元 得標金額 壹佰伍拾壹萬元

決標資料	決標公告序號	001
	決標日期	111/07/27
	決標公告日期	111/08/04
	契約編號	AEA111005
	是否刊登公報	是
	是否依據採購法第11條之1，成立採購工作及審查小組	否
	底價金額	1,510,000元 壹佰伍拾壹萬元
	底價金額是否公開	是
	總決標金額	1,510,000元 壹佰伍拾壹萬元
	決標金額是否係依預估條件估算之預估金額	否
	總決標金額是否公開	是
	是否依採購法第58條規定採次低標或次次低標決標	否
	契約是否訂有依物價指數調整價金規定	否，招標文件未訂物價指數調整條款
	未列物價調整規定說明	財物案

履約執行機關	機關代碼：3.11.93 機關名稱：法務部行政執行署
機關主（會）計是否派員監辦	是 實地監辦
機關有關單位（機關內之政風、監查（察）、督察、檢核或稽核單位）是否派員監辦	是 實地監辦
附加說明	

法務部行政執行署開標/決標紀錄

時間：111年7月27日上午10時

地點：本署6樓大會議室

案號	AEA110005				開標次別	第2次
標的名稱及數量摘要	數位網路電話交換機及錄音系統採購案			招標方式	公開招標	
刊登政府採購公報日期	111年7月20日			上網日期	111年7月19日	
投標廠商	標價	優先減價後之標價	第1次比減價格後之標價	第2次比減價格後之標價	第3次比減價格後之標價	
台恩通信有限公司	\$1,550,000		\$1,540,000	\$1,530,000	以底價承作	
以下空白						
審標結果	<p>一、本案投標廠商計1家，開標前合格投標廠商計1家，審標結果符合招標文件規定。</p> <p>二、台恩通信有限公司報價新臺幣(下同)155萬元整，高於底價，經第3次減價後，廠商以書面表示願以底價承作，故主持人當場依政府採購法第52條第1項第1款宣布決標。</p>					
決標原則、得標廠商及決標金額	<p>決標原則：依政府採購法第52條第1項第1款。</p> <p>得標廠商：台恩通信有限公司</p> <p>決標金額：新臺幣壹佰伍拾壹萬元整</p> <p>其他： (起底價決標時須另註明起底價之金額、比率及必須決標之緊急情事)</p>			<p>得標廠商代表簽名(或蓋章)</p> <p>蔡秉霖</p> <p>(不通知投標廠商到場者，免簽名或蓋章)</p>		
決標過程	<p>本案於111年7月27日上午10時假本署6樓大會議室辦理第2次開標，開標前查察該廠商並無採購法第103條拒絕往來之情形，經開標審標結果該廠商應備文件符合招標文件規定。廠商報價為155萬元，高於底價，經主持人宣布減價次數為3次後，廠商第1次減價為154萬元，仍高於底價，第2次減價為153萬元，仍高於底價，第3次減價廠商以書面表示願以底價承作，故主持人當場依政府採購法第52條第1項第1款宣布決標予台恩通信有限公司，同時宣布底價為151萬元。</p>					
異議或申訴事件	<p>無。</p> <p>(註明尚未解決之異議或申訴事件之處理情形)</p>					
備註	<p>以上投標廠商，經查無採購法第103條規定拒絕往來情形。</p>					
記錄	<p>鄭喜文</p> <p>(簽章)</p>		<p>監辦人員</p>		<p>陳儀之</p> <p>陳子揚</p> <p>(簽章)</p>	
會辦人員	<p>賴逢源</p> <p>楊世錫</p> <p>吳美華</p> <p>(簽章)</p>		<p>主持人</p>		<p>鍾志正</p> <p>(簽章)</p>	

拒絕往來廠商查詢

以廠商資料查詢拒絕往來廠商名單，查詢結果如下：

查詢特定條件為								
廠商代碼：23978959 (台恩通信有限公司)								
廠商現況：01-核准設立								
廠商名稱：台恩								
								資料取得時間：111/07/27 08:55
項次	廠商代碼	廠商名稱	負責人姓名	工廠隸屬之事業主體統一編號及名稱	備註	機關名稱	生效日	截止日
無符合條件資料								

鄭喜文
楊世錫
吳美華

法務部行政執行署

採購案件投標廠商應備文件審查表


(證件及其他相關文件請依表列順序排放並將本表置於首頁)

標案名稱	數位網路電話交換機及錄音系統採購案	廠商代號	0/
------	-------------------	------	----

標封內應附之文件	合格	不合格	不合格原因
一、廠商登記或設立之證明影本：凡合法設立營業，且未受停權處分，並能提供本案標的之廠商均可參與投標；前項證明，廠商得以列印公開於目的事業主管機關網站之資料代之)	✓		
二、最近一期或前一期納稅證明文件影本（營業人銷售額與稅額申報書收據聯或繳款書收據聯。新設立且未屆第一期營業稅繳款期限者，得以營業稅主管稽徵機關核發之核准設立登記公函代之；經核定使用統一發票者，應一併檢附中領統一發票購票證相關文件。營業稅或所得稅之納稅證明，得以與上開最近一期或前一期證明相同期間內主管稽徵機關核發之無違章欠稅之查復表代之)	✓		
三、票據交換機構或受理查詢之金融機構於截止投標日前半年內出具之非拒絕往來戶及最近3年內無退票紀錄證明、會計師簽證之財務報表或金融機構或徵信機構出具之信用證明等影本	✓		
四、投標廠商聲明書（正本）	✓		
五、廠商切結書（正本）	✓		
六、委託代理授權書(正本)	✓		(負責人親自出席者免附)
七、規格表（規格說明書）	✓	賴逢源	與本案有關之規格請以螢光筆標示。
八、報價	元 = 10492791 ✓		
招標投標及契約文件(第2聯廠商報價聯)	✓		
投標標價清單	✓		

審查結果：合格 不合格 審查人：鄭文昇

日期：111年7月27日


經濟部商工登記公示資料查詢服務
公司基本資料

統一編號 **23978959**
 公司狀況 核准設立
 公司名稱 **台恩通信有限公司**
 章程所訂外文公司名稱
 資本總額(元) 10,000,000
 代表人姓名 蔡瑞詔
 公司所在地 桃園市中壢區成功里大華路188巷17弄22號 電子地圖
 登記機關 桃園市政府
 核准設立日期 080年01月29日
 最後核准變更日期 105年07月11日

I301010 資訊軟體服務業
 I301020 資料處理服務業
 I301030 電子資訊供應服務業
 IE01010 電信業務門號代辦業
 IZ13010 網路認證服務業
 E599010 配管工程業
 E601020 電器安裝業
 E603010 電纜安裝工程業
 E603050 自動控制設備工程業
 E605010 電腦設備安裝業
E701011 電信工程業
 E701030 電信管制射頻器材裝設工程業
 E701040 簡易電信設備安裝業
 EZ05010 儀器、儀表安裝工程業
 F113030 精密儀器批發業
 F113050 電腦及事務性機器設備批發業
F113070 電信器材批發業
 F118010 資訊軟體批發業
 F119010 電子材料批發業
 F213030 電腦及事務性機器設備零售業
 F213040 精密儀器零售業
F213060 電信器材零售業
 F218010 資訊軟體零售業
 F219010 電子材料零售業
 F401010 國際貿易業
 JA02010 電器及電子產品修理業
 JE01010 租賃業
 F213010 電器零售業
 E603040 消防安全設備安裝工程業
 E801010 室內裝潢業
 F106010 五金批發業
 F113020 電器批發業
 F113090 交通標誌器材批發業
 F117010 消防安全設備批發業
 ZZ99999 除許可業務外，得經營法令非禁止或限制之業務

**所營事業資料**

票信查詢 單筆查詢

第 1 / 1 筆查詢

查詢狀態
查詢完成
營利事業統一編號
23978959
負責人身分證統一編號
公司名稱

第二類票據信用資料查覆單

茲將下列戶號(帳號)票據信用資料查覆如下，請 查照

查詢日：111年04月20日

戶名：台恩通信有限公司

開戶行代號：000000000

帳號：000000000

查覆資料截止日：111年04月14日

戶號：0023978959

負責人戶號：V120648103

查 覆 結 果

一、退票與清償註記總數資訊(未清償註記提供最近三年內之退票未辦理清償註記者；已清償註記提供最近六個月內已辦理退票清償註記者)

退票理由	已清償註記		未清償註記	
	張數	金額	張數	金額
1. 存款不足	0	0	0	0
2. 發票人簽章不符	0	0	0	0
3. 擅自指定金融業者為本票之擔當付款人	0	0	0	0
4. 本票提示期限經過前撤銷付款委託	0	0	0	0

二、拒絕往來資訊
無拒絕往來紀錄。



三、經通報終止為其本票擔當付款人資訊
未經通報終止為其本票擔當付款人。

四、開戶總數資訊

已在台灣地區全體金融業者開立支票存款戶共 001 戶。

五、其他重大資訊

無。

六、關係戶資訊

無。

七、退票與清償註記明細資訊 (未清償註記提供最近三年內之退票未辦理清償註記者；已清償註記提供最近六個月內已辦理退票清償註記者)

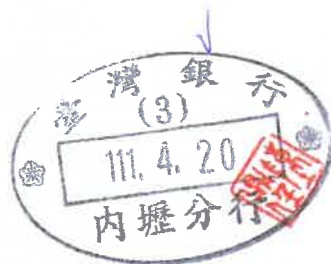
無。

說明：

- (1) 查覆單列印之戶號後有 (*) 註記者，係指該戶號經電腦驗算為不合邏輯之資料。
- (2) 查覆單列印之負責人戶號欄位空白者，係指該查詢申請單所填載之負責人，並非本所檔案中所建立該被查詢公司之負責人，如需所填載負責人票信資料者，請以負責人個人名義申請辦理。但查詢者提供被查詢公司之負責人相關資料，並經查證正確更改本所檔案資料後，該欄位即列印查詢申請單所填載之負責人身分證統一編號。
- (3) 因建檔及註記作業時差，本查覆單「查覆結果」欄之資料，其中第一、六、七參項資訊，除有關清償註記資訊提供至查詢日之前一營業日外，其餘提供至資料截止日，另肆項資訊提供至查詢日。
- (4) 不具法人人格之行號、團體，應以其負責人個人名義申請票據信用資料查詢。
- (5) 本查覆單「查覆結果」欄之資料，第六項關係戶資訊如有戶名及戶號時，其詳細票信資料請另向本所查詢。
- (6) 本查覆單不得為竄改、複製、發布或其他不當使用。
- (7) 本查覆單以由票據交換所或受理查詢金融機構出具，始可作為證明之文件。

資料來源：台灣票據交換所

單位章



與投標專用
正本相符

投 標 廠 商 聲 明 書 本

本廠商參加法務部行政執行署招標採購 數位網路電話交換機及錄音系統採購案 之投標，茲聲明如下：

項次	聲明事項	是(打V)	否(打V)
一	本廠商之營業項目不符合公司法或商業登記法規定，無法於得標後作為簽約廠商，合法履行契約。		V
二	本廠商有違反政府採購法(以下簡稱採購法)施行細則第33條之情形。		V
三	本廠商是採購法第38條規定之政黨或與政黨具關係企業關係之廠商。		V
四	本廠商之負責人或合夥人是採購法第39條第2項所稱同時為規劃、設計、施工或供應廠商之負責人或合夥人。		V
五	本廠商是採購法第39條第3項所稱與規劃、設計、施工或供應廠商同時為關係企業或同一其他廠商之關係企業。		V
六	本廠商已有或將有採購法第59條第1項所稱支付他人佣金、比例金、仲介費、後謝金或其他不正利益為條件，促成採購契約之成立之情形。		V
七	本廠商、共同投標廠商或分包廠商是採購法第103條第1項及採購法施行細則第38條第1項所規定之不得參加投標或作為決標對象或分包廠商之廠商。【投標廠商應於投標當日遞送投標文件前至工程會網站 web.pcc.gov.tw 查詢自己(包括總公司及各分公司)、共同投標廠商、分包廠商是否為採購法第103條第1項之拒絕往來廠商】		V
八	本廠商就本採購案，係屬公職人員利益衝突迴避法第2條及第3條所稱公職人員或其關係人。		V

九	<p>本廠商是依法辦理公司或商業登記且合於中小企業發展條例關於中小企業認定標準之中小企業。(依該認定標準第2條，所稱中小企業，指依法辦理公司登記或商業登記，實收資本額在新臺幣1億元以下，或經常僱用員工數未滿200人之事業。)</p> <p>(答「否」者，請於下列空格填寫得標後預計分包予中小企業之項目及金額，可自備附件填寫)</p> <p>項目 _____ 金額 _____</p> <p>項目 _____ 金額 _____</p> <p style="text-align: center;">合計金額 _____</p>	V	
十	<p>本廠商目前在中華民國境內員工總人數逾100人。(依採購法第98條及其施行細則第107條、108條規定，得標廠商其於國內員工總人數逾100人者，應於履約期間僱用身心障礙者及原住民各不低於總人數百分之一，僱用不足者，除應繳納代金，並不得僱用外籍勞工取代僱用不足額部分。)</p> <p>(答「是」者，請填目前總人數計 _____ 人；其中屬於身心障礙人士計 _____ 人，原住民計 _____ 人。)</p>		V

十一	<p>本廠商屬大陸地區廠商、第三地區含陸資成分廠商或經濟部投資審議委員會公告之陸資資訊服務業者，不得從事經濟部投資審議委員會公告之「具敏感性或國安(含資安)疑慮之業務範疇」。【上開業務範疇及陸資資訊服務業清單公開於經濟部投資審議委員會網站 http://www.moeaic.gov.tw/】【請查察招標文件規定本採購是否屬經濟部投資審議委員會公告「具敏感性或國安(含資安)疑慮之業務範疇」之資訊服務採購】</p>		V
十二	<p>本廠商屬大陸地區廠商、第三地區含陸資成分廠商或在臺陸資廠商，不得從事影響國家安全之採購。【請查察招標文件規定本採購是否屬影響國家安全之採購】</p>		V

十三	<p>本廠商是原住民個人或政府立案之原住民團體。</p> <p>(答「否」者，請於下列空格填寫得標後預計分包予原住民個人或政府立案之原住民團體之項目及金額，可自備附件填寫。如無，得填寫「0」)</p> <p>項目 _____ 0 _____ 金額 _____ 0 _____</p> <p>項目 _____ 0 _____ 金額 _____ 0 _____</p>		V
----	--	--	---



合計金額

附註	<p>1. 第一項至第七項答「是」或未答者，不得參加投標；其投標者，不得作為決標對象；聲明書內容有誤者，不得作為決標對象。</p> <p>2. 本採購如非屬依採購法以公告程序辦理或同法第 105 條辦理之情形者，第八項答「是」或未答者，不得參加投標；其投標者，不得作為決標對象；聲明書內容有誤者，不得作為決標對象【違反公職人員利益衝突迴避法第 14 條第 1 項規定者，依同法第 18 條第 1 項處罰】。如屬依採購法以公告程序辦理或同法第 105 條辦理之情形者，答「是」、「否」或未答者，均可。</p> <p>3. 第九項、第十項、第十三項未填者，機關得洽廠商澄清。</p> <p>4. 本採購如屬經濟部投資審議委員會公告「具敏感性或國安(含資安)疑慮之業務範疇」之資訊服務採購，第十一項答「是」或未答者，不得參加投標；其投標者，不得作為決標對象；如非屬上開採購，答「是」、「否」或未答者，均可。</p> <p>5. 本採購如屬影響國家安全之採購，第十二項答「是」或未答者，不得參加投標；其投標者，不得作為決標對象；如非屬上開採購，答「是」、「否」或未答者，均可。</p> <p>6. 本聲明書填妥後附於投標文件遞送。</p> <p>7. 本採購如屬依採購法以公告程序辦理或同法第 105 條辦理之情形者，且本廠商就本採購案，係屬公職人員利益衝突迴避法第 2 條及第 3 條所稱公職人員或其關係人者，請填「公職人員利益衝突迴避法第 14 條第 2 項公職人員及關係人身分關係揭露表」，如未揭露者依公職人員利益衝突迴避法第 18 條第 3 項處罰。</p>
	投標廠商名稱：台恩通信有限公司
	投標廠商章及負責人章： 日期：111 年 07 月 21 日



(111.5.2 版)

廠商切結書（投標時檢附）

本廠商：台恩通信有限公司 參與法務部行政執行署辦理之「數位網路電話交換機及錄音系統採購案」，對於廠商之責任，包括刑事、民事與行政責任，已充分瞭解相關之法令規定，並願確實遵守。

立書人

投標廠商名稱： 台恩通信有限公司



（蓋印）

負責人姓名： 蔡瑞詔



（蓋印）

中 華 民 國 1 1 1 年 0 7 月 2 1 日

法務部行政執行署

採購案件投標廠商委託代理 代理出席 使用印章 授權書

本廠商參加 貴署「數位網路電話交換機及錄音系統採購案」公開招標，茲授權下列代理人全權代理本廠商參加開標及行使減價或比減價，該代理人資料及使用印章如下：

廠商名稱：台恩通信有限公司
統一編號：23978959

蓋章：



立授權書人：蔡瑞詔
(公司負責人)

蓋章：



代理人姓名：蔡秉霖
身分證字號：H124248751



授權投標專用章：



注意事項：

廠商負責人或代理人於參加減價或比減價時，應依下列規定出示身分證件及本授權書：

- 1.投標廠商若由負責人攜帶廠商印章及負責人印章親至開標地點，應出示身分證件，本授權書則無須填寫出示。
- 2.投標廠商若由負責人攜帶廠商及負責人印章親至開標地點，應出示身分證件，本授權書則無須填寫出示。
- 3.投標廠商若委由代理人出席參加開標，攜帶廠商及負責人印章或授權投標專章或代理人印章(代理人未攜帶印章者，亦可以簽名代替)，則應填寫並出示本授權書及身分證件。

法務部行政執行署採購案 投標須知

(110.07.30 版)

以下各項招標規定內容，由機關填寫，投標廠商不得填寫或塗改。

各項內含選項者，由機關擇符合本採購案者勾填。

一、本採購適用政府採購法(以下簡稱採購法)及其主管機關所訂定之規定。

二、本標案名稱：數位網路電話交換機及錄音系統採購案(案號：AEA111005)

三、採購標的為：財物；其性質為：購買。

四、本採購屬：公告金額以上未達查核金額之採購。

五、本採購：非共同供應契約。

六、本採購預算金額：新臺幣（下同）156 萬元整。

七、上級機關名稱：法務部。

八、依採購法第 75 條，受理廠商異議之機關名稱、地址及電話：同招標機關。

九、依採購法第 76 條及第 85 條之 1，受理廠商申訴（未達公告金額之採購，除屬採購法第 31 條規定不予發還或追繳押標金之爭議者外，不適用申訴制度）或履約爭議調解(無金額限制)之採購申訴審議委員會名稱、地址及電話：行政院公共工程委員會採購申訴審議委員會；地址：臺北市 110 信義區松仁路 3 號 9 樓；電話：02-87897530；傳真：02-87897514。

十、本採購為：未分批辦理。

十一、招標方式為：公開招標。

十二、本採購：不適用我國締結之條約或協定，外國廠商不可參與投標。廠商所供應整體標的之組成項目(例如製成品之特定組件、工程內含之材料與設施)，其不允許使用大陸地區產品之項目：全部。

十三、本採購：非以統包辦理招標。

十四、本採購：不允許廠商共同投標。

十五、廠商對招標文件內容有疑義者，應以書面向招標機關請求釋疑之期限：自公告日或邀標日起等標期之四分之一，其尾數不足 1 日者，以 1 日計。

十六、機關以書面答復前條請求釋疑廠商之期限：依採購法施行細則第 43 條第 3 項規定。（機關最後釋疑之次日起算至截止投標日或資格審查截止收件日之日數，不得少於原等標期之四分之一，其未滿 1 日者以 1 日計；前述日數有不足者，截止日至少應延後至補足不足之日數。）

十七、本採購依採購法第 33 條第 3 項：不允許廠商於開標前補正非契約必要之點之文件。

十八、本採購依採購法第 35 條：不允許提出替代方案。

十九、投標文件有效期：自投標時起至開標後30日止。如機關無法於前開有

效期內決標，得於必要時洽請廠商延長投標文件之有效期。

- 二十、廠商應遞送投標文件份數：1 式 1 份。
- 二十一、投標文件使用文字：中文(正體字)，但特殊技術或材料之圖文資料得使用英文。
- 二十二、公開開標案件之開標時間：民國 111 年 7 月 27 日上午 10 時。
- 二十三、公開開標案件之開標地點：招標機關六樓大會議室(臺北市內湖區康寧路三段 51 號 6 樓)
- 二十四、公開開標案件有權參加開標之每一投標廠商人數：以 2 人為限，請廠商於招標文件所定開標時間派員到指定之開標場所，以備依採購法第 51 條、第 53 條辦理時，提出說明、減價、比減價格，未派員到場依通知期限辦理者，視同放棄。負責人或授權代表(授權代表須繳驗委託代理授權書)到場者，請攜帶個人身分證文件，以備查驗。
- 二十五、本採購開標採：不分段開標。所有投標文件置於一標封內，不必按文件屬性分別裝封。
- 二十六、押標金金額：一定金額：7 萬元整。
- 二十七、押標金有效期：廠商如以銀行開發或保兌之不可撤銷擔保信用狀、銀行之書面連帶保證或保險公司之保證保險單繳納押標金者，其有效期應較招標文件規定之報價有效期長 30 日。
- 二十八、押標金繳納期限：截止投標期限前繳納。
- 二十九、以現金繳納押標金之規定：
 - (1) 政府電子採購網線上繳納。(距截止投標期限不足 5 分鐘時，將無法使用本方式繳納押標金，請廠商提早作業)
 - (2) 未採線上繳納者，其繳納處所或金融機構帳號：招標機關秘書室出納(臺北市內湖區康寧路三段 51 號 7 樓)，或中央銀行國庫局，帳號：24231802127010，戶名：法務部行政執行署。繳納後其收據應附於招標文件內遞送；押標金不得以現金附於投標文件內遞送。
- 三十、履約保證金金額：一定金額：15 萬元整；
■ 廠商如以銀行之書面連帶保證或開發或保兌之不可撤銷擔保信用狀繳納履約保證金者，機關得視該銀行之債信、過去履行連帶保證之紀錄等，經機關審核後始予接受。廠商以押標金轉換為履約保證金時，亦同。
- 三十一、履約保證金有效期：

廠商以銀行開發或保兌之不可撤銷擔保信用狀、銀行之書面連帶保證或保險公司之保證保險單繳納履約保證金者，其有效期應較契約約定之最後施工、供應或安裝期限長 90 日。但得標廠商以銀行開立之不可撤銷擔保信用狀或銀行之書面連帶保證繳納，有效期未能立即涵蓋上述有效期，須先以較短有效期繳納者，其有效期每次至少年（由機關於招標時自行填列，未填列者，為 3 年，末次之有效期得少於 3 年）。得標廠商應於有效期屆滿前 30 日辦理完成繳交符合

契約約定額度之保證金。

- 三十二、履約保證金繳納期限：決標次日起 7 個工作天內繳納，繳納期限當日為星期六、日、國定假日及其他休息日或繳納處所因故停止辦公時，以次一辦公日代之。
- 三十三、保固保證金金額：一定金額：4 萬元整。
- 三十四、保固保證金有效期(無保固保證金者免填)：自驗收合格日起保固 1 年，廠商以銀行開發或保兌之不可撤銷擔保信用狀、銀行之書面連帶保證或保險公司之保證保險單繳納保固保證金者，其有效期應較契約約定之保固期限長 90 日。
- 三十五、保固保證金繳納期限：廠商應於驗收合格付款前繳納保固保證金。
- 三十六、各種保證金之繳納處所或金融機構帳號：招標機關秘書室出納(臺北市內湖區康寧路三段 51 號 7 樓)，或中央銀行國庫局，帳號：24231802127010，戶名：法務部行政執行署。
- 三十七、押標金及保證金應由廠商以現金、金融機構簽發之本票或支票、保付支票、郵政匯票、政府公債、設定質權之金融機構定期存款單、銀行開發或保兌之不可撤銷擔保信用狀繳納，或取具銀行之書面連帶保證、保險公司之連帶保證保險單繳納，並應符合押標金保證金暨其他擔保作業辦法規定之格式。
- 三十八、廠商有下列情形之一者，其所繳納之押標金，不予發還；其未依招標文件規定繳納或已發還者，並予追繳：(無需押標金之案件免列)
- (一)以虛偽不實之文件投標。
 - (二)借用他人名義或證件投標，或容許他人借用本人名義或證件參加投標。
 - (三)冒用他人名義或證件投標。
 - (四)得標後拒不簽約。
 - (五)得標後未於規定期限內，繳足履約保證金或提供擔保。
 - (六)對採購有關人員行求、期約或交付不正利益。
 - (七)其他經主管機關認定有影響採購公正之違反法令行為者。
- 前項追繳押標金之情形，屬廠商未依招標文件規定繳納者，追繳金額依招標文件中規定之額度定之；其為標價之一定比率而無標價可供計算者，以預算金額代之。

附記：主管機關認定之情形如下(行政院公共工程委員會 108 年 9 月 16 日工程企字第 1080100733 號令)：

- 1.有採購法第 48 條第 1 項第 2 款之「足以影響採購公正之違法行為者」情形。
- 2.有採購法第 50 條第 1 項第 5 款、第 7 款情形之一。
- 3.廠商或其代表人、代理人、受雇人或其他從業人員有採購法第 87 條各項構成要件事實之一。

- 三十九、廠商依「押標金保證金暨其他擔保作業辦法」規定減收押標金，其有不發還押標金之情形者，應就不發還金額中屬減收之金額補繳之。其經主管機關或相關中央目的事業主管機關取消優良廠商資格或全球化廠商資格，或經各機關依採購法第 102 條第 3 項規定刊登政府採購公報，且尚在採購法第 103 條第 1 項所定期限內者，亦同。
- 四十、本採購：訂底價，但不公告底價。
- 四十一、決標原則：最低標，非依採購法施行細則第 64 條之 2 辦理。
- 四十二、本採購採：非複數決標。
- 四十三、本採購：決標方式為：總價決標。
- 四十四、無法決標時是否得依採購法第 56 條規定採行協商措施：否。
- 四十五、本採購保留未來向得標廠商增購之權利，擬增購之項目及內容：無。
- 四十六、本採購適用採購法：無例外情形。
- 四十七、投標廠商之基本資格及應附具之證明文件如下(如允許依法令免申請核發本項基本資格證明文件之廠商參與投標，一併載明該等廠商免繳驗之證明文件)：
- (一) 基本資格：凡合法設立營業，且未受停權處分並能提供本案標的之廠商均可參與投標。
 - (二) 應附具之證明文件：
 1. 廠商登記或設立之證明(影本)。如公司登記或商業登記證明文件、非屬營利事業之法人、機構或團體依法須辦理設立登記之證明文件、工廠登記證明文件、許可登記證明文件、執業執照、開業證明、立案證明或其他由政府機關或其授權機構核發該廠商係合法登記或設立之證明文件。前項證明，廠商得以列印公開於目的事業主管機關網站之資料代之(依據經濟部函，營利事業登記證自 98 年 4 月 13 日起停止使用，不再作為證明文件)。廠商附具之證明文件，其內容與招標文件之規定有異，但截止投標前公開於目的事業主管機關網站之該廠商最新資料符合招標文件規定者，機關得允許廠商列印該最新資料代之。
 2. 廠商納稅之證明(影本)。其屬營業稅繳稅證明者，為營業稅繳款書收據聯或經主管稽徵機關核章之最近一期營業人銷售額與稅額申報書收執聯。廠商不及提出最近一期證明者，得以前一期之納稅證明代之。新設立且未屆第一期營業稅繳款期限者，得以營業稅主管稽徵機關核發之核准設立登記公函代之；經核定使用統一發票者，應一併檢附申領統一發票購票證相關文件。營業稅或所得稅之納稅證明，得以與上開最近一期或前一期證明相同期間內主管稽徵機關核發之無違章欠稅之查復表代之。
 3. 廠商信用之證明(影本)。如票據交換機構或受理查詢之金融機構於截止投標日上半年內所出具之非拒絕往來戶及最近 3 年

內無退票紀錄證明、會計師簽證之財務報表或金融機構或徵信機構出具之信用證明等。(以網際網路下載之票據信用查覆資料不得作為證明文件之用)

4. 投標廠商聲明書正本。
5. 廠商切結書正本。
6. 招標投標及契約三用文件第 2 聯廠商報價聯。
7. 投標標價清單。
8. 委託代理授權書正本。(負責人親自出席者，免附)

四十八、廠商所提出之資格文件影本，本機關於必要時得通知廠商限期提出正本供查驗，查驗結果如與正本不符，係不實之文件者，依採購法第 50 條規定辦理。

不同投標廠商參與投標，不得由同一廠商之人員代表出席開標、評審、評選、決標等會議，如有由同一廠商之人員代表出席情形，依採購法第 50 條第 1 項第 1 款或第 7 款規定辦理。

投標廠商之標價有下列情形之一為投標文件內容不符合招標文件之規定：高於公告之預算者。

機關辦理採購有下列情形之一者，得依採購法第 50 條第 1 項第 5 款「不同投標廠商間之投標文件內容有重大異常關聯者」之規定及行為事實，判斷認定是否有該款情形後處理：

- 一、投標文件內容由同一人或同一廠商繕寫或備具者。
- 二、押標金由同一人或同一廠商繳納或申請退還者。
- 三、投標標封或通知機關信函號碼連號，顯係同一人或同一廠商所為者。
- 四、廠商地址、電話號碼、傳真機號碼、聯絡人或電子郵件網址相同者。

五、其他顯係同一人或同一廠商所為之情形者。

機關辦理採購有「廠商投標文件所載負責人為同一人」之情形者，得依採購法第 50 條第 1 項第 5 款「不同投標廠商間之投標文件內容有重大異常關聯者」處理。

機關辦理採購，有 3 家以上合格廠商投標，開標後有 2 家以上廠商有下列情形之一，致僅餘 1 家廠商符合招標文件規定者，得依採購法第 48 條第 1 項第 2 款「發現有足以影響採購公正之違法或不當行為者」或第 50 條第 1 項第 7 款「其他影響採購公正之違反法令行為」之規定及行為事實，判斷認定是否有各該款情形後處理：

- 一、押標金未附或不符合規定。
- 二、投標文件為空白文件、無關文件或標封內空無一物。
- 三、資格、規格或價格文件未附或不符合規定。
- 四、標價高於公告之預算或公告之底價。
- 五、其他疑似刻意造成不合格標之情形。

四十九、招標標的之功能、效益、規格、標準、數量或場所等說明及得標廠商

應履行之契約責任：詳如需求說明書。

五十、依採購法第 65 條及採購法施行細則第 87 條之規定，本採購標的之下列部分及依其他法規規定應由得標廠商自行履約之部分，不得由其他廠商代為履行：主要部分為：電話總機系統、錄音系統。

五十一、招標文件如有要求或提及特定之商標或商名、專利、設計或型式、特定來源地、生產者或供應者之情形，允許投標廠商提出同等品，其提出同等品之時機為：

■得標廠商得於使用同等品前，依契約規定向機關提出同等品之廠牌、價格及功能、效益、標準或特性等相關資料，以供審查。

五十二、投標廠商之標價條件：於招標機關指定地點完工(臺北市內湖區康寧路三段 51 號 B1、4 樓、6 樓、7 樓、9 樓)。

五十三、投標廠商標價幣別：新臺幣。

五十四、廠商有下列情形之一者，不得參加投標、作為決標對象或分包廠商或協助投標廠商：

(一)提供規劃、設計服務之廠商，於依該規劃、設計結果辦理之採購。

(二)代擬招標文件之廠商，於依該招標文件辦理之採購。

(三)提供審標服務之廠商，於該服務有關之採購。

(四)因履行機關契約而知悉其他廠商無法知悉或應秘密之資訊之廠商，於使用該等資訊有利於該廠商得標之採購。

(五)提供專案管理服務之廠商，於該服務有關之採購。

□前項第 1 款及第 2 款之情形，於無利益衝突或無不公平競爭之虞，經機關同意者(本項未勾選者，表示機關不同意)，得不適用於後續辦理之採購。上述無利益衝突或無不公平競爭之虞之情形，於第 1 款指前階段規劃或設計服務之成果一併於招標文件公開，且經機關認為參與前階段作業之廠商無競爭優勢者。

五十五、全份招標文件包括：(可複選；刊登於政府電子採購網之本案招標公告為招標文件之一部分，不另檢附)

■(1)招標投標及契約文件。

■(2)投標須知。

■(3)投標標價清單。

■(4)投標廠商聲明書。

■(5)契約條款。

■(6)需求說明書。

■(7)投標廠商聲明書

■(8)委託代理授權書。

■(9)廠商切結書。

■(10)其他：投標廠商應備文件審查表、外標封封面。

五十六、投標廠商應依規定填妥(不得使用鉛筆)本招標文件所附招標投標及契約文件、投標標價清單，連同資格文件、規格文件及招標文件所規定之其他文件，密封後投標。封套外部皆須書明

投標廠商名稱、地址、統一編號及採購案號或招標標的。廠商所提供之投標、契約及履約文件，建議採雙面列印，以節省紙張，愛惜資源。

涉及未得標廠商投標文件著作財產權，機關如欲使用該等文件，應經該廠商同意無償授權機關使用，或由機關給予報酬後，於彼此約定範圍內使用。

五十七、投標文件須於 111 年 7 月 26 日下午 5 時前，以郵遞、專人送達至下列收件地點：臺北市內湖區康寧路三段 51 號 9 樓秘書室收發。投標廠商應自行估計寄(送)達時間，標封逾時寄(送)達者為無效標。

五十八、電子領標廠商之投標封附上該標案之領標電子憑據書面明細，或於開標後依機關通知再行提出。

五十九、本須知未載明之事項，依政府採購相關法令。

六十、其他須知：

招標文件領取方式或處所：

(一)親自領標：自即日起上班時間內至臺北市內湖區康寧路 3 段 51 號 6 樓駐警衛室免費領取。

(二)郵遞領標：請自備並附貼足額郵票之大型回郵掛號信封，註明收件人姓名、地址、標案名稱及案號，並請註記「領取『數位網路電話交換機及錄音系統採購案』招標文件」字樣，郵寄臺北市內湖區康寧路 3 段 51 號 9 樓秘書室免費索取。

(三)電子領標：請至行政院公共工程委員會「政府電子採購網」(網址：<http://web.pcc.gov.tw>) 免費下載。

六十一、受理廠商檢舉之採購稽核小組連絡電話、傳真及地址與法務部調查局及機關所在地之調查站處(站、組)檢舉電話及信箱：

(一)中央採購稽核小組，電話：(02)87897548、傳真：(02)87897554、地址：臺北市信義區松仁路 3 號 9 樓。

(二)法務部採購稽核小組，電話：(02)23705840、傳真：(02)23896249、地址：臺北市重慶南路 1 段 130 號。

(三)法務部調查局，檢舉電話：(02)29177777、傳真：(02)29188888、檢舉信箱：新店郵政 60000 號信箱。

(四)法務部調查局臺北市調查處，檢舉電話：(02)27328888、檢舉信箱：臺北市郵政 60000 號信箱。

(五)法務部行政執行署，檢舉電話：(02)26336319、廉政信箱：臺北市郵政 159-12 號信箱。

六十二、法務部廉政署受理檢舉電話：0800-286-586；檢舉信箱：10099 國史館郵局第 153 號信箱；傳真檢舉專線：02-2381-1234；電子郵件檢舉信箱：gechief-p@mail.moj.gov.tw；24 小時檢舉中心地址：10048 臺北市中正區博愛路 166 號。

公開招標公告

公告日：111/07/20

列印時間：111/07/19 11:19

機關資料	機關代碼	3.11.93
	機關名稱	法務部行政執行署
	單位名稱	法務部行政執行署
	機關地址	114臺北市內湖區康寧路3段51號7樓
	聯絡人	鄭惠文
	聯絡電話	(02)26336650#267
	傳真號碼	(02)26336929
	電子郵件信箱	s3216@mail.moj.gov.tw

採購資料	標案案號	AEA111005
	標案名稱	數位網路電話交換機及錄音系統採購案
	標的分類	財物類 47-收音機、電視、通訊器材及儀器
	財物採購性質	買受,定製
	採購金額	1,560,000元 壹佰伍拾陸萬元
	採購金額級距	公告金額以上未達查核金額
	辦理方式	自辦
	依據法條	採購法第18條、第19條
	是否適用條約或協定之採購	是否適用WTO政府採購協定(GPA)：否 是否適用臺紐經濟合作協定(ANZTEC)：否 是否適用臺星經濟夥伴協定(ASTEPA)：否
	本採購是否屬「具敏感性或國安(含資安)疑慮之業務範疇」採購	否
	本採購是否屬「涉及國家安全」採購	否
	預算金額	1,560,000元 壹佰伍拾陸萬元
	預算金額是否公開	是
	後續擴充	否
是否受機關補助	否	

招標資料	招標方式	公開招標
	決標方式	最低標
	是否依政府採購法施行細則第64條之2辦	否

理	
新增公告傳輸次數	02
招標狀態	第二次及以後公開招標
機關自定公告日	111/07/20
是否複數決標	否
是否訂有底價	是
是否屬特殊採購	否
是否已辦理公開閱覽	否
是否屬統包	否
是否屬共同供應契約採購	否
是否屬二以上機關之聯合採購(不適用共同供應契約規定)	否
是否應依公共工程專業技師簽證規則實施技師簽證	否
是否採行協商措施	否
是否適用採購法第104條或105條或招標期限標準第10條或第4條之1	否
是否依據採購法第106條第1項第1款辦理	否

領 投 開 標	是否提供電子領標	是	
		機關文件費(機關實收)	0 元
		系統使用費 	20 元
		文件代收費 	0 元
		總計	20元
		是否提供現場領標： 是	
		招標文件領取地點： 114臺北市內湖區康寧路3段51號6樓駐警衛室	
		招標文件售價及付款方式： 0元	
是否提供電子投標	否		
截止投標	111/07/26 17:00		
開標時間	111/07/27 10:00		

開標地點	114臺北市內湖區康寧路3段51號6樓大會議室
是否須繳納押標金	是，且提供廠商線上繳納押標金 押標金額度：70000 機關押標金指定收款機關單位：法務部行政執行署 機關押標金指定收款帳戶：法務部行政執行署 · 線上繳納押標金服務將連結到臺灣銀行「晶片金融卡收單系統」，提供廠商轉帳存入中央銀行國庫局國庫存款戶，廠商必須備有讀卡機與銀行金融卡才能作業，且距截止投標期限不足5分鐘時，將不允許線上繳納押標金，請廠商提早作業。 · 廠商線上繳納押標金時，將由臺灣銀行收取轉帳手續費每次10元。
投標文字	正體中文或英文
收受投標文件地點	114臺北市內湖區康寧路3段51號9樓秘書室收發

其他	是否依據採購法第99條	否				
	履約地點	臺北市(非原住民地區)				
	履約期限	自決標次日起45個日曆天內交貨並安裝測試完成，且測試結果符合契約規定。				
	是否刊登公報	是				
	是否依據採購法第11條之1，成立採購工作及審查小組	否				
	本案採購契約是否採用主管機關訂定之範本	是				
	本案採購契約是否採用主管機關訂定之最新版範本	財物類財物採購契約範本最新版之時間為「111.04.29」 是				
	廠商資格摘要	<p>廠商登記或設立之證明</p> <p>投標廠商之基本資格須符合以下任一資格：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.具公司登記 2.具商業登記 <p>廠商納稅之證明。如營業稅或所得稅</p> <p>其他</p> <p>投標廠商之基本資格及應附具之證明文件如下：</p> <p>一、基本資格：凡合法設立營業，且未受停權處分並能提供本案標的之廠商均可參與投標。</p> <p>二、應附具之證明文件：</p> <p>1. 廠商登記或設立之證明（影本）。如公司登記或商業登記證明文件、非屬營利事業之法人、機構或團體依法須辦理設立登記之證明文件、工廠登記證明文件、許可登記證明文件、執業執照、開業證明、立案證明或其他由政府機關或其授權機構核發該廠商係合法登記或設立之證明文件。前項證明，廠商得以列印公開於目的事業主管機關網站之資料代之（依據經濟部函，營利事業登記證自98年4月13日起停止使用，不再作為證明文件）。廠商附具之證明文件，其內容與招標文件之規定有異，但截止投標前公開於目的事業主管機關網站之該廠商最新資料符合招標文件規定者，機關得允許廠商列印該最新資料代之。</p>				
	是否訂有與履約能力有關之基本資格	是				
		<p>廠商應附具之基本資格證明文件或物品：</p> <p>【須於招標文件載明者為限】</p> <table border="1" data-bbox="475 2101 1513 2154"> <thead> <tr> <th>資格項目</th> <th>附加說明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	資格項目	附加說明		
資格項目	附加說明					

	廠商信用之證明	如票據交換機構或受理查詢之金融機構於截止投標日之前半年內所出具之非拒絕往來戶及最近三年內無退票紀錄證明、會計師簽證之財務報表或金融機構或徵信機構出具之信用證明等
附加說明	<p>二、應附具之證明文件：</p> <p>2. 廠商納稅之證明（影本）。其屬營業稅繳稅證明者，為營業稅繳款書收據聯或經主管稽徵機關核章之最近一期營業人銷售額與稅額申報書收執聯。廠商不及提出最近一期證明者，得以前一期之納稅證明代之。新設立且未屆第一期營業稅繳款期限者，得以營業稅主管稽徵機關核發之核准設立登記公函代之；經核定使用統一發票者，應一併檢附申領統一發票購票證相關文件。營業稅或所得稅之納稅證明，得以與上開最近一期或前一期證明相同期間內主管稽徵機關核發之無違章欠稅之查復表代之。</p> <p>3. 廠商信用之證明（影本）。如票據交換機構或受理查詢之金融機構於截止投標日前半年內所出具之非拒絕往來戶及最近3年內無退票紀錄證明、會計師簽證之財務報表或金融機構或徵信機構出具之信用證明等。（以網際網路下載之票據信用查覆資料不得作為證明文件之用）</p> <p>4. 投標廠商聲明書正本。</p> <p>5. 廠商切結書正本。</p> <p>6. 招標投標及契約三用文件第2聯廠商報價聯。</p> <p>7. 投標標價清單。</p> <p>8. 委託代理授權書正本。（負責人親自出席者，免附）</p> <p>三、受理廠商檢舉之單位連絡電話、傳真及地址：法務部行政執行署，檢舉電話：(02)26336319、廉政信箱：臺北市郵政159-12號信箱。</p>	
是否刊登英文公告	否	
疑義、異議、申訴及檢舉受理單位	<p>疑義、異議受理單位 法務部行政執行署</p> <hr/> <p>申訴受理單位 行政院公共工程委員會採購申訴審議委員會-(地址：110臺北市信義區松仁路3號9樓、電話：02-87897530、傳真：02-87897514)</p> <hr/> <p>檢舉受理單位 法務部調查局-(地址：231新北市新店區中華路74號;新店郵政60000號信箱、電話：02-29177777、電話：02-29188888 法務部廉政署-(地址：100臺北市中正區博愛路166號;10099國史館郵局第153號信箱、電話：0800286586、電話：02-23811234 中央採購稽核小組-(地址：110臺北市信義區松仁路3號9樓、電話：02-87897548、電話：02-87897554 臺北市調查處-(地址：106臺北市大安區基隆路二段176號;臺北市郵政60000號信箱、電話：02-27328888) 部會署-法務部採購稽核小組-(地址：100台北市中正區重慶南路1段130號、電話：02-23705840、電話：02-23896249)</p>	
新增時間	111/07/19 11:19	

註： ◎ 招標公告是否已傳輸成功，可至功能選單「政府採購 > 招標管理 > 查詢招標公告」查詢；招標文件是否已傳輸成功，可至功能選單「政府採購 > 招標管理 > 檢驗上傳標案」確認。

法務部行政執行署 規格說明書

「數位網路電話交換機及錄音系統採購案」

標案案號	AEA111005	廠商代號	
------	-----------	------	--

※廠商投標時應依本需求說明之順序提出規格說明書對應之數位網路交換機設備型錄或影本並以螢光筆分別標示清楚，規格說明書應逐項註明位於該型錄、系統功能說明書之頁數、項次（未檢附者視為規格不符，為不合格標），以利審查。

編號	項 目	型錄或說明文件頁數	合格	不合格(原因)	
貳、 一、	概述	(一)本規範適用於本署汰換電話交換機系統及各式話機、附屬周邊設備、系統配線架及以上各項設備之供應、安裝、測試、運轉、維運及教育訓練等需求與條件	遵照辦理	✓	
		(二)為確保系統運行效能無虞，須提供於本署之各層樓辦公室，單一系統擴充容量內、外線及 IP 內、外線等可達 1,000 門以上。	A-P1	✓	
		(三)得標廠商提供本案使用之系統機型，其所有共通設備及軟體應能符合本署系統之實際容量，爾後擴充應只須增加機櫃、分機、中繼電路卡片、增購軟體即可（得標廠商需檢附相關證明供本署確認系統之擴充能力）。	A-P2	✓	
		(四)本規格所定之性能及功能要求，得標廠商應依合約所定期限內完成各項設備安裝、設定、測試至達成各項功能至平穩運轉及使用良好狀態，對本規範未載事項，但為整套系統運作所需均由得標廠商負責供應，不得以任何名義額外向本署索取任何費用。	遵照辦理	✓	
		(五)本案之所有系統設備不允許得標廠商提供中國大陸地區產品，得標廠商必需於驗收時出具相關產地證明文件以茲證明。（依行政院公共工程委員會 101 年 4 月 18 日工程企字第 10100114530 號函釋有關限制大陸地區廠商或其產品或勞務參與之適法性：本案禁止得標廠商提供大陸地區製造進口之產品）。	遵照辦理	✓	



		<p>(六)本案數位網路電話交換機系統及自動總機語音信箱系統之軟、硬體需為2022年1月1日(含)以後出廠之全新品,驗收時得標廠商須檢附原廠或原廠在臺分公司之授權證明及新品證明並註明案名及案號。</p>	遵照辦理	✓	
		<p>(七)投標廠商應於投標前詳閱本需求說明書,如對需求說明書有疑問應於投標前以書面向本署請求釋疑,並以本署解釋為準。</p>	遵照辦理	✓	
		<p>(八)得標廠商除應提供符合本案需求規範、達成功能所需之一切軟、硬體設備器材外,且應依本署指定場所,負責完成建置安裝、測試、運轉之需求事項與條件。安裝建置中如遇需變更時亦需經本署同意後方可施作。</p>	遵照辦理	✓	
		<p>(九)除配合本署6、7、9樓辦公室安裝指定話機外,另須配合介接4樓與地下一樓既有話機,亦須配合機關既有操作方式介接與撥打士林分署分機通話。</p>	遵照辦理	✓	
		<p>(十)廠商投標時應依本需求說明之順序提出規格說明書對應之數位網路交換機設備型錄或影本並以螢光筆分別標示清楚,規格說明書應逐項註明位於該型錄、系統功能說明書之頁數、項次(未檢附者視為規格不符,為不合格標),以利審查。</p>	遵照辦理	✓	
<p>貳、 二、</p>	<p>(一) 交換機系統服務功能:</p>	<p>1. 通信系統控制伺服器採用64位元以上中央處理單元(CPU),系統尖峰時段呼叫話務處理能力達180,000BHCC (BusyHourCallCompleted) 或300,000BHCA (BusyHourCallAttempt) (含)以上。</p>	A-P3	✓	
		<p>2. 本系統須為單一系統,須具備「語音交換」、「IP交換」之架構與能力。行政總機系統分機門號、SIPTrunk等合計最大需可達到1,000門(含)以上。</p>	A-P4	✓	
		<p>3. 本系統須為可擴充雙套伺服器熱備援模組設計,平時一套運轉,另一套熱待機,遇有故障發生時,即自動切換以減低因電源或系統故障而造成整個系統當機之機率,以確保系統之穩定性。當其中任一套主機發生故障或取出時,不得有影響通話及話務中斷之情形。若故障之硬體修復後,須能從主要系統自動載入所有程式資料,無需人工</p>	A-P5	✓	

	輸入程式。			
	4. 本系統可支援異地備援機制，系統須具備異地備援功能，未來可擴充異地備援伺服器透過 IP 網路佈建，不可受距離限制以達到更高層級的多重備援機制。當主系統發生障礙而無法運作（如：伺服器故障、斷電、當機…等）或語音所使用的 IP 網路斷線發生分裂這種情況時，異地備援系統立即啟動即刻接管所有的總機機櫃並正常運作；系統障礙前所建立的通話不受影響可正常通話，備援系統接管全系統運作時間最長不得超過 15 分鐘，以維持全系統正常運作及通話品質。	A-P6	✓	
	5. 本系統伺服器可擴充雙電源模組、雙網路埠、任何一共同控制單元控制單體故障時均不能影響系統正常運作。	A-P7	✓	
	6. 數位網路通信系統同時具備迴路交換及封包交換，交換方式採用分時多工分割，編碼方式採用博碼調變，可同時提供類比、數位及 IP 介面，不需額外透過閘道器或路由器轉換做介面連接。	A-P8-1 A-P8-2 A-P8-3	✓	
	7. 數位網路通信系統運作架構：本系統須可採取分散式架構，以多套多點遠端機櫃架構形成單一系統之共同運作方式；系統內各設備之間可透過光纖或網路直接連接，且系統內所有終端設備（類比、數位、IP 等之內外線）皆可以互通，且不可以兩套或以上的系統互相以 IPTrunk 的方式串聯，而系統內所有的設定包含：功能、分機、中繼線、編碼計劃、各點的機櫃…等皆只須在主系統定義一次即可。	A-P9	✓	
	8. 本數位網路通信系統亦能依機關需求，於未來擴充 T1、E1、T1-PRI、E1-PRI 之中繼線介面並能符合各固網電信業者之銜接規格（須提供 NCC 審驗合格證明）。ISDNPRI 介面同時提供 T1/E1 介面供選擇，可因線路需求隨時調整 T1/E1，不需另行採購。	A-P10 A-P11	✓	
	9. 本系統採用自由埠設計，內、外線槽位可自由調配。	A-P12	✓	
	10. 系統軟體程式資料應有適當之保護，萬一發生斷電時，其所有之程式資料	A-P13	✓	



		均能自動保存而不須在復電時重新人工輸入。			
		11. 為確保後續維護保固與操作順暢，本系統需具維運管理系統，為全中文化軟體，所有操作介面皆顯示繁體中文。系統可設定多個交換機連線資訊（網路位置、登入帳號／密碼、備註說明），並可將登入資訊匯出檔案（Excel 檔、TXT 等…格式），或由檔案匯入系統。	A-P14 A-P15	✓	
		12. 維運管理系統可查詢交換機之錯誤、異常紀錄，並提供日期區間搜尋，匯出紀錄檔案（Excel 檔、TXT 等…格式）以利問題後續追蹤。	A-P16	✓	
(二) 系統服務 功能		1. DID 直撥分機。	A-P17	✓	
		2. 內線預約。	A-P18	✓	
		3. 外線預約。	A-P19	✓	
		4. 電話自動分配功能。	A-P20	✓	
		5. 權限碼。	A-P21	✓	
		6. 本系統提供 2 至 9 位內線混合性彈性編碼功能。	A-P22	✓	
		7. 簡速撥號。	A-P23	✓	
		8. 限制分機只能接收或分機互撥而完全不能撥出或接聽外線。	A-P24	✓	
		9. 維運管理系統須提供使用者常用之管理功能（新增／修改／刪除分機），並可在設定分機時直接修改分機之相關資訊（分機號碼、中文名稱、話機功能鍵、外撥權限、對應交換機埠號等…），讓使用者能更快速設定。	A-P25	✓	
		10. 長途限撥。	A-P26	✓	
		11. 總機或分機人員可自行建立 6 人(含)以上之電話會議（包括內外線混合使用），並可同時提供 60 組(含)以上之會議電話。	A-P27	✓	
		12. 來電黑名單過濾。	A-P28	✓	



	13. 如有緊急電話，總機及某服務等級以上之分機可強制插叫忙線分機，插入時三方均有警告音。	A-P29	✓	
	14. 自動閉鎖。	A-P30	✓	
	15. 同群代接。	A-P31	✓	
	16. 指定來電代接。	A-P32	✓	
	17. 來電跟隨。	A-P33	✓	
	18. 忙線跟隨。	A-P34	✓	
	19. 離席跟隨。	A-P35	✓	
	20. 尋線群組。	A-P36	✓	
	21. 保留音樂源。	A-P37	✓	
	22. 遙控維修。	A-P38	✓	
	23. 分機限時斷話。	A-P39	✓	
	24. 外線進線分時路由選擇。	A-P40	✓	
	25. 撥入式電話會議系統（內建或外掛） (1)若採外掛式系統，需額外提供交換機介接迴路。 (2)撥進電話會議室並輸入指定密碼，即可加入 6 方（含）以上電話會議。 (3)提供進入會議及離開會議之提示音。 (4)內外線可混合使用。 (5)可透過話機操作主動加入另一方。 (6)密碼可透過話機更改。 (7)緊急呼叫會議室：系統可提供預設 5 人（含）以上之會議名單代表號，如遇緊急狀況時，僅需撥入會議名單代表號，系統即自動撥出（分機或手機號碼）並將所有已應答之人員加入會議形成 6 方（含）以上會談。	A-P41 A-P42 A-P43 A-P44 A-P45 A-P46 A-P47 A-P48	✓	
(三) 話機需求	1. 進階型顯示 SIP 話機(1)提供 3.5 吋（含）以上彩色螢幕。 (2)需與主系統同一廠牌的 IPPhone 網路話機，須能支援 PoE 方式供電。 (3)須有免持聽筒撥號及通話功能。 (4)顯示螢幕具備通話紀錄功能。 (5)話中插接，保留第一通電話，接第二通來話。 (6)呼叫保留：可保留內、外線，並提供	A-P49 A-P50 A-P51 A-P52 A-P53 A-P54	✓	



	<p>音樂聲。</p> <p>(7)分機直撥外線，不必經由總機台轉接（依服務等級設定之）。</p> <p>(8)可提供 10 組（含以上）固定功能鍵使用，具有 8 組（含以上）程式功能鍵。</p> <p>(9)程式功能鍵可於動態螢幕顯示對應之功能名稱或外線號碼，點擊程式功能鍵即可操作螢幕顯示之對應功能。</p>	<p>A-P55</p> <p>A-P56</p> <p>A-P57</p> <p>A-P58</p>		
	<p>2. 一般型顯示 SIP 話機(1)提供 2.8 吋（含）以上彩色螢幕。</p> <p>(2)需與主系統同一廠牌的 IPPhone 網路話機，須能支援 PoE 方式供電。</p> <p>(3)須有免持聽筒撥號及通話功能。</p> <p>(4)顯示螢幕具備通話紀錄功能。</p> <p>(5)話中插接，保留第一通電話，接第二通來話。</p> <p>(6)呼叫保留：可保留內、外線，並提供音樂聲。</p> <p>(7)分機直撥外線，不必經由總機台轉接（依服務等級設定之）。</p> <p>(8)可提供 10 組（含以上）固定功能鍵使用，具有 8 組（含以上）程式功能鍵。</p> <p>(9)程式功能鍵可於動態螢幕顯示對應之功能名稱或外線號碼，點擊程式功能鍵即可操作螢幕顯示之對應功能。</p>	<p>A-P59</p> <p>A-P60</p> <p>A-P61</p> <p>A-P62</p> <p>A-P63</p> <p>A-P64</p> <p>A-P65</p> <p>A-P66</p> <p>A-P67</p> <p>A-P68</p>	✓	
(四) 分機連接及基礎交換器設備	<p>1. 每台辦公室 26HPPoEIPPhone 供電交換器，單一設備須至少為 24Ports，48Ports 交換器得使用兩台 24Ports 連接。</p> <p>2. 本系統所有顯示型 SIP 話機，需具 PoE 供電功能，話機無須外接電源插座即可使用，並連接至辦公室 26HPPoEIPPhone 供電交換器。</p>	<p>B-P1</p> <p>B-P2</p> <p>B-P3</p>	✓	
(五) 線路佈線	<p>1. 得標廠商不得使用機關既有電腦與資訊網路線路，須依照本署安裝話機之座位，佈放全新之 UTPCat. 5e(或以上)網路線，以提供該座位之顯示型 SIP 話機使用，線路均須一線到底，不得接續。</p>	遵照辦理	✓	
	<p>2. 本案所有網路線路須以整齊、美觀、線路不裸露為原則，並依各辦公室線路位置加以配線槽、壓條保護。</p>	遵照辦理	✓	
	<p>3. 佈放全新之 UTPCat. 5e 或以上等級網路線，線材內部含純銅單芯線徑小於或等於 24AWG 之銅線八芯，外被符合</p>	B-P4		



		ULCM/CMR/CMP 耐燃等級規範，線纜外被須具備滿足顏色管理，可提供至少（灰藍白綠紅黃橘黑）八色供系統配色選擇使用。8P8C 模組化水晶接頭具備 50 μ m 鍍金接點，各段網路線接頭依據 TIA/EIA-568-B 線序配接。	B-P4 B-P5	✓	
(六) 類比外線 錄音系統 (雙套備 援) 1. 系統說 明		(1)本系統之錄音對象為本案通信整合系統，針對指定之通信介面或操作席位之語音話務，必須能提供全數錄音。	遵照辦理	✓	
		(2)本系統不僅可錄下通話的聲音，還可以記錄電話是打入還是打出，對方的電話號碼，本地的分機號碼，通話開始的日期時間，以及通話的長度。資料日後可以用來作為搜尋的條件，方便管理者找到想要的記錄以及通話錄音。	B-P6	✓	
		(3)本系統採 2TB 硬碟式錄音，並可以設定循環錄音，在儲存容量用完前，刪除最舊的資料，循環錄音。	B-P6		
		(4)本系統採雙套備援，須採備援機制並採獨立系統設備，均須具獨立電源、處理器、類比外線介面，單一套電源中斷或故障，亦備援系統設備不受影響，如主錄音系統設備發生中斷，可手動改接 SMDR 線路介接至備援之錄音系統設備使用。	B-P6	✓	
(六) 類比外線 錄音系統 (雙套備 援) 2. 系統功 能		(1)電子郵件通知，管理者可以設定定時，或依據特定事件發通知相關人員。	B-P7	✓	
		(2)可以設定在來電接通以後，先播放錄音通知，告知對方這通電話正在錄音。	B-P7	✓	
		(3)圖標式的統計分析，讓管理者可以了解每周及每日的電話流量。	B-P7	✓	
		(4)可以使用中央管理軟體，同時管理多個地方的多部錄音機。讓本署的管理者，打開自己的電腦就可以在一個畫面上看到所有科室的錄音資料並進行管理。所有電話記錄也可以備份在一個地方，方便保存管理。	B-P7	✓	
		(5)系統告警：在錄音機有任何問題，導致無法正常錄音的時候。錄音機會發出報警音，直到能夠正常錄音為止。	B-P7	✓	
		(6)強大的數字運算，確保電話錄音雙方的音量大小一致。	B-P7	✓	
(六) 類比外線 錄音系統 (雙套備		(1)為確保系統穩定，本系統須採低耗電、低發熱、無風扇設計。	B-P8	✓	
		(2)本系統須可將錄音紀錄，直接轉成 excel 格式	B-P8	✓	



3. 錄音系統其他功能	接)	(3)外線中斷，可產生螢幕警示	B-P8	✓	
		(4)本系統採多帳號、多權限、分級管理	B-P8	✓	
		(5)本系統可搭配數位網路通信系統，接收 SMDR 分機資料儲存於通話紀錄中	B-P8	✓	
		(6)內建乙太網路接孔，並可設定自動或手動備份	B-P8	✓	
		(7)為確保來電顯示狀況無虞，本系統須可支援 DTMP/FSK 類型	B-P9	✓	
		(8)本系統須具外線端電壓顯示，並具顯示剩餘錄音時間能力	B-P10	✓	
(七)主機房專用不斷電系統		1. 主機房所有系統設備，均須介接於 3kvaUPS 不斷電系統。	B-P11	✓	
		2. 為確保斷電期間供電無虞，本系統須具兩顆 65AH 電池 (含以上)。	B-P12	✓	



審查結果：合格 不合格

審查人：賴逢源

法務部行政執行署

數位網路電話交換機及錄音系統採購案

(案號：AEA111005)

規格答標型錄

台恩通信有限公司

03-463-9688



	S8300D Server	S8400B Server	S8800 Server Simplex	S8800 Server Duplex	S8510 Server	S8730 Server
Form Factor	Simplex Blade that resides within gateway slot	Simplex TN Card that resides in G650 Gateway Slot	Simplex Server Rack Mountable (single S8800 server)	Duplicated Server Rack Mountable (two S8800 servers)	Simplex Server Rack Mountable	Duplicated Server Rack Mountable
Avaya Gateways Supported	G700 G450 G430 G350 G250 IG550	G650 G700 G450 G430 G350 G250 IG550	G650 G700 G450 G430 G350 G250 IG550	G650 G700 G450 G430 G350 G250 IG550	G650 G700 G450 G430 G350 G250 IG550	G650 G700 G450 G430 G350 G250 IG550
Operating System	Linux	Linux	Linux	Linux	Linux	Linux
Processor	Intel 1.06 GHz Core Duo U7500 8GB Solid State Drive 8GB RAM Additional Hard Drive	Intel Pentium M 600 MHz Mobile Celeron processor 4 GB Solid State Drive 1 GB RAM Additional Hard Drive	Intel Xeon E5520 Quad Core / 2.26 GHz (Nehalem). Two 146GB SAS 2.5" Hard Drives with RAID 1, 4 GB RAM, Removable compact flash card backup	Two S8800 server chassis each with Intel Xeon Quad Core / 2.26 GHz (Nehalem), Two 146GB 2.5" Hard Drives with RAID 1; 4 GB RAM; Removable compact flash card backup	Intel Xeon Quad Core	AMD Opteron Dual Core
Number of Stations	Up to 450 IP, digital, analog	Up to 900 IP, digital, analog	Up to 2,400 IP, digital, analog	18,000 IP stations (up to 36,000 endpoints, up to 12,000 IP endpoints)	Up to 2,400 IP, digital, analog	18,000 IP stations (up to 36,000 endpoints, up to 12,000 IP endpoints)
Trunks	Up to 450	Up to 400	Up to 800	Up to 12,000	Up to 800	Up to 12,000
Busy Hour Call Completions (BHCC)	Up to 10,000	Up to 10,000	Up to 100,000	Up to 600,000	Up to 100,000	Up to 600,000
Networking	50 gateways (G700, G450, G430, G350, IG550 & G250)	5 gateways (G700, G450, G430, G350, IG550 & G250)	250 gateways (G650, G700, G450, G430, G350, IG550 & G250)	250 Gateways (G700, G450, G350, G430, G250 & IG550)" "64 Port Networks (G650)"	250 gateways (G650, G700, G450, G430, G350, IG550 & G250)	250 Gateways (G700, G450, G350, G430, G250 & IG550)" "64 Port Networks (G650)"
Hot Swappable	No	No	Yes – RAID HDD	Yes – Servers, UPS, RAID HDD	Yes – RAID, HDD	Yes – Servers, UPS, RAID HDD
Duplication (Shadowing)	No	No	No	Duplex, High & Critical, SW duplication	No	Duplex, High & Critical, SW and HW duplication
Survivability Redundancy	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
ESS	No	No	No	Yes	No	Yes
LSP	Yes	Yes	Yes	No	Yes	No
Electrical Requirements	110V/240VAC	110/240 VAC or -48 VDC	110VAC/200-240VAC (47/63 Hz)	110VAC / 200-240VAC (40/63 Hz)	110VAC/200-240VAC (47/63 Hz)	110VAC / 200-240VAC (40/63 Hz)

貳.一.(二) / Avaya CM 單一系統內外線總容量可達36,000門 (IP/數位/類比埠總和)



Avaya S8300 Server with an Avaya G450 Gateway



Avaya S8510 Server



Avaya S8730 Server



Avaya S8800 Server

貳.一.(三)Avaya CM 單一系統內外線總容量可達36,000門，爾後擴充應只須增加機櫃、分機、中繼電路卡片、增購軟體即可

- Provides a real-time foundation for all sizes and types of customer solution, scaling from less than 100 users to as many as 36,000 users on a single system and to over a million users on a single network.
- Continues the feature-functionality that has drawn businesses to Communication Manager for years — over 700 robust, market-leading communication features built on decades of customer collaboration and software refinement.
- Includes built-in applications for mobility, contact center, messaging and auto attendant, advanced conference calling, and E911 emergency calls.
- Makes video as easy as a phone call by integrating desktop and conference video including Avaya one-X® Communicator, Polycom group video systems and video-bridges, and standards based video phones including Polycom and Tandberg.

Communication Manager enhancements include increased user and trunk capacity per system, new media gateways and IP deskphones, and simpler connection choices that significantly reduce hardware footprints.

Communication Manager can be deployed in three ways: as a traditional IP PBX, or in combination with Session Manager as a centralized “feature server” providing capabilities to individual SIP users and devices anywhere on the network, or as “evolution server” providing features and benefits to a mix environment of both SIP and NON-SIP, like H.323, Analog or Digital end points. The straight-forward evolution from existing systems to new SIP- based capabilities ensures that existing investments are protected.

This enhanced architectural flexibility allows enterprises to more rapidly deploy appropriate communications capabilities to different user groups wherever they are. Because information now flows easily with the call, Avaya Aura Session Manager eliminates the extra cost and complexity of additional Computer Telephony Integration (CTI).

Through its flexible SIP capabilities, Avaya Aura provides a range of scalability and deployment options, providing for a smooth migration path from TDM and/or H.323 to SIP, allowing enterprises to deploy SIP telephony alongside existing analog, digital (DCP), and IP telephones.

The overall result is increased business agility and significantly reduced telecommunications and management costs.

Avaya Aura™ Session Manager

Avaya Aura Session Manager is a revolutionary SIP Session Manager capability that expands scale and control, while enabling exciting user capabilities. Session Manager makes it possible to use Avaya Aura to integrate and simplify existing infrastructure, combining existing PBXs and other communications systems, regardless of vendor, into a cohesive, centrally managed communications network.

Avaya Aura Session Manager transforms any existing infrastructure into an on-demand service that provides any user in any location with access to a set of real-time communications services. Users can take their communications “profile” wherever they go, logging in from remote locations and getting access to their full set of preprogrammed user capabilities, from speed dials to buddy lists.

Avaya Aura™ Presence Services

Avaya Aura breaks new ground in communications by integrating and disseminating rich presence capabilities across diverse business environments – including Avaya and third party sources; from voice calls and instant messaging to customer service and business processes. Users throughout the network can reach the people they need, with the multiple channels of communications available to them.

Already widely used for instant messaging, presence has the potential to drive new levels of business user productivity and customer care by more easily making expert resources readily available to customers and workers.

Presence Services works in concert with other presence-based applications, including Microsoft Office Communication Server,



	S8300D Server	S8400B Server	S8800 Server Simplex	S8800 Server Duplex	S8510 Server	S8730 Server
Form Factor	Simplex Blade that resides within gateway slot	Simplex TN Card that resides in G650 Gateway Slot	Simplex Server Rack Mountable (single S8800 server)	Duplicated Server Rack Mountable (two S8800 servers)	Simplex Server Rack Mountable	Duplicated Server Rack Mountable
Avaya Gateways Supported	G700 G450 G430 G350 G250 IG550	G650 G700 G450 G430 G350 G250 IG550	G650 G700 G450 G430 G350 G250 IG550	G650 G700 G450 G430 G350 G250 IG550	G650 G700 G450 G430 G350 G250 IG550	G650 G700 G450 G430 G350 G250 IG550
Operating System	Linux	Linux	Linux	Linux	Linux	Linux
Processor	Intel 1.06 GHz Core Duo U7500 8GB Solid State Drive 8GB RAM Additional Hard Drive	Intel Pentium M 600 MHz Mobile Celeron processor 4 GB Solid State Drive 1 GB RAM Additional Hard Drive	Intel Xeon E5520 Quad Core / 2.26 GHz (Nehalem), Two 146GB SAS 2.5" Hard Drives with RAID 1, 4 GB RAM, Removable compact flash card backup	Two S8800 server chassis, each with Intel Xeon E5520 Quad Core / 2.26 GHz (Nehalem), Two 146GB SAS 2.5" Hard Drives with RAID 1; 4 GB RAM; Removable compact flash card backup	Intel Xeon Quad Core, 250GB SATA HDD with RAID 1, 2 GB RAM, Removable compact flash card backup	AMD Opteron Dual Core 2.4 GHz; 1 - 72 GB (SAS) HDD, Optional additional RAID 1 HDD; 4 - GB RAM; Removable compact flash card backup
Number of Stations	Up to 450 IP, digital, analog	Up to 900 IP, digital, analog	Up to 2,400 IP, digital, analog	18,000 IP stations (up to 36,000 endpoints, up to 12,000 IP endpoints)	Up to 2,400 IP, digital, analog	18,000 IP stations (up to 36,000 endpoints, up to 12,000 IP endpoints)
Trunks	Up to 450	Up to 400	Up to 800	Up to 14,000	Up to 100,000	Up to 600,000
Busy Hour Call Completions (BHCC)	Up to 10,000	Up to 10,000	Up to 100,000	Up to 600,000	Up to 100,000	Up to 600,000
Networking	50 gateways (G700, G450, G430, G350, IG550 & G250)	5 gateways (G700, G450, G430, G350, IG550 & G250)	250 gateways (G650, G700, G450, G430, G350, IG550 & G250)	250 Gateways (G700, G450, G350, G430, G250 & IG550) "64 Port Networks (G650)"	250 gateways (G650, G700, G450, G430, G350, IG550 & G250)	250 Gateways (G700, G450, G350, G430, G250 & IG550) "64 Port Networks (G650)"
Hot Swappable	No	No	Yes - RAID HDD	Yes - Servers, UPS, RAID HDD	Yes - RAID, HDD	Yes - Servers, UPS, RAID HDD
Duplication (Shadowing)	No	No	No	Duplex, High & Critical, SW duplication	No	Duplex, High & Critical, SW and HW duplication
Survivability Redundancy	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
ESS	No	No	No	Yes	No	Yes
LSP	Yes	Yes	Yes	No	Yes	No
Electrical Requirements	110V/240VAC	110/240 VAC or -48 VDC	110VAC/200-240VAC (47/63 Hz)	110VAC / 200-240VAC (40/63 Hz)	110VAC/200-240VAC (47/63 Hz)	110VAC / 200-240VAC (40/63 Hz)

貳.二.(一).1 AVAYA CM 單一系統可達 600,000 即時處理能力



Avaya S8300 Server with an Avaya G450 Gateway



Avaya S8510 Server



Avaya S8730 Server



Avaya S8800 Server

- **Call Center Integration:** Call center applications like Avaya Call Management System for real-time reporting and performance statistics, and Avaya Business Advocate for expert predictive routing based on incoming calls rather than historical data, are easily integrated.
- **Telecommuting:** Telecommuter capabilities route calls appropriately and give employees access to the full Avaya Aura Communication Manager feature set whether working at home, in the office or on the road.
- **Application Integration:** Lets IT application developers leverage Avaya Aura Communication Manager functionality via standard Web Services interfaces, enabling integration of business and communication applications with real-time telephony.
- **SIP Support:** Integrated SIP proxy/registrar server with SIP trunking support and duplicated server features to enable SIP interoperability and capabilities on Avaya Aura Communication Manager.
- **Quality of Service:** QoS features like Inter-Gateway Alternate Routing (IGAR) and Call Admission Control provide a no compromise approach to reliability and functionality on converged IP networks to assure Avaya Aura Communication Manager end users receive the same feature delivery over IP as when using circuit switched technologies.
- **Reliability & Survivability:** Supports a wide variety of servers, gateways and survivability features enabling 99.999% availability or better at highly competitive prices. The software is capable of mirroring processor functions, providing alternate gatekeepers, supporting multiple network



interfaces and ensuring survivability at remote and central locations.

- **Intelligent Networking and Call Routing:** Lets organizations create a virtual fabric of many switches that can pass information and calls, opening new revenue opportunities and higher levels of customer service. Call routing features are also designed to reduce networking costs through effective use of IP Trunking over WAN or LAN links.
- **Security and Privacy:** Security features for detecting probable breaches, taking measures to protect the system, notification and tracking activities. Also provides real-time media encryption for environments where enhanced voice privacy over a LAN/WAN is required.
- **Safety and Disaster Recovery:** Tools to help organizations manage and respond to unforeseen emergency situations.

- **Integrated Management:** Powerful built-in tools for administrators and network managers to maintain communication solutions and drive down total cost of ownership, including applications for network management, configuration management, and fault and performance monitoring.

Technical Specifications

Operating System Servers

- Servers: S8800
- Operating System: Red Hat Enterprise Linux

Capacity

- Number of Stations: 36,000
- Total IP Station + Trunk capacity: 18,000
- SIP Endpoints: 18,000
- SIP Trunks: 7,000

貳.二.(一).2 Avaya S8800
單一系統內外線總容量可
達36,000門

Avaya Aura™ Communication Manager

The Foundation of your Unified Communications Solution.

Overview

Avaya Aura™ Communication Manager is a key component of Avaya Aura™. It delivers rich voice and video capabilities and provides for a resilient, distributed network of media gateways and analog, digital and IP-based communication devices. In addition, Communication Manager boasts robust PBX features, high reliability and scalability, and multi-protocol support. It includes advanced mobility features, built-in conference calling and contact center applications and E911 capabilities.

Avaya Aura Communication Manager enables the virtual enterprise with:

- Robust voice and video call processing capabilities.
- Advanced workforce productivity and mobility features.
- Built-in conferencing and contact center applications.
- Centralized voicemail and attendant operations across multiple locations.
- Connectivity to a wide range of analog, digital, and IP-based communication devices.
- Support for SIP, H.323 and many industry-standard communications protocols over a variety of different networks.
- More than 700 powerful features in all.
- High availability

貳.二.(一).3 Avaya CM系統須為雙套伺服器熱備援模組設計

Key Customer

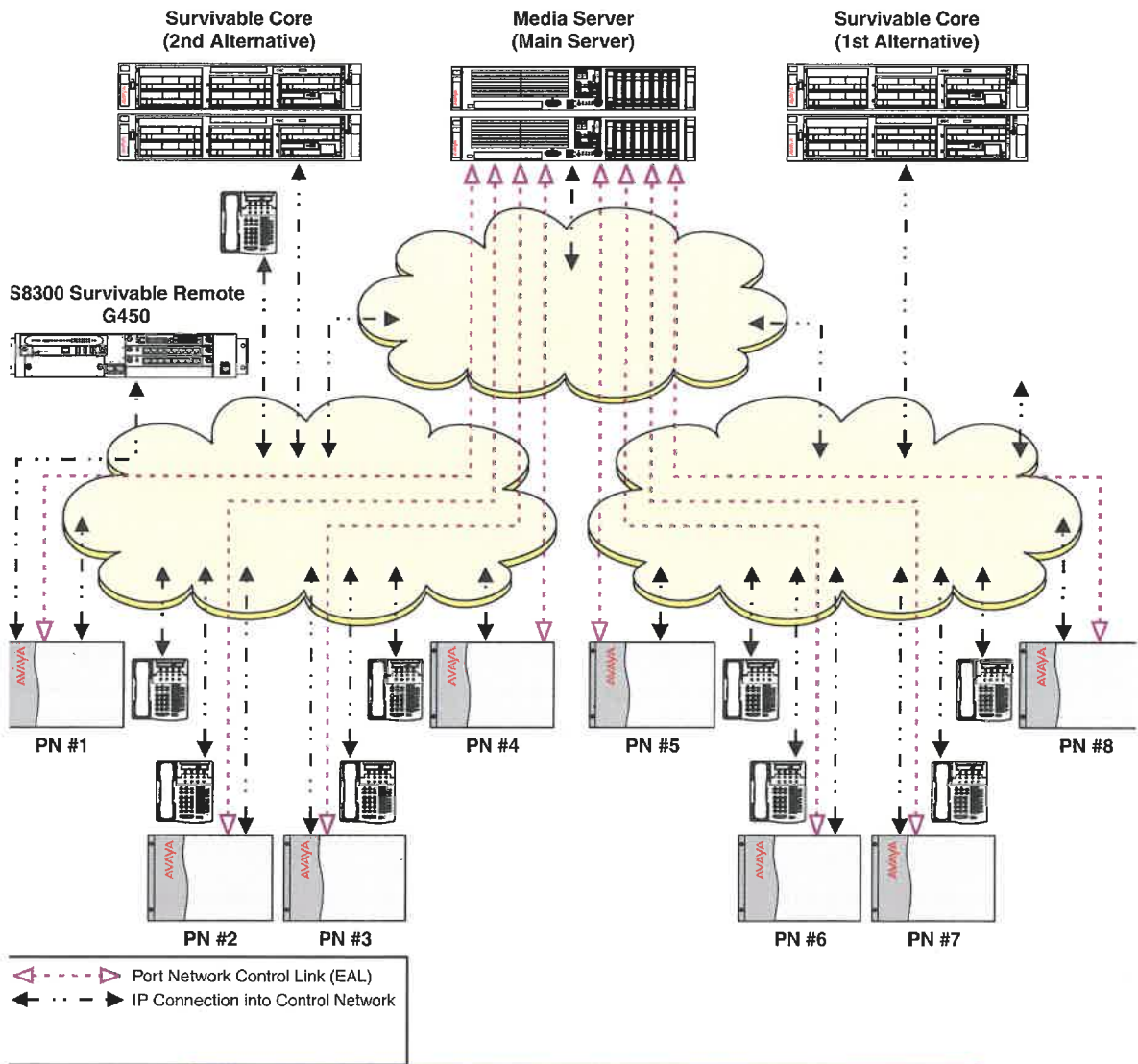
Helping ensure business continuity

- **Transparent server failover:** If the primary server fails, the backup automatically takes over.
- **Redundant interfaces:** Minimizes the impact of local network failures.
- **Geographically separated redundant servers:** Provides redundancy across the IP telephony solution.
- **Branch office survivability:** Keeps branch offices and remote locations connected to the main data center.
- **Voice quality monitoring and management:** Checks for network conditions that adversely affect voice quality and automatically applies corrective action.



貳.二.(一).4 Avaya CM系統可支援異地備援機制

Figure 9: Survivable remote server working in a survivable core server environment - normal operation



ycmlsp1 LAO 112311

貳.二.(一).4 Avaya CM系統可支援異地備援機制，備援系統接管全系統運作時間最長不得超過15分鐘

In a survivable core environment, a no service timer activates when the IPSI can no longer communicate with the main server or the controlling survivable core server. **The no service timer is administrable and can be set from three to 15 minutes.**

Because of a catastrophic main server failure, port networks one through eight can no longer communicate with the main server. The no service timer activates. After the no service time out -

Specifications

Physical

- Dimensions (H X W X D):
133.3mm x 482.6 mm x 460 mm
- Weight of empty chassis: 7.5 kg
- Power: 90V-264V AC, 48-62 Hz

Environmental

- Operating Temperature: +0°C to +40°C
- Humidity: 10%-90% relative humidity, non-condensing
- Front clearance: 30 cm
- Rear clearance: 45 cm
- Operating Altitude: up to 3000 m

Supervisor Module

- Field removable
- DSP daughterboard(s) – up to 4
- 2 10/100 Base T WAN ports
- 2 10/100/1000 Base T LAN ports
- 2 USB ports
- Console and Services ports for services and maintenance access
- ETR (Emergency Transfer Relay) port
- Contact closure adjun
- Compact Flash Slot

Media Module Slots

- 8 media module slots, supporting up to 8 telephony media modules, 3 IP WAN modules or 1 S8300 Server



Media Modules

- MM711 8 port Analog Media Module
- MM714B 4 trunk + 4 telephone Analog with ETR Media Module
- MM716 24 port Analog Media Module
- MM712 8 port DCP Media Module
- MM717 24 port DCP Media Module
- MM710 1 port T1/E1 Media Module

Capacities

- Busy Hour Call Completions: 10,000
- Slot count: 8 Media Module Slots
- Channels: 20/80 on Daughterboard, scale to 320
- Touch Tone Receivers: 64
- Announcements: 63 Playback; 1 Record
- Announcement and MOH Storage: 45 Minutes/4 hours with Branch Memory Kit**
- Power Supplies: 2
- Maximum DCP/Analog endpoints: 192
- Maximum IP Telephones: 450 (w/S8300 Server); more with external Avaya server
- Maximum BRI Telephones: 128
- Maximum BRI Trunks: 64
- Maximum PSTN Trunks: 184 T1, 238 E1
- Maximum G450s per External Avaya Server: 250
- Maximum G450s per S8300 Server: 50

貳.二.(一).5 Avaya CM 伺服器及G450 語音機櫃，皆可提供雙網路埠

貳.二.(一).5 Avaya CM 伺服器及G450 語音機櫃，皆可提供雙電源供應模組

**Branch Memory Kit is available in CM5.2

Avaya Aura™ Communication Manager

The Foundation of your Unified Communications Solution.

Overview

Avaya Aura™ Communication Manager is a key component of Avaya Aura™. It delivers rich voice and video capabilities and provides for a resilient, distributed network of media gateways and analog, digital and IP-based communication devices. In addition, Communication Manager boasts robust PBX features, high reliability and scalability, and multi-protocol support. It includes advanced mobility features, built-in conference calling and contact center applications and E911 capabilities.

Avaya Aura Communication Manager enables the virtual enterprise with:

- Robust voice and video call processing capabilities.
- Advanced workforce productivity and mobility features.

- Built-in conferencing and contact center applications.
- Centralized voice operations across multiple locations.
- Connectivity to a wide range of analog, digital, and IP-based communication devices.
- Support for SIP, H.323 and many industry-standard communications protocols over a wide range of network architectures.
- More than 700 powerful features in all.
- High availability, reliability and survivability.

貳.二.(一).6 Avaya CM系統可同時提供類比、數位及IP介面



Key Customer Benefits

Helping ensure business continuity

- **Transparent server failover:** If the primary server fails, the backup automatically takes over.
- **Redundant interfaces:** Minimizes the impact of local network failures.
- **Geographically separated redundant servers:** Provides redundancy across the IP telephony solution.
- **Branch office survivability:** Keeps branch offices and remote locations connected to the main data center.
- **Voice quality monitoring and management:** Checks for network conditions that adversely affect voice quality and automatically applies corrective action.

TDM-BUS (TDM Bus)

貳.二.(一).6 Avaya CM系統可提供數位網路通信系統同時具備迴路交換及封包交換，交換方式採用分時多工分割(TDM)，編碼方式採用博碼調變(PCM)

TDM-BUS (TDM Bus)

MO name	Alarm level	Initial command to run ⁷⁵	Full Name of MO
TDM-BUS	MAJ MIN WRN	test tdm P	TDM bus

⁷⁵ P is the port network number. Use `list cabinet` to find the port networks contained in a cabinet.

Each port network has a pair of TDM buses, designated TDM bus A and TDM bus B, each with 256 time slots. This division allows for duplication of control channels and dedicated tone time slots. The first five time slots on each bus are reserved for the control channel, which is active on only one bus at a time in each port network. The next 17 time slots are reserved for system tones such as dial tone, busy tone and so on. As with the control channel, these time slots are active on only one bus, A or B, at a time. The rest of the time slots on each bus are for general system use such as carrying call-associated voice data. The 17 dedicated tone time slots that are inactive can also be used for call processing when every other available time slot is in use.

When the system initializes, the control channel is on TDM bus A and the dedicated tones on TDM bus B in each port network. If a failure occurs on one of the two buses, the system will switch any control, tone and traffic channels to the other bus. Service will still be provided, though at a reduced capacity.

The `set tdm PC` command has the effect of putting both the control channel and tone time slots on a specified bus, A or B. P specifies the port network's number, and C specifies the TDM bus, A or B. Throughout this discussion, PC refers to a specific TDM bus. References to port circuit packs include every circuit pack that terminates on the TDM bus, including the Expansion Interface TN570, and the following service circuit port boards: Call Classifier TN744, Integrated announcement TN750, Maintenance or Test TN771, Speech Synthesizer TN725B, Tone Detector TN748 or TN420. Other terms used are:

- Control Channel Bus: the TDM bus carrying the active control channel
- Non-Control Channel Bus: the TDM bus with the inactive control channel
- Tone Bus: the TDM bus carrying the active tone time slots
- Non-Tone Bus: the TDM bus with the inactive tone time slots

貳.二.(一).6 Avaya CM系統可提供數位網路通信系統同時具備迴路交換及封包交換，交換方式採用分時多工分割(TDM)，編碼方式採用博碼調變(PCM)

Peripheral equipment

Using pulse code modulation (PCM), peripheral equipment converts analog signals to digital signals before switching is performed by the network. This conversion method samples the amplitude of the analog signal at a rate of twice the highest signal frequency, then converts the amplitude into a series of coded pulses. For telecommunications, the PCM-sampling frequency standard is 8 kHz.

Compressing-expanding (companding) PCM is a standard technique for using 8-bit words to efficiently represent the range of voice and data signals. Two standards for companding, A-Law and μ -Law, are recognized worldwide. Meridian 1 intelligent peripheral equipment conforms to both standards; the standard required is selected through software.

Peripheral equipment is associated with network loops. Intelligent peripheral equipment (IPE) cards are supported by NT8D04 Superloop Network Card loops. The traffic requirements of all peripheral equipment cards provisioned on a particular network loop must match the traffic capacity of that loop.

Intelligent peripheral equipment includes:

- controller cards that provide timing and control sequences and monitoring capabilities
- analog and digital line and trunk cards that provide interfaces to equipment outside the modules (such as telephones, data terminals, and trunks)

Table 4 lists the IPE cards and the number of terminations each supports.

Remote peripheral equipment

In a local operating environment, peripheral equipment can be housed up to 15.2 m (50 ft) from the common equipment. Remote peripheral equipment (RPE) extends this range, allowing approximately 112.6 km (70 miles) between local and remote facilities.

This extension is achieved by converting multiplexed loop signals to a form compatible with the commonly used T-1 type digital transmission system. The cards required are housed in the NT8D47 RPE Module, refer to Table 4 for a list of peripheral equipment cards that can be used at the remote site.

貳.二.(一).7 Avaya CM系統採取分散式架構，以多套多點遠端機櫃架構形成單一系統之共同運作

to the edge of your organization. Avaya Aura Communication Manager provides enhanced, distributed, standards-based networking that you can extend to communications devices such as cellular phones, PCs, and PDAs.

Scalability Supporting up to 18,000 IP Stations on one system, and up to 1 million users per network, Avaya Aura Communication Manager delivers scalability to Avaya Servers and Gateways up to three times the intelligence and processing capability of the Server – up to 600,000 busy-hour call completions. You can scale up a single network to support a large headquarters location and scale down to the smallest remote office, cost effectively and reliably. This software supports a uniform dial plan of up to 13 digits.

Availability Your network needs to be available 24/7, without compromise, to help drive your business results. To help meet that goal, Avaya Aura Communication Manager brings decades of reliability and performance in software design into the world of IP telephony. Proactive remote monitoring and maintenance combined with built-in self-diagnostics and self-healing capabilities provide enterprises the highest levels of business continuity. In all, Avaya Aura Communication Manager provides up to 99.999% reliability.

The Avaya communications architecture enhances survivability with powerful options ranging from Enterprise Survivable Servers placed strategically throughout an enterprise to maintain operations when the connection to the primary or even the secondary server

fails, to branch gateway recovery features such as modem dial back-up and enhanced Local Survivable Processors that keep remote locations up and running with 100% Avaya Aura Communication Manager feature availability.

Avaya Servers and Avaya Gateways

貳.二.(一).8 本數位網路通信系統亦能依機關需求，於未來擴充T1、E1、T1-PRI、E1-PRI之中繼線介面並能符合各固網電信業者之銜接規格

blocks that can be mixed and matched to create customized solutions. They enable the centralized management efficiency of a single, streamlined network – while delivering best-in-class call-processing quality and availability that have made Avaya the communication solution provider more than 90% of FORTUNE 500® companies rely on every day.

Server/Gateway Matrix

Powered by Avaya Aura Communication Manager, Avaya Servers and Gateways can be mixed and matched to create custom convergence solutions to meet your individual enterprise needs. The matrix which follows provides a broad-brush overview of the different server/gateway offerings and their features. Consider the information below when reviewing gateway combinations in the matrix.

Quality Standards: SIP H.323, DiffServ, Via Controlling Server & Gateway: H.323, H.320 MMCH

Network Standards: All the following solutions support IP, ISDN-PRI, Q.Sig, and DCS

Application Interface Standards: All the following solutions support TSAPI, TAPI, JTAPI, DAPI, and ASAI

System Management: All the following solutions are supported by Avaya Integrated Management.



國家通訊傳播委員會

電信終端設備審定證明

貳.二.(一).8 本數位網路通信系統亦能依機關需求，於未來擴充T1、E1、T1-PRI、E1-PRI之中繼線介面並能符合各固網電信業者之銜接規格（須提供NCC審驗合格證明）。

- 一、申請者：美商亞美亞亞太股份有限公司台灣分公司
- 二、製造廠商：Avaya Inc., USA
- 三、設備名稱：IP 用戶專用交換機(含 Avaya/G450 Media Gateway、G430 Media Gateway、G650 Media Gateway、Avaya S8800 Server 及 Avaya/TN2464、MM710 ISDN -PRA T1/E1 介面卡)
- 四、廠牌：Avaya
- 五、型號：S8800
- 六、審定類別：PSTN 通信介面；ISDN PRI T1/E1 通信介面；電磁相容(甲類設備)；電氣安全
- 七、審定日期：99 年 12 月 3 日
- 八、審驗合格標籤式樣：

CCAA10P10060T1

此審定證明文件，需有原廠用印保證，
本公司僅同意使用於法務部行政執行署專業，
其他用途不得使用。交換機及錄音系統

國家通訊傳播委員會
電信設備審驗章

法務部行政執行署
專業交換機及錄音系統
AFAI
10995

說明：

- 1、經審驗合格之電信終端設備，送審廠商應依審定證明中所核給之審驗合格標籤式樣，自製標籤標貼或印鑄於設備本體適當位置，始得販賣。
- 2、審驗合格標籤之使用權專屬取得審定證明之人。依電信終端設備審驗辦法第 15 條規定，持有人得經由網際網路申請同意他人於同廠牌同型號之電信終端設備使用審驗合格標籤，並於次日起 30 天內，應檢具「電信終端設備審驗合格標籤或符合性聲明標籤同意使用備查表」送本會備查。
- 3、取得審定證明之電信終端設備，有下列情形之一者，得撤銷或廢止審定證明：
 - (1) 經發現原審定設備確有變更其廠牌、型號、設計或性能，而未重新申請審驗者。
 - (2) 經確定原審定設備未依新修正技術規範公告所定實施期限及方式辦理審驗者。
 - (3) 經發現申請審驗時所檢附之資料為偽造或虛偽不實者。
 - (4) 經抽驗未能符合電信終端設備技術規範者。
 - (5) 因代理權、專利權爭議，經法院判決敗訴確定或違反其他規定致不得販賣經審驗合格之電信終端設備。
- 4、輸入或販賣未經審驗合格之電信終端設備者，依電信法第 67 條規定處新臺幣 3 萬元以上 30 萬元以下罰鍰，並得沒入其設備。

備註：經審查結果符合「電信終端設備審驗辦法」、「公眾交換電話網路終端設備技術規範(PSTN01)」、「ISDN 用戶終端設備技術規範(IS 6100)」、CNS 13438 及 CNS 14336 規定。

The MM316 supports 48VDC inline power provided over standard category 5 UTP cables (up to 100m range) on each PoE port.

The MM316 supports the following features:

- Priority power budgeting with configurable priorities
- Automatic load detection on ports
- Automatic device discovery
- Enable/disable port powering option
- Port monitoring
- Automatic recovery from overload shutdown
- Automatic recovery from no-load shutdown

The MM316 is compatible with ACM version 2.0 and later and G350 Branch Gateway firmware version 25.0.0 and later.

貳.二.(一).8 ISDN PRI 介面同時提供T1/E1 介面供選擇，可因線路需求隨時調整T1/E1，不需另行採購

MM710 T1/E1 Media Module

The Avaya MM710 T1/E1 Media Module terminates a T1 or an E1 connection to either private enterprise network trunks or to public network trunks. The MM710 T1/E1 has a built-in Channel Service Unit (CSU). An external CSU is not necessary.

The MM710 T1/E1 is supported in the G700, G450, G430, and G350 Branch Gateways.



Detailed description of MM710 T1/E1 Media Module

Highlights of the MM710 include:

- Software-selectable T1 or E1 operation
- Integrated CSU
- Both A-law (E1) and μ -law (T1) gain control and echo cancellation ability
- D4, ESF, or CEPT framing
- ISDN PRI capability: 23 B-channel + 1 D-channel or 30 B-channel + 1 D-channel
- AMI, ZCS, B8ZS (T1) or HDB3 (E1) line coding
- Trunk signaling to support US and international central office (CO) or tie trunks
- Echo cancellation in either direction

Specifications

Physical

- Dimensions (H X W X D):
133.3mm x 482.6 mm x 460 mm
- Weight of empty chassis: 7.5 kg
- Power: 90V-264V AC, 48-62 Hz

Environmental

- Operating Temperature: +0°C to +40°C
- Humidity: 10%-90% relative humidity, non-condensing
- Front clearance: 30 cm
- Rear clearance: 45 cm
- Operating Altitude: up to 3000 m

Supervisor Module

- Field removable
- DSP daughterboard(s) – up to 4
- 2 10/100 Base T WAN ports
- 2 10/100/1000 Base T LAN ports
- 2 USB ports
- Console and Services ports for services and maintenance access
- ETR (Emergency Transfer Relay) port
- Contact closure adjunct port
- Compact Flash

貳.二.(一).9 Avaya CM系統採用自由埠設計

Media Module Slots

- 8 media module slots, supporting up to 8 telephony media modules, 3 IP WAN modules or 1 S8300 Server



Media Modules

- MM711 8 port Analog Media Module
- MM714 4 trunk + 4 telephone Analog Media Module
- MM714B 4 trunk + 4 telephone Analog with ETR Media Module
- MM716 24 port Analog Media Module
- MM712 8 port DCP Media Module
- MM717 24 port DCP Media Module
- MM710 1 port T1/E1 Media Module
- MM720 8 port BRI Media Module

Capacities

- Busy Hour Call Completions: 10,000
- Chassis slot count: 8 Media Module Slots
- DSP Channels: 20/80 on Daughterboard, scale to 320
- Touch Tone Receivers: 64
- Announcements: 63 Playback; 1 Record
- Announcement and MOH Storage: 45 Minutes/4 hours with Branch Memory Kit**
- Power Supplies: 2
- Maximum DCP/Analog endpoints: 192
- Maximum IP Telephones: 450 (w/S8300 Server); more with external Avaya server
- Maximum BRI Telephones: 128
- Maximum BRI Trunks: 64
- Maximum PSTN Trunks: 184 T1, 238 E1
- Maximum G450s per External Avaya Server: 250
- Maximum G450s per S8300 Server: 50

**Branch Memory Kit is available in CM5.2

	S8300 Server	S8400B Server	S8800 Server Simplex	S8800 Server Duplex	S8510 Server	S8730 Server
Form Factor	Simplex Blade that resides within gateway slot	Simplex TN Card that resides in G650 Gateway Slot	Simplex Server Rack Mountable (single S8800 server)	Duplicated Server Rack Mountable (two S8800 servers)	Simplex Server Rack Mountable	Duplicated Server Rack Mountable
Avaya Gateways Supported	G700 G450 G430 G350 G250 IG550	G650 G700 G450 G430 G350 G250 IG550	G650 G700 G450 G430 G350 G250 IG550	G650 G700 G450 G430 G350 G250 IG550	G650 G700 G450 G430 G350 G250 IG550	G650 G700 G450 G430 G350 G250 IG550
Operating System	Linux	Linux	Linux	Linux		
Processor	Intel 1.06 GHz Core Duo U7500 8GB Solid State Drive 8GB RAM Additional Hard Drive	Intel Pentium M 600 MHz Mobile Celeron processor 4 GB Solid State Drive 1 GB RAM Additional Hard Drive	Intel Xeon E5520 Quad Core / 2.26 GHZ (Nehalem). Two 146GB SAS 2.5" Hard Drives with RAID 1, 4 GB RAM, Removable compact flash card backup	Two S8800 servers each with Intel Xeon Quad Core / 2.26 (Nehalem), Two 146GB SAS 2.5" Hard Drives with RAID 1, 4 GB RAM; Removable compact flash card backup	flash card backup	Removable compact flash card backup
Number of Stations	Up to 450 IP, digital, analog	Up to 900 IP, digital, analog	Up to 2,400 IP, digital, analog	18,000 IP stations (up to 36,000 endpoints, up to 12,000 IP endpoints)	Up to 2,400 IP, digital, analog	18,000 IP stations (up to 36,000 endpoints, up to 12,000 IP endpoints)
Trunks	Up to 450	Up to 400	Up to 800	Up to 12,000	Up to 800	Up to 12,000
Busy Hour Call Completions (BHCC)	Up to 10,000	Up to 10,000	Up to 100,000	Up to 600,000	Up to 100,000	Up to 600,000
Networking	50 gateways (G700, G450, G430, G350, IG550 & G250)	5 gateways (G700, G450, G430, G350, IG550 & G250)	250 gateways (G650, G700, G450, G430, G350, IG550 & G250)	250 Gateways (G700, G450, G350, G430, G250 & IG550)" "64 Port Networks (G650)"	250 gateways (G650, G700, G450, G430, G350, IG550 & G250)	250 Gateways (G700, G450, G350, G430, G250 & IG550)" "64 Port Networks (G650)"
Hot Swappable	No	No	Yes – RAID HDD	Yes – Servers, UPS, RAID HDD	Yes – RAID, HDD	Yes – Servers, UPS, RAID HDD
Duplication (Shadowing)	No	No	No	Duplex, High & Critical, SW duplication	No	Duplex, High & Critical, SW and HW duplication
Survivability Redundancy	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
ESS	No	No	No	Yes	No	Yes
LSP	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Electrical Requirements	110V/240VAC	110/240 VAC or -48 VDC	110VAC/200-240VAC (47/63 Hz)	110VAC / 200-240VAC (40/63 Hz)	110VAC/200-240VAC (47/63 Hz)	110VAC / 200-240VAC (40/63 Hz)

貳.二.(一).10 Avaya S8800 系統程式資料均能自動保存而不須在復電時重新人工輸入



Avaya S8300 Server with Avaya G450 Gateway



Avaya S8510 Server



Avaya S8730 Server



Avaya S8800 Server

貳.二.(一).11 提供全中文化軟體，所有操作介面皆顯示繁體中文。系統可設定多個交換機連線資訊（網路位置、登入帳號／密碼、備註說明），並可將登入資訊匯出檔案（Excel檔、TXT等…格式），或由檔案匯入系統

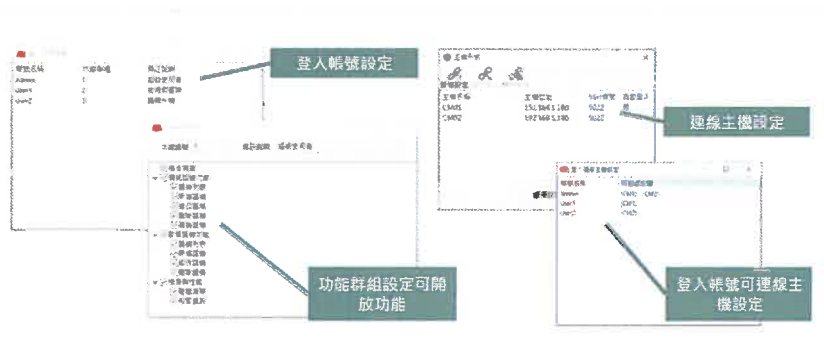
本系統提供全中文化操作介面，讓一般管理人員能夠更快速、容易的調整交換機基本功能，省去繁瑣複雜的操作設定，讓交換機日常維護管理更加容易。

● SSH 安全連線機制

本系統透過 SSH 加密協定與交換機系統連線，確保安全性

● 多重發報功能

提供多種發報方式，當交換機系統發生異常狀況時，系統會依告警等級進行發報，可依實際環境選擇發報方式（手機簡訊、電子郵件、LINE 通知）



● 權限管控機制

管理者可自行設定功能群組，並按群組特性再設定開放 / 關閉功能，

● 登入帳號管理

登入帳號可設定所屬功能群組，並可針對每個登入帳號設定可連線之主機

● 基本管理設定功能

系統為全中文化操作介面，提供管理者 AVAYA 交換機較常使用之設定功能（分機編輯設定、交換機網頁設定、交換機終端指令功能、交換機告警查詢），未來亦可另外依客戶需求專案開發，讓系統功能更多元化應用



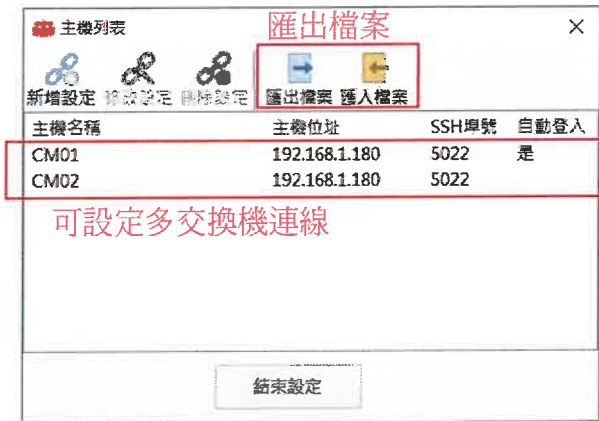
機台號碼	機台名稱	機台類型	機台狀態	機台位置	機台地址	機台電話	機台時間	機台備註
300012	PLAT-ALPH	PL	ONLINE	PL	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34	
300013	PLAT-ALPH	PL	ONLINE	PL	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34	
300014	PLAT-ALPH	PL	ONLINE	PL	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34	
300015	PLAT-ALPH	PL	ONLINE	PL	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34	
300016	PLAT-ALPH	PL	ONLINE	PL	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34	
300017	PLAT-ALPH	PL	ONLINE	PL	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34	
300018	PLAT-ALPH	PL	ONLINE	PL	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34	
300019	PLAT-ALPH	PL	ONLINE	PL	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34	
300020	PLAT-ALPH	PL	ONLINE	PL	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34	
300021	PLAT-ALPH	PL	ONLINE	PL	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34	
300022	PLAT-ALPH	PL	ONLINE	PL	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34	
300023	PLAT-ALPH	PL	ONLINE	PL	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34	
300024	PLAT-ALPH	PL	ONLINE	PL	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34	
300025	PLAT-ALPH	PL	ONLINE	PL	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34	
300026	PLAT-ALPH	PL	ONLINE	PL	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34	
300027	PLAT-ALPH	PL	ONLINE	PL	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34	
300028	PLAT-ALPH	PL	ONLINE	PL	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34	
300029	PLAT-ALPH	PL	ONLINE	PL	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34	
300030	PLAT-ALPH	PL	ONLINE	PL	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34	

● 交換機告警功能

系統自動排程連線至交換機，讀取通訊平台的異常狀態（告警 / 復歸），若有檢測到嚴重錯誤時，並可依設定規則自動發報告警郵件、簡訊至指定人員，儘早發現異常，提升維護時效。

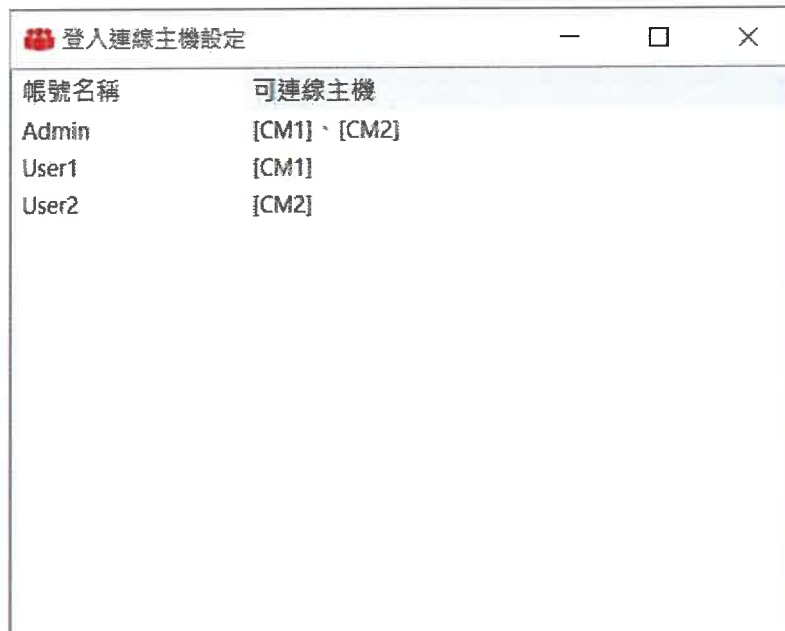
貳.二.(一).11 提供全中文化軟體，所有操作介面皆顯示繁體中文。系統可設定多個交換機連線資訊（網路位置、登入帳號／密碼、備註說明），並可將登入資訊匯出檔案（Excel檔、TXT等…格式），或由檔案匯入系統

系統於連線主機設定中可設定多個交換機連線資訊（網路位置、登入帳號／密碼、備註說明），並可將登入資訊匯出檔案（Excel檔、TXT等…格式），或由檔案匯入系統。



可設定多交換機連線

	A	B	C	D	E	F
1	主機名稱	主機位址	SSH埠號	自動登入	登入帳號	登入密碼
2	CM01	192.168.1.180	5022	y	admin1	C715E081D0A651657531633545B
3	CM02	192.168.1.180	5022		admin2	4032B1416005D0C715E081D0A6516575316
4						
5						



貳.二.(一).12 提供維運管理系統可查詢交換機之錯誤、異常紀錄，並提供日期區間搜尋，匯出紀錄檔案 (Excel檔、TXT等…格式) 以利問題後續追蹤

維運管理系統可查詢交換機之錯誤、異常紀錄，並提供日期區間搜尋，匯出紀錄檔案 (Excel檔、TXT等…格式) 以利問題後續追蹤。

主機功能 傳統話機功能 影像話機功能 檢測與任務

硬體清單 告警查詢 日期區間搜尋 匯出記錄檔

查詢條件 日期區間 2022/ 1/ 1 結束日期 2022/12/31 查詢

交換機錯誤及異常紀錄

機位代號/設備編號	裝置類別	系統異常	裝置名稱	告警等級	使用狀態	告警確認	告警時間	解決時間
001V2	MG-DS1	y		MINOR		y	04/15-03:54	00/00-00:00
6	SIP-SGRP	n		WARNING	FEB		04/15-03:54	00/00-00:00
7	H323-SGR	n		WARNING	FEB		04/15-03:54	00/00-00:00
8	SIP-SGRP	n		WARNING	FEB		04/15-03:54	00/00-00:00
6	SIP-SGRP	n		WARNING	FEB		04/15-03:54	00/00-00:00
6	SIP-SGRP	n		WARNING	FEB		04/15-03:54	00/00-00:00
8	SIP-SGRP	n		WARNING	FEB		04/15-03:54	00/00-00:00
001V5	MG-DS1	n		WARNING			04/15-03:55	00/00-00:00
1	ADD-IP	n		WARNING			04/15-03:55	00/00-00:00
4	ESDN-SGR	n		WARNING	OUT		04/15-03:55	00/00-00:00
S00002	DIG-IP-S	n	100	WARNING	OUT		04/15-03:55	00/00-00:00
S00005	DIG-IP-S	n	101	WARNING	OUT		04/15-03:55	00/00-00:00
S00006	DIG-IP-S	n	140	WARNING	OUT		04/15-03:55	00/00-00:00
S00008	DIG-IP-S	n	104	WARNING	OUT		04/15-03:55	00/00-00:00
S00013	DIG-IP-S	n	110	WARNING	OUT		04/15-03:55	00/00-00:00
S00014	DIG-IP-S	n	111	WARNING	OUT		04/15-03:55	00/00-00:00
001V5	MG-DS1	n		WARNING			04/15-03:55	00/00-00:00

- Provides presence and availability information to members of the enterprise and authorized consumers outside the enterprise, including other enterprises and service providers
- Facilitates SIP-enabled converged communications applications within the enterprise, such as the Seamless Service Experience.
- Auxiliary trunks connect devices in auxiliary cabinets with Communication Manager. Some of the features that are supported with this type of trunk are recorded announcements, telephone dictation service, malicious call trace, and loudspeaker paging.
- Central Office (CO) trunks connect Communication Manager to the local central office for incoming and outgoing calls.
- The digital signaling and message-oriented signaling for direct connection to host computers. 貳.二.(二).1 Avaya CM 具DID直撥分機
- **Direct Inward Dialing. Direct Inward Dialing (DID) trunks connect Communication Manager to the local central office for incoming calls dialed directly to stations without attendant assistance.**
- Direct Inward/Outward Dialing. Traditionally, Central Office (CO) trunks and Direct Inward Dialing (DID) trunks interface an attendant console with a central office. A CO trunk services outgoing calls and accepts incoming calls that are terminated at the attendant. A Direct Inward/Outward Dialing (DIOD) trunk is used for calls that need to be terminated without an attendant interaction.
- E&M signaling - E&M trunks are used to provide analog communications links. Continuous and pulsed E&M signaling is a modification to the E&M signaling used in the United States. Continuous E&M signaling is intended for use in Brazil, but can also be used in Hungary. Pulsed E&M signaling is intended for use in Brazil.
- E911 CAMA trunk group. This provides Caller Emergency Service Identification (CESID) information to the local enhanced 911 system through the local central office.
- Foreign Exchange. Foreign Exchange (FX) trunks connect Communication Manager to a Central Office other than to the local office.
- ISDN trunks. These give you access to a variety of public and private network services and facilities. The ISDN standard consists of layers 1, 2, and 3 of the Open System Interconnect (OSI) model. Systems running Communication Manager can be connected to an ISDN using standard frame formats: Basic Rate Interface (BRI) and the Primary Rate Interface (PRI).
- Personal Central Office Line provides a dedicated trunk circuit between multi-appearance telephones and a CO or other switch via the network.
- Release Link Trunks (RLT) are used between switch locations to provide centralized attendant service or automatic call distribution group availability.
- Remote Access provides users with access to the system and system features from the public network. Users can use Remote Access to make business calls from home or use

Chapter 38: Automatic Callback

Using the Automatic Callback (ACB) feature, internal users who place a call to a busy or an unanswered internal telephone can be called back when the called telephone becomes available.

Detailed description of Automatic Callback

When the caller makes a call to a busy or an unanswered internal telephone, the system calls the caller when the called party becomes available. Upon hearing the busy signal, the caller activates the Automatic Callback feature and disconnects the call. The system monitors the called party. When the called party becomes available to receive the call, the system automatically initiates the Automatic Callback call. The caller receives priority ringing. The caller then lifts the handset, and the called party receives the same ringing that the system provided on the originating call.

For example, Station A calls Station B. Station B is busy or not answering. Station A sets the Automatic Callback feature. When Station B becomes available, the system will call Station A. This is ringout call. The system does not present the ringout call to Station A pickup group or bridges. Once Station A answers, the system rings Station B. This is callback call. Callback call is like a normal call made to Station B and can be picked up by Station B pickup group or bridges.

To activate the Automatic Callback feature, the user of a single-line telephone presses the **Recall** button, or flashes the switchhook. The user then dials the Automatic Callback Feature Access Code (FAC). A single-line user can activate Automatic Callback for only one call at a time.

When you place a call from an analog telephone, and the line is busy, an announcement prompts you to either:

- Enter the digit 1 to activate Automatic Callback.
- Enter the digit 2 to route the call to a hunt group extension.

The number of calls for which a user of a multiappearance telephone can activate Automatic Callback depends on the number of Automatic Callback buttons that you assign to the telephone. After the user places a call to a telephone that is busy or unanswered, the user presses an idle Automatic Callback button, and hangs up.

If the original caller answers an Automatic Callback call, and for some reason the called extension cannot accept the Automatic Callback call, the caller hears a confirmation tone and then silence. The call is still queued.

Users cannot activate Automatic Callback for calls to:

- A telephone that is assigned Termination Restriction
- An extension toward which Automatic Callback is already activated
- A data terminal or a data module
- An attendant console group
- A Terminating Extension Group (TEG)
- An extension for a hunt group, a split, or a skill
- The login ID of an EAS agent
- A Vector Directory Number (VDN) extension

Ringback Queuing

貳.二.(二).3 Avaya CM 具外線預約

You can administer your system to call users back if users try to place an outgoing call over a trunk group when all trunks are busy. Ringback Queuing places outgoing calls in an ordered queue (first-in, first-out) when all trunks are busy. The system automatically places the callback call to the telephone when a trunk becomes available, and the user hears a distinctive three-burst signal, which indicates an Automatic Callback call from the system. When the user answers the callback call, the original call automatically continues. Redialing is not required. Ringback queuing is also called Automatic Callback for busy trunks.

If a user with a multiappearance telephone has an idle **Automatic Callback** button and tries to access an all-trunks-busy trunk group, the call queues automatically. The lamp that is associated with the **Automatic Callback** button lights, and the user hears a confirmation tone.

! Important:

Automatic Callback applies to stations. Ringback Queuing provides the same function for calls directed to a busy trunk group.

Ringback Queuing is automatic for a single-line telephone. After dialing is complete, the user hears a confirmation tone if the queue is available. No action is required. The system queues calls based on the value in the **Queue Length** field on the Trunk Group screen. The system checks the busy or idle status of the trunk group only once. If all trunks are busy, the call queues, even if a trunk has become available by the time that the caller finishes dialing. In this case, a caller might be called back immediately after the caller receives a confirmation tone and hangs up.

You can specify queuing for any outgoing-only trunk group that is not part of a distributed communications system (DCS), or for the outward direction of a non-DCS two-way trunk group.

travel, and other operations by providing powerful, integrated call routing through “call vectoring” and resources selection.

Computer Telephony Integration

Computer Telephony Integration (CTI) enables Communication Manager features to be controlled by external applications, and allows integration of customer databases of information with call control features.

Avaya Computer Telephony is server software that integrates the premium call control features of Communication Manager with customer information in customers' databases. It is a local area network (LAN)-based CTI solution consisting of server software that runs in a client/server configuration. Avaya Computer Telephony delivers the CTI architecture and platform that supports contact center application requirements, along with emerging applications programming interfaces (APIs). For more information, see *Avaya Aura® Application Enablement Services Overview*.

↙ 貳.二.(二).4 Avaya CM 具電話自動分配功能

Communication Manager Automatic Call Distribution

Automatic Call Distribution (ACD) is the basic building block for call center applications. ACD offers you a method for distributing incoming calls efficiently and equitably among available agents. With ACD, incoming calls can be directed to the first idle or most idle agent within a group of agents. ACD along with Call Center Elite provides a very feature rich complement of routing and call handling capabilities. For detail information, see the *Avaya Aura® Call Center Overview* and *Avaya Aura® Call Center Feature Reference* guides.

Avaya Basic Call Management System

The Avaya Basic Call Management System (BCMS) helps you fine tune your call center operation by providing reports with the data necessary to measure your call center agents performance integrated with Communication Manager software.

The BCMS feature offers call management control and reporting at a low cost for call centers of up to 3000 agents. BCMS collects and processes ACD call data (up to seven days) within the system; an adjunct processor is not required to produce call management reports.

Communication Manager can generate real-time and historical reports.

Chapter 36: Authorization Codes

Use the Authorization Codes feature to control the calling privileges of system users. Authorization codes extend control of calling privileges and enhance security for remote access callers. To maintain system security, Avaya recommends that you use authorization codes.

You can use authorization codes to:

- Override a facilities restriction level (FRL) that is assigned to an originating station or trunk
- Restrict individual incoming tie trunks and remote access trunks from accessing outgoing trunks
- Track Call Detail Recording (CDR) calls for cost allocation
- Provide additional security control

Detailed description of Authorization Codes

When you dial an authorization code, the Facilities Restriction Level (FRL) that is assigned to the extension, the attendant console, the incoming trunk group, or the remote access trunk group that is in use for the call is replaced by the FRL assigned to the authorization code. The FRL that is assigned to the authorization code functions in the same way as the original FRL. However, the new FRL that is assigned to the authorization code might represent greater or lesser calling privileges than the original FRL. Access to any given facility depends on the restrictions associated with the FRL of the authorization code.

The following example shows how authorization codes work with FRLs.

A supervisor is at a desk of an employee. Some employees might have telephone extensions that might not have an FRL assigned to the employees. However, a supervisor can make a call using any telephone if the supervisor has the authorization code assigned to the FRL.

*** Note:**

Ensure the FRL is relevant to the type of call.

Length of authorization codes

For security reasons, authorization codes must consist of 4 to 13 digits. The number of digits in the codes must be a fixed length for a particular server that is running Communication Manager.

to the edge of your organization. Avaya Aura Communication Manager provides enhanced, distributed, standards-based networking that you can extend to communications devices such as cellular phones, PCs, and PDAs.

Scalability Supporting up to 18,000 IP Stations on one system, and up to 1 million users per network, Avaya Aura Communication Manager delivers scalability to Avaya Servers and Gateways. It provides up to three times the intelligent call processing capability of the largest Avaya Server – up to 600,000 busy-hour call completions. You can scale up a single network to support a large headquarters location and remote office, cost effectively and reliably.

This software supports a uniform dial plan of up to 13 digits.

Availability Your network needs to be available 24/7, without compromise, to help drive your business results. To help meet that goal, Avaya Aura Communication Manager brings decades of reliability and performance in software design into the world of IP telephony. Proactive remote monitoring and maintenance combined with built-in self-diagnostics and self-healing capabilities provide enterprises the highest levels of business continuity. In all, Avaya Aura Communication Manager provides up to 99.999% reliability.

The Avaya communications architecture enhances survivability with powerful options ranging from Enterprise Survivable Servers placed strategically throughout an enterprise to maintain operations when the connection to the primary or even the secondary server

fails, to branch gateway recovery features such as modern dial back-up and enhanced Local Survivable Processors that keep remote locations up and running with 100% Avaya Aura Communication Manager feature availability.

Avaya Servers and Avaya Gateways

As integral components of the Avaya Converged Infrastructure, Avaya Servers and Gateways provide highly flexible, scalable, and standards-based building blocks that can be mixed and matched to create customized solutions. They enable

of a single, streamlined network – while delivering best-in-class call-processing quality and availability that have made Avaya the communication solution provider more than 90% of FORTUNE 500® companies rely on every day.

Server/Gateway Matrix

Powered by Avaya Aura Communication Manager, Avaya Servers and Gateways can be mixed and matched to create custom convergence solutions to meet your individual enterprise needs. The matrix which follows provides a broad-brush overview of the different server/gateway offerings and their features. Consider the information below when reviewing the server/gateway combinations in the matrix.

Interoperability Standards: SIP H.323, H.248, QoS, DiffServ, Via Controlling Server & Gateway: H.323, H.320 MMCH

Standards: All the following solutions support n, SDN-PRI, Q.Sig, and DCS

Application Interface Standards: All the following solutions support TSAPI, TAPI, JTAPI, DAPI, and ASAI

System Management: All the following solutions are supported by Avaya Integrated Management.

貳.二.(二).6 Avaya CM 本系統提供2至13位內線混合性彈性編碼功能



Row	CM Capacity Item	Avaya Aura® Main / Avaya Aura™ for Survivable Core Duplex (CM_Duplex) ¹³⁶	Avaya Aura® Main / Avaya Aura™ for Survivable Core Simplex (CM_Simplex) ¹³⁶	Avaya Aura® for Survivable Remote Simplex (CM_Surv-Remote) ¹³⁶	Avaya Aura® Main Embedded (CM_only-Embed) ¹³⁷	Avaya Aura® for Survivable Remote Embedded (CM_Surv-Remote-Embed) ¹³⁸	Avaya Aura® Midsize Enterprise (Midsize - Ent)
5	ABBREVIATED DIALING and Autodial						
10	AD Lists per System ⁶⁸	20,000	20,000	20,000	2,400	20,000	20,000
15	AD List Entry Size	24	24	24	24	24	24
20	AD Entries per System ⁶⁹	250,000	250,000	250,000	12000 *	250,000	250,000
25	ABBREVIATED DIALING Lists (See endnote 132 for Autodial Buttons)						
30	Autodial buttons per System	endnote 132	endnote 132	endnote 132	endnote 132	endnote 132	endnote 132
35	Enhanced List (a System List) ⁷⁰	2	2	2	2	2	2
40	Max entries across both enhanced lists	20,000	20,000	20,000	10,000	10,000	20,000
45	Group Lists	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000
50	Max entries per list	100	100	100	100	100	100
55	Group lists / extension	3	3	3	3	3	3
60	System List	1	1	1	1	1	1
65	Max entries	100	100	100	100	100	100
70	Personal Lists	20,000	20,000	20,000	2,400	2,400	20,000
75	Max entries per list	100	100	100	100	100	100
80	Personal lists / extension	3	3	3	3	3	3

頁二(二)7 Avaya
S8800具簡速撥號

Chapter 57: Class of Restriction

Use the Class of Restriction (COR) feature to:

- Define different levels of call origination and termination privileges
- Apply administration settings to all objects that share the same COR number
- Identify what CORs can be service observed, and what CORs can be a service observer

貳.二.(二).8 Avaya CM 可限制分機只能接收或分機互撥

Detailed description of Class of Restriction

You can use CORs to restrict communication between point A and point B. For example, a user tries to establish a communication path between point A and point B. The system checks whether the CORs have permission to communicate with one another. If the CORs have permission, the system completes the call. If the CORs do not have permission, the system does not complete the call. You control the level of restriction that the COR provides.

CORs also have other applications. You can apply administration settings to a COR, and then assign that COR to objects or facilities in the system. This use of CORs makes it easier to administer functions across a wide range of objects. CORs are assigned to a variety of objects, such as:

- **Telephones**
- Trunks
- Agent login IDs
- Data modules

Finally, you can set up CORs that are service observing and service observed. You can assign a COR to be a service observer. Then you identify what other CORs that the user can observe. You can also set up a COR to be serviced observed.

* Note:

Your system might use only one COR or as many as necessary to control calling privileges.

Many objects can share the same COR number. You must administer a COR for the following objects:

- Agent login IDs
- Access endpoints

AVAYA 中文維管系統

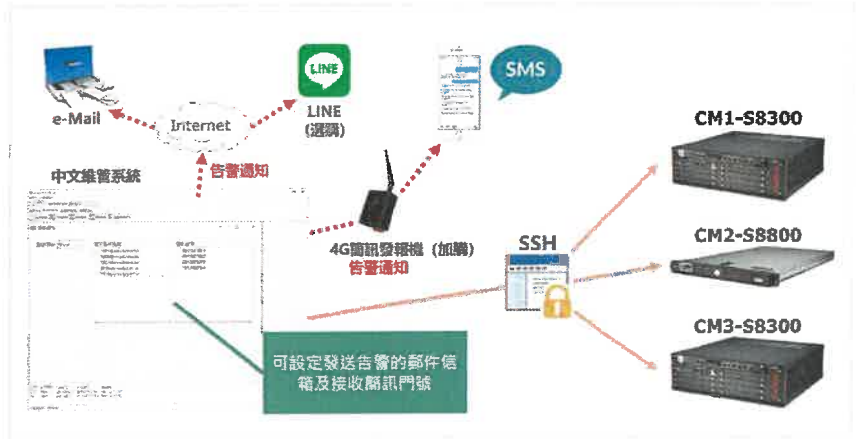
本系統提供全中文化操作介面，讓一般管理人員能夠更快速、容易的調整交換機基本功能，省去繁瑣複雜的操作設定，讓交換機日常維護管理更加容易。

● SSH 安全連線機制

本系統透過 SSH 加密協定與交換機系統連線，確保安全性

● 多重發報功能

提供多種發報方式，當交換機系統發生異常狀況時，系統會依告警等級進行發報，可依實際環境選擇發報方式（手機簡訊、電子郵件、LINE 通知）



● 權限管控機制

管理者可自行設定功能群組，並按群組特性再設定開放 / 關閉功能，

● 登入帳號管理

登入帳號可設定所屬功能群組，並

貳.二.(二).9 提供維運管理系統須提供使用者常用之管理功能（新增 / 修改 / 刪除分機），並可在設定分機時直接修改分機之相關資訊（分機號碼、中文名稱、話機功能鍵、外撥權限、對應交換機埠號等...），讓使用者能更快速設定

● 基本管理設定功能

系統為全中文化操作介面，提供管理者 AVAYA 交換機較常使用之設定功能（分機編輯設定、交換機網頁設定、交換機終端指令功能、交換機告警查詢），未來亦可另外依客戶需求專案開發，讓系統功能更多元化應用



分機號碼	分機名稱	狀態	分機類型	分機功能	分機埠號	分機埠號	分機埠號
100001	1000-01	ON	SWITCHING	FEB	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34
100002	1000-02	ON	SWITCHING	FEB	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34
100003	1000-03	ON	SWITCHING	FEB	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34
100004	1000-04	ON	SWITCHING	FEB	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34
100005	1000-05	ON	SWITCHING	FEB	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34
100006	1000-06	ON	SWITCHING	FEB	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34
100007	1000-07	ON	SWITCHING	FEB	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34
100008	1000-08	ON	SWITCHING	FEB	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34
100009	1000-09	ON	SWITCHING	FEB	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34
100010	1000-10	ON	SWITCHING	FEB	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34
100011	1000-11	ON	SWITCHING	FEB	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34
100012	1000-12	ON	SWITCHING	FEB	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34
100013	1000-13	ON	SWITCHING	FEB	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34
100014	1000-14	ON	SWITCHING	FEB	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34
100015	1000-15	ON	SWITCHING	FEB	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34
100016	1000-16	ON	SWITCHING	FEB	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34
100017	1000-17	ON	SWITCHING	FEB	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34
100018	1000-18	ON	SWITCHING	FEB	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34
100019	1000-19	ON	SWITCHING	FEB	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34
100020	1000-20	ON	SWITCHING	FEB	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34
100021	1000-21	ON	SWITCHING	FEB	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34
100022	1000-22	ON	SWITCHING	FEB	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34
100023	1000-23	ON	SWITCHING	FEB	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34
100024	1000-24	ON	SWITCHING	FEB	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34
100025	1000-25	ON	SWITCHING	FEB	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34
100026	1000-26	ON	SWITCHING	FEB	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34
100027	1000-27	ON	SWITCHING	FEB	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34
100028	1000-28	ON	SWITCHING	FEB	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34
100029	1000-29	ON	SWITCHING	FEB	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34
100030	1000-30	ON	SWITCHING	FEB	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34
100031	1000-31	ON	SWITCHING	FEB	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34
100032	1000-32	ON	SWITCHING	FEB	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34
100033	1000-33	ON	SWITCHING	FEB	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34
100034	1000-34	ON	SWITCHING	FEB	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34
100035	1000-35	ON	SWITCHING	FEB	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34
100036	1000-36	ON	SWITCHING	FEB	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34
100037	1000-37	ON	SWITCHING	FEB	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34
100038	1000-38	ON	SWITCHING	FEB	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34
100039	1000-39	ON	SWITCHING	FEB	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34
100040	1000-40	ON	SWITCHING	FEB	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34
100041	1000-41	ON	SWITCHING	FEB	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34
100042	1000-42	ON	SWITCHING	FEB	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34
100043	1000-43	ON	SWITCHING	FEB	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34
100044	1000-44	ON	SWITCHING	FEB	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34
100045	1000-45	ON	SWITCHING	FEB	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34
100046	1000-46	ON	SWITCHING	FEB	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34
100047	1000-47	ON	SWITCHING	FEB	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34
100048	1000-48	ON	SWITCHING	FEB	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34
100049	1000-49	ON	SWITCHING	FEB	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34
100050	1000-50	ON	SWITCHING	FEB	04/15-03:34	04/15-03:34	04/15-03:34

● 交換機告警功能

系統自動排程連線至交換機，讀取通訊平台的異常狀態（告警 / 復歸），若有檢測到嚴重錯誤時，並可依設定規則自動發報告警郵件、簡訊至指定人員，儘早發現異常，提升維護時效。

Chapter 57: Class of Restriction

Use the Class of Restriction (COR) feature to:

- Define different levels of call origination and termination privileges
- Apply administration settings to all objects that share the same COR number
- Identify what CORs can be service observed, and what CORs can be a service observer

Detailed description of Class of Restriction

You can use CORs to restrict communication between point A and point B. For example, a user tries to establish a communication path between point A and point B. The system checks whether the CORs have permission to communicate with one another. If the CORs have permission, the system completes the call. If the CORs do not have permission, the system does not complete the call. You control the level of restriction that the COR provides.

CORs also have other applications. You can apply administration settings to a COR, and then assign that COR to objects or facilities in the system. This use of CORs makes it easier to administer functions across a wide range of objects. CORs are assigned to a variety of objects, such as:

- Telephones 貳.二.(二).10 Avaya CM 具長途限撥
- Trunks
- Agent login IDs
- Data modules

Finally, you can set up CORs that are service observing and service observed. You can assign a COR to be a service observer. Then you identify what other CORs that the user can observe. You can also set up a COR to be serviced observed.

* Note:

Your system might use only one COR or as many as necessary to control calling privileges.

Many objects can share the same COR number. You must administer a COR for the following objects:

- Agent login IDs
- Access endpoints

Row	CM Capacity Item	Avaya Aura® Main for Survivable Core Duplex (CM_Duplex) ¹³⁶ (X)	Avaya Aura® Main for Survivable Core Simplex (CM_Simplex) ¹³⁶	Avaya Aura® for Survivable Remote Simplex (CM_SurvRemote) ¹³⁶	Avaya Aura® Main Embedded (CM_onlyEmbedded) ¹³⁷	Avaya Aura® for Survivable Remote Embedded (CM_SurvRemoteEmbed) ¹³⁸	Avaya Aura® Midsize Enterprise (Midsize_Environment)
1255	CONFERENCE						
1260	Maximum Number of Parties in a Conf	6	6	6	6	6	6
1265	Simultaneous 3-way Conf. Calls ²¹	10,304					
1270	Simultaneous 6-way Conf. Calls ²²	5,120	5,120	5,120	see endnote	see endnote	5,120
1275	Meet-Me Conferencing						
1280	Max Number of Conference Parties	3 - 6	3 - 6	3 - 6	3 - 6	3 - 6	3 - 6
1285	Max Required Security Code Length	0 or 6	0 or 6	0 or 6	0 or 6	0 or 6	0 or 6
1290	Meet-Me Conference VDNs	1,800	1,800	1,800	175	175	1,800
1295	Expanded Meet-Me Conferencing (EMMC) NOTE: The Meet-me Conf VDN Maximums apply to EMMC as well.						
1300	Maximum EMMC Ports	300	300	300	300	300	300
1305	Conferees in EMMC	3 - 300	3 - 300	3 - 300	3 - 300	3 - 300	3 - 300
1310	DATA PARAMETERS						
1315	Administered Connections	128	128	128	128	128	128
1320	PRI Endpoints (PE)	50	50	50	50	50	50
1325	Administered Access Endpoints	24,000	24,000	24,000	2,400	2,400	12,000
1330	Offer limit: Administered Access Endpoints ¹³⁹	24,000	24,000	5,000	1,000	1,000	2,400

貳.二.(二).11 Avaya CM 可自行建立 6 人 (含) 以上之會議電話，並可同時提供 5,120 組 (含) 以上之會議電話

Class of Restriction

You can use calling party restrictions for:

- Unrestricted telephones
- Trunk groups
- Terminating Extension Groups (TEGs)
- Uniform Call Distribution (UCD) groups
- Direct Department Calling (DDC) groups
- Data modules
- Attendant groups
- Individual attendant extensions

All-Toll restrictions and TAC-Toll restrictions

Toll restrictions prevent users from placing public network calls to certain toll-call numbers. You assign toll restrictions to outgoing trunk groups on the Trunk Group screen. You disable Trunk Access Code (TAC)-toll restrictions for specific outgoing trunk groups on the Trunk Group screen.

Origination restrictions

You can use origination restrictions to prohibit users from originating calls. These users can still receive calls.

Outward restrictions

You can use outward restrictions to prevent users from placing calls to the public network. These users can still place calls to other telephone users, to the attendant, and over tie trunks. If necessary, an attendant or an unrestricted telephone user can extend a call to an outside number for an outward-restricted telephone user.

Calls that come into a trunk are denied if the:

- **Calling Party Restriction** field on the Class of Restriction screen is set to outward
- Calls use the Automatic Alternate Routing (AAR) or the Automatic Route Selection (ARS)

貳.二.(二).12 Avaya CM 具來電黑名單過濾

Called party restrictions

Called party restrictions define the privileges for telephones that receive inbound calls. If you do not need to restrict telephones that receive inbound calls, assign a COR with the **Called Party Restriction** field set to none.

You can use called party restrictions for:

- Unrestricted telephones
- Trunk groups
- Terminating Extension Groups (TEGs)

Chapter 23: **Attendant Intrusion**

Using the Attendant Intrusion feature, an attendant can intrude on an existing call. The Attendant Intrusion feature is also called Call Offer.

Detailed description of Attendant Intrusion

The attendant uses the Attendant Intrusion feature to announce a new call or a message to a user who is already on a call.

When the attendant releases the call of the user, the source party either waits at the analog telephone of the user, or holds on an available line appearance on a digital telephone.

*** Note:**

Only one call can be waiting at a time. If a call is already waiting on the telephone of the intruded party, the source party, once split from the attendant, cannot also wait.

Attendant Intrusion administration

The following task is part of the administration process for the Attendant Intrusion feature:

- Assigning an intrusion button

Related topics:

[Assigning an intrusion button](#) on page 234

Preparing to administer Attendant Intrusion

Procedure

Set up the attendant console.

For information on how to set up an attendant console, see *Administering Avaya Aura® Communication Manager*, 03-300509.

Chapter 95: **Line Lockout**

Use the Line Lockout feature to remove a user with a single-line telephone from service when the user does not disconnect after the user receives dial tone or intercept tone.

Detailed description of Line Lockout

Lockout occurs when:

- A user does not disconnect after the other party on a call disconnects.
 - The user receives the dial tone for 10 seconds, and then receives the intercept tone for the interval that you administer.
 - You can administer the system to play a special howler tone before the system takes the telephone out of service.
 - If the handset remains off-hook, the system takes the telephone out of service.
- A user pauses for 10 seconds between digits when the user dials numbers.
 - The user receives intercept tone for 30 seconds.
 - If the handset remains off-hook, the system takes the telephone out of service.

The telephone remains out of service until the user disconnects.

Line Lockout administration

This section describes the screens that you use to administer Line Lockout.

Screens for administering Line Lockout

Screen name	Purpose	Fields
Feature-Related System Parameters	Specify the number of seconds that the system waits before the system removes the telephone of the user	Line Intercept Tone Timer

call on hold. Once the group member is off the original call, that member is alerted for subsequent group calls and can answer the call using the call pickup button.

- The call alerts to all other group members and can be answered by any of these other group members.

In all scenarios, the call appearance button on the telephone of the called group member:

- Stays steadily lit if the **Temporary Bridged Appearance on Call Pickup?** field on the Feature-Related System Parameters screen is set to y. The called group member can join the call in progress by pressing the lit call appearance button. The person who picked up the call can either stay on the call or disconnect the call.
- Goes out if the **Temporary Bridged Appearance on Call Pickup?** field on the Feature-Related System Parameters screen is set to n. The called group member cannot join the call in progress.

The system uses an algorithm to select what call is answered when multiple calls ring or alert in a call pickup group at the same time. The system searches the extensions of the call pickup group until the system finds an extension with a call that is eligible to be answered with Call Pickup. The system selects this call to be answered. The next time that a group member answers a call with Call Pickup, the system bypasses the extension that was answered most recently, and starts the search at the next extension.

For example, if a group member attempts to use Call Pickup when two calls are ringing at extension A and one call is ringing at extension B, the system selects the calls in the following order:

- One of the calls to extension A
- The call to extension B
- The remaining call to extension A

The system also determines which call that a group member answers when multiple calls ring or alert at the same telephone. The system selects the call with the lowest call appearance, which is usually the call appearance that is nearest to the top of the telephone.

For example, when calls ring or alert at the second and the third call appearances, the system selects the call on the second call appearance for the user to answer.

貳.二.(二).15 Avaya CM 具同群代接

Extended Call Pickup

With Extended Call Pickup, you can define one or more extended pickup groups. An extended pickup group is the way to connect individual pickup groups together.

There are two types of extended pickup groups: simple and flexible. You administer the type of extended pickup groups on a system-wide basis. You cannot have both simple and flexible extended pickup groups on your system at the same time.

Based on the type of extended pickup group that you administer, members in one pickup group

貳.二.(二).16 Avaya CM 具同群代接

Directed Call Pickup

With Directed Call Pickup, users specify what ringing telephone they want to answer. A pickup group is not required with Directed Call Pickup. You must first administer Directed Call Pickup before anyone can use this feature.

Enhanced Call Pickup Alerting

In Communication Manager Release 6.2, Call Pickup Alerting is enhanced to provide display of calling and called party information for all members of the pickup group and administrable alerting options. This feature works on DCP and IP (H.323) telephones as well as on IP (SIP) telephones.

When Enhanced Call Pickup is activated, the displays of all members of the pickup group are updated when another group member receives a call. The calling and called party information is provided, enabling a member to decide whether to pick up the call or not. If a button is configured for call pickup, anytime the **call-pkup** button is pressed, details of the call to be picked up are shown.

The following alerting options are available:

- Tone options
 - half-ring
 - intercom-ring
- Ringer Types
 - continuous
 - if-busy-silent
 - if-busy-single
 - no-ring
 - single

The timing of the display and audible notifications are separately administrable. You must enable Call Pickup Alerting in your system.

Chapter 54: Call Forwarding

Use the Call Forwarding feature to redirect calls to an:

- Internal extension
- Off-network number
- Attendant group

Detailed description of Call Forwarding

Call Forwarding All Calls

Users use the Call Forwarding All Calls capability to redirect any incoming calls to another destination. You can restrict access to the Call Forwarding All Calls capability to specific users.

A user cannot have both the Call Forwarding All Calls capability and the Call Forward Busy/Don't Answer capability active at the same time.

The system forwards a call only once. For example, assume that extension A designates extension B as its forwarded-to destination, and that extension B designates extension C as its forwarded-to destination. When someone calls extension A, the system first attempts to ring the call at extension A. If the system is unable to ring the call at extension A, the system attempts to ring the call at extension B. If the system is unable to ring the call at extension B, the system redirects the call to the coverage path of extension A, if a coverage path is available at extension A, and if the coverage criteria of extension A are satisfied when applied at extension B. The system does not forward the call to extension C under any circumstances.

The system can forward an unlimited number of calls simultaneously.

When a call gets forwarded, the recipient of the forwarded call can view the forwarding party extension along with the administered numbering plan prefix. The prefix helps to identify the location of the called party.

Call Forwarding All Calls and FAC

Users use a Feature Access Code (FAC) or a **Call Forward-All feature** button to activate or deactivate Call Forwarding All Calls for their own telephone. Virtual extension users cannot

Call Forwarding

activate or deactivate Call Forwarding All Calls. Users can activate or deactivate the Call Forwarding All Calls feature for the following entities:

- Another extension
- A virtual extension
- An Automatic Call Distribution (ACD) split

Call Forwarding and attendants

The attendant cannot have a **Call Forwarding** button.

The system does not forward calls to attendants. However the system does forward calls to an attendant group.

Only the attendant, or a telephone user with console permission, can activate the Call Forwarding All Calls capability for the following entities:

- A terminating extension group (TEG)
- A direct department calling (DDC) hunt group
- A uniform call distribution (UCD) hunt group
- Data modules

Attendants and users cannot activate or deactivate the Call Forwarding All Calls capability for the following instances.

貳.二.(二).18 Avaya CM 具忙線跟隨

Call Forward Busy/Don't Answer

Users use the Call Forward Busy/Don't Answer capability to redirect incoming calls to another destination when the user:

- Is busy on a call

If the user is busy on a call, the system immediately forwards the call. The system does not cause the telephone to ring before the system forwards the call to another destination.

- Does not answer the call within the allowed time interval

If the user does not answer the call, the telephone rings for the allowed time interval. At the end of the interval, the system forwards the call to another destination.

You can restrict access to the Call Forward Busy/Don't Answer capability to specific users.

A user cannot have both the Call Forward Busy/Don't Answer capability and the Call Forwarding All Calls capability active at the same time.

Users activate or deactivate the Call Forward Busy/Don't Answer capability with an FAC or a Call Forward Busy/Don't Answer feature button. Attendants or users that have console

Call Forwarding

activate or deactivate Call Forwarding All Calls. Users can activate or deactivate the Call Forwarding All Calls feature for the following entities:

- Another extension
- A virtual extension
- An Automatic Call Distribution (ACD) split

Call Forwarding and attendants

The attendant cannot have a **Call Forwarding** button.

The system does not forward calls to attendants. However the system does forward calls to an attendant group.

Only the attendant, or a telephone user with console permission, can activate the Call Forwarding All Calls capability for the following entities:

- A terminating extension group (TEG)
- A direct department calling (DDC) hunt group
- A uniform call distribution (UCD) hunt group
- Data modules

Attendants and users cannot activate or deactivate the Call Forwarding All Calls capability for a vector-controlled split under 貳.二.(二).19 Avaya CM 具離席跟隨

Call Forward Busy/Don't Answer

Users use the Call Forward Busy/Don't Answer capability to redirect incoming calls to another destination when the user:

- Is busy on a call

If the user is busy on a call, the system immediately forwards the call. The system does not cause the telephone to ring before the system forwards the call to another destination.

- Does not answer the call within the allowed time interval

If the user does not answer the call, the telephone rings for the allowed time interval. At the end of the interval, the system forwards the call to another destination.

You can restrict access to the Call Forward Busy/Don't Answer capability to specific users.

A user cannot have both the Call Forward Busy/Don't Answer capability and the Call Forwarding All Calls capability active at the same time.

Users activate or deactivate the Call Forward Busy/Don't Answer capability with an FAC or a Call Forward Busy/Don't Answer feature button. Attendants or users that have console

Chapter 86: **Hunt Groups**

Use the Hunt Groups feature to set up a group of extensions that can handle multiple calls to a single telephone number. You can choose the call distribution method to route calls. For each call to the number, the system hunts for an available extension in the hunt group, and connects the call to that extension.

A hunt group is especially useful when you expect a high number of calls to a particular telephone number. A hunt group might consist of people who are trained to handle calls on specific topics. For example, the group might be a:

- Benefits department within your company
- Service department for products that you sell
- Travel reservations service
- Pool of attendants

A hunt group might also consist of a group of shared telecommunications facilities. For example, the group might be a:

- Modem pool
- Group of data-line circuit ports
- Group of data modules

Detailed description of Hunt Groups

Announcements for hunt groups

When an extension is not immediately available, the system plays a recorded announcement to the caller. You can record and assign one delay announcement to each hunt group queue. An announcement can be shared among hunt groups. Usually, a hunt group announcement asks the caller to wait, and says that the call will be answered in the order in which the call was received.

A call that connects to a delay announcement remains in a queue while the system plays the announcement. If the call is not answered by the time that the announcement completes, the caller hears music, if music is administered. If music is not administered, the caller hears silence. When the call starts ringing at the telephone of a hunt group member, the caller hears ringing.

Chapter 109: Music-on-Hold

Use the Music-on-Hold feature to automatically provide music, silence, or tone to a caller who:

- Is on hold
- Is transferred
- Is parked
- Waits in a queue

Detailed description of Music-on-Hold

Use the Music-on-Hold feature to automatically provide music, silence, or tone to a caller. [The table](#) on page 1115 shows the audio options that you can provide to a user.

Table 84: Music, silence, and tone options

Caller status	Music	Silence	Tone
On hold	Yes	No	Yes
On a trunk call that is being transferred	Yes	Yes	No
Parked	Yes	No	Yes
Waits in a queue	Yes	No	Yes

*** Note:**

If you use equipment that rebroadcasts music or other copyrighted materials, you might be required to obtain a copyright license from, or pay fees to, a third party such as the American Society of Composers, Artists, and Producers (ASCAP), or Broadcast Music Incorporated (BMI).

Chapter 127: Remote Access

Use the Remote Access feature to access and use the system from the public network.

Detailed description of Remote Access

! Security alert:

Avaya has designed the Remote Access feature incorporated in this product, when properly administered by the customer, to enable the customer to minimize the ability of unauthorized people to gain access to the network. It is the responsibility of you to take the appropriate steps to properly implement the features, evaluate and administer the various restriction levels, protect access codes, and distribute the access codes only to people whom you advise of the sensitive nature of the access information. Instruct each authorized user to use access codes properly.

In rare instances, unauthorized individuals use the Remote Access feature to make connections to a telecommunications network. In such an event, applicable tariffs require that you pay all network charges for traffic. Avaya cannot be responsible for such charges, and does not make any allowance or give any credit for charges that result from unauthorized access.

The Remote Access caller must access your system from the public network and use a touch tone telephone or equivalent equipment. When a user uses Remote Access, the system does not have access to the calling number, because the calling number is outside the system. Thus, some features and capabilities, such as Ringback Queuing and Automatic Callback, cannot be used on a Remote Access call. Also, the user cannot use any feature that requires recall dial tone, such as, the Hold and Transfer features, from the remote location.

Remote Access provides users with access to the system and system features from the public network. Users can use Remote Access to make business calls from home or use the Recorded Telephone Dictation Access to dictate a letter. An authorized user can also access system features from any onsite extension.

With Remote Access, you can dial into the system over direct inward dialing (DID), central office (CO), foreign exchange (FX), or 800 service trunks. When a call comes in on a trunk group that is dedicated to Remote Access, the system routes the call to the Remote Access extension that you assigned. If DID is provided, and the Remote Access extension is within the range of numbers that can be accessed by DID, the system uses DID for Remote Access.

Chapter 11: Alerting Tone for Outgoing Trunk Calls

Use the Alerting Tone for Outgoing Trunk Calls feature to apply an alerting tone to an outgoing trunk call after an administrable amount of time.

Detailed description of Alerting Tone for Outgoing Trunk Calls

This feature provides the capability to apply an alerting tone to an outgoing trunk call after an administrable amount of time. The amount of time that elapses before the alerting tone is applied to the call can be specified, and varies from 2 to 999 minutes. If the timer field is blank (the default value), the feature is disabled and the alerting tone is not applied to the call.

To set the outgoing trunk alerting timer, the system uses the Class of Restriction (COR) of the outgoing trunk group or the originating station. The value in the **Use Trunk COR for Outgoing Trunk Disconnect/Alert** field determines which of these CORs is used. However, the timer does not apply to incoming trunk calls that connect to outgoing public network trunks, with the exception of remote access.

The outgoing trunk alerting timer starts after the called party connects to the trunk. The outgoing trunk call is considered answered if:

- The network provides an answer supervision line signal.
- An ISDN CONNect message is received.
- The Answer Supervision Timeout timer expires.
- The call classifier classifies the call as answered.
- The Outgoing End of Dial Timer expires.

The alerting tone is applied to the call upon expiration of the outgoing trunk alerting timer. The tone is heard by all parties on the call and is repeated at a specified interval until the call ends. The interval is determined by the administration of the **Trunk Alerting Tone Interval (seconds)** field.

The outgoing trunk alerting timer is cancelled if the outgoing trunk drops or is dropped before the timer expires.

Time of Day Routing administration

You can use Time of Day Routing to redirect calls to coverage paths according to the time of the day and the day of the week. You must define the coverage paths that you want to use before you define the time of day coverage plan. You can route calls based on the least expensive route according to the time of day and the day of the week that the call is made. You can also deny outgoing long distance calls after business hours to help prevent toll fraud.

Time of Day Routing applies to all AAR or ARS outgoing calls and trunks that the system uses for call forwarding to external numbers.

Preparing to administer Time of Day Routing example

About this task

AAR or ARS must be administered on the system before you can use Time of Day Routing.

Procedure

On the Optional Features screen:

- For AAR, ensure that either the **Private Networking** field or the **Uniform Dialing Plan** field is set to y. If either of the fields is set to n, go to the Avaya Support website at <http://support.avaya.com> for current documentation and knowledge articles related to administering Time of Day Routing, or to open a service request.
- For ARS, ensure that the **ARS** field is set to y, and the **Time of Day Routing** field is set to y. If both these fields are not set to y, your system does not support the Time of Day Routing feature. Go to the Avaya Support website at <http://support.avaya.com> for current documentation and knowledge articles related to administering Time of Day Routing, or to open a service request.

To view the Optional Features screen, enter `display system-parameters customer-options`.

Displaying the Time of Day Routing plan example

Procedure

1. Enter `display time-of-day n`, where *n* is the number of the routing plan. In this example, the number of the routing plan is 1.

Chapter 103: Meet-me Conference

Use the Meet-me Conference feature to set up a dial-in conference of up to six parties. The Meet-me Conference feature uses Call Vectoring to process the setup of the conference call.

Detailed description of Meet-me Conference

With the Meet-me Conference feature, a station user can host a dial-in conference of up to six parties. You can set up the Meet-me Conference extension to require an access code. If you administer an access code, all parties must correctly enter the access code to join the conference. If the extension is one of your Direct Inward Dialing (DID) numbers, any internal or remote access users, or external parties, can dial the Meet-me Conference extension.

When a caller dials into a Meet-me Conference, the system plays an announcement. The announcement tells the caller to enter an access code, if an access code is required. If the caller enters the correct access code, the caller is added to the conference. If no other parties are on the conference, an announcement tells the caller that he is the first caller to join the conference. If other parties are already on the call, an announcement tells the caller that he is joining a conference that is already in progress. All parties who are already on the conference and the newly added party hear an entry tone. When a party drops out of the conference, the remaining parties hear an exit tone.

Meet-me Conference administration

The following tasks are part of the administration process for the Meet-me Conference feature:

- Creating or changing a Meet-me Conference vector
- Creating a Meet-me Conference VDN

Related topics:

[Creating or changing a Meet-me Conference vector](#) on page 1021

[Creating a Meet-me Conference VDN](#) on page 1024

貳.二.(二).25.(1) Avaya CM 具內建式撥入式電話會議系統，不須額外迴路

Chapter 103: Meet-me Conference

Use the Meet-me Conference feature to set up a dial-in conference of up to six parties. The Meet-me Conference feature uses Call Vectoring to process the setup of the conference call.

Detailed description of Meet-me Conference

With the Meet-me Conference feature, a station user can host a dial-in conference of up to six parties. You can set up the Meet-me Conference extension to require an access code. If you administer an access code, all parties must correctly enter the access code to join the conference. If the extension is one of your Direct Inward Dialing (DID) numbers, any internal or remote access users, or external parties, can dial the Meet-me Conference extension.

When a caller dials into a Meet-me Conference, the system plays an announcement. The announcement tells the caller to enter an access code, if an access code is required. If the caller enters the correct access code, the caller is added to the conference. If no other parties are on the conference, an announcement tells the caller that he is the first caller to join the conference. If other parties are already on the call, an announcement tells the caller that he is joining a conference that is already in progress. All parties who are already on the conference and the newly added party hear an entry tone. When a party drops out of the conference, the remaining parties hear an exit tone.

Meet-me Conference administration

The following tasks are part of the administration process for the Meet-me Conference feature:

- Creating or changing a Meet-me Conference vector
- Creating a Meet-me Conference VDN

Related topics:

[Creating or changing a Meet-me Conference vector](#) on page 1021

[Creating a Meet-me Conference VDN](#) on page 1024

Chapter 103: Meet-me Conference

Use the Meet-me Conference feature to set up a dial-in conference of up to six parties. The Meet-me Conference feature uses Call Vectoring to process the setup of the conference call.

貳.二.(二).25.(2) Avaya CM 撥進電話會議室並輸入指定密碼，即可加入6方（含）以上電話會議

Detailed description of Meet-me Conference

With the Meet-me Conference feature, a station user can host a dial-in conference of up to six parties. You can set up the Meet-me Conference extension to require an access code. If you administer an access code, all parties must correctly enter the access code to join the conference. If the extension is one of your Direct Inward Dialing (DID) numbers, any internal or remote access users, or external parties, can dial the Meet-me Conference extension.

When a caller dials into a Meet-me Conference, the system plays an announcement. The announcement tells the caller to enter an access code, if an access code is required. If the caller enters the correct access code, the caller is added to the conference. If no other parties are on the conference, an announcement tells the caller that he is the first caller to join the conference. If other parties are already on the call, an announcement tells the caller that he is joining a conference that is already in progress. All parties who are already on the conference and the newly added party hear an entry tone. When a party drops out of the conference, the remaining parties hear an exit tone.

Meet-me Conference administration

The following tasks are part of the administration process for the Meet-me Conference feature:

- Creating or changing a Meet-me Conference vector
- Creating a Meet-me Conference VDN

Related topics:

[Creating or changing a Meet-me Conference vector](#) on page 1021

[Creating a Meet-me Conference VDN](#) on page 1024

Changing vector types

To change a Meet-me Conference vector to a non Meet-me Conference vector, you must first remove all vector steps. To change a non-Meet-me Conference vector to a Meet-me Conference vector, you must first remove all vector steps.

Class of Service (COS)

A user must have a COS that includes console permissions to change a Meet-me Conference access code from his own telephone.

Conference

Parties in a Meet-me Conference call can use the Conference feature to add other parties up to the system. 貳.二.(二).25.(3) Avaya CM 具提供進入會議及離開會議之提示音 tone is not given. Two or more Meet-me Conference calls cannot be conferenced together.

Conference Tone

The purpose of the conference tone feature is to ensure that no one can be added to a call without the knowledge of the other parties. The Meet-me Conference already has entry and exit tones for all parties who enter the conference through vector processing. If one of the parties conferences in another user through the station Conference feature, the other parties remain unaware of the additional party because no entry tone is played. In this scenario, the conference tone should be played if required as part of the system parameters administration.

Conference/Transfer Toggle/Swap feature limitations

The Conference/Transfer Toggle/Swap feature is unavailable on analog stations and the attendant console. The attendant console can use the Split Swap feature to perform a similar operation.

The station user who presses the Toggle Swap button must be in the talk state with one of the parties. If the button is pressed during ringback, the system ignores the button push.

Telephone users must not use the Selective Conference Party Display feature to scroll too rapidly through the displays. The station hyperactivity feature takes the station out of service if the user repeatedly scrolls through the displays at high enough rates. This action causes the system to reset, and drop the user from the call.

Disabling Enhanced Conferencing

To disable the Enhanced Conferencing option on the System Parameters Customer- Options screen, you must first remove all Meet-me Conference VDNs and vectors.

Drop

No controlling party exists in a Meet-me Conference. Therefore, if a caller who is on the conference call presses the Drop button, the system ignores the button push, and the last party who joined the conference call is not dropped from the call.

Far-end Mute

Only one trunk on a Meet-me Conference bridge can be far-end muted at any given time.

Chapter 121: Meet-me Conference

Use the Meet-me Conference feature to set up a dial-in conference of up to six parties. The Meet-me Conference feature uses Call Vectoring to process the setup of the conference call.

*** Note:**

For 12 parties to participate in a Meet-me Conference, you must enable the **12-party Conferences** field in the Feature-Related System-Parameters screen.

Detailed description of Meet-me Conference

With the Meet-me Conference feature, a station user can host a dial-in conference of up to six parties. However, if the 12-party Conferences field is enabled in the Feature-Related System-Parameters screen, the Meet-me Conference extension require an access code. If you administer an access code, all parties must correctly enter the access code to join the conference. If the extension is one of your Direct Inward Dialing (DID) numbers, any internal or remote access users, or external parties, can dial the Meet-me Conference extension.

When a caller dials into a Meet-me Conference, the system plays an announcement. The announcement tells the caller to enter an access code, if an access code is required. If the caller enters the correct access code, the caller is added to the conference. If no other parties are on the conference, an announcement tells the caller that he is the first caller to join the conference. If other parties are already on the call, an announcement tells the caller that he is joining a conference that is already in progress. All parties who are already on the conference and the newly added party hear an entry tone. When a party drops out of the conference, the remaining parties hear an exit tone.

Meet-me Conference administration

The following tasks are part of the administration process for the Meet-me Conference feature:

- Creating or changing a Meet-me Conference vector
- Creating a Meet-me Conference VDN

conference call is six, a station or an attendant can verify another station that is part of a Meet-me Conference, as long as the conference does not already include the maximum number of parties.

Call Vectoring

If a Meet-me Conference VDN is administered to use a vector that has no steps, the call attempt is dropped, and a vector event is generated.

Capacity issues

A Meet-me Conference call can have a maximum of six parties on the call. Additional parties cannot join Meet-me Conference once the maximum of six parties is reached. However, if the **12-party Conferences** field is enabled in the Feature-Related System Parameters screen, additional parties can not join Meet-me Conference once the maximum of twelve parties is reached.

Changing vector types

To change a Meet-me Conference vector to a non Meet-me Conference vector, you must first remove all vector steps. To change a non-Meet-me Conference vector to a Meet-me Conference vector, you must first remove all vector steps.

Class of Service (COS)

A user must have a COS that includes console permissions to change a Meet-me Conference access code from his own telephone.

貳.二.(二).25.(5) Avaya CM 電話會議系統，可透過話機操作主動加入另一方

Conference

Parties in a Meet-me Conference call can use the Conference feature to add other parties up to the system conference limit. When the parties are added to the call, the “entry” tone is not given. Two or more Meet-me Conference calls cannot be conferenced together.

Conference Tone

The purpose of the conference tone feature is to ensure that no one can be added to a call without the knowledge of the other parties. The Meet-me Conference already has entry and exit tones for all parties who enter the conference through vector processing. If one of the parties conferences in another user through the station Conference feature, the other parties remain unaware of the additional party because no entry tone is played. In this scenario, the conference tone should be played if required as part of the system parameters administration.

Conference/Transfer Toggle/Swap feature limitations

The Conference/Transfer Toggle/Swap feature is unavailable on analog stations and the attendant console. The attendant console can use the Split Swap feature to perform a similar operation.

The station user who presses the Toggle Swap button must be in the talk state with one of the parties. If the button is pressed during ringback, the system ignores the button push.

Telephone users must not use the Selective Conference Party Display feature to scroll too rapidly through the displays. The station hyperactivity feature takes the station out of service if the user repeatedly scrolls through the displays at high enough rates. This action causes the system to reset, and drop the user from the call.

Disabling Enhanced Conferencing

To disable the Enhanced Conferencing option on the System Parameters Customer- Options screen, you must first remove all Meet-me Conference VDNs and vectors.

superuser login. An administrator who uses the init login sees the actual access code instead of an asterisk.

8. In the **Conference Controller** field, type the extension of the person who is responsible to control or change the Meet-me Conference access code.

If you type an extension, a user at that extension can use a Feature Access Code (FAC) to change the access code. If you leave the **Conference Controller** field blank, any station user to whom console permissions are assigned can change the access code. Remote access users can also use a FAC to change a Meet-me Conference access code.

9. Select `Enter` to submit the VDN.

End-user procedures for Meet-me Conference

End users must perform specific procedures to use certain features. End users can activate or deactivate certain system features and capabilities. End users can also modify or customize some aspects of the administration of certain features and capabilities.

Accessing a Meet-me Conference as an attendee

Procedure

1. Dial the Meet-me Conference telephone number.

If an access code is required, a recorded announcement tells you to enter the access code.

2. Enter the Meet-me Conference access code.

The system verifies the access code, and connects you to the Meet-me Conference. You hear an entry tone when you join the conference.

If the maximum of six parties are already connected to the Meet-me Conference, a recorded announcement tells you that the Meet-me Conference is full. However, if the **12-party Conferences** field is enabled in the Feature-Related System Parameters screen, and maximum of 12 parties are already connected to the Meet-me Conference, a recorded

貳.二.(二).25.(6) Avaya CM 電話會議系統，密碼可透過話機更改



Changing a Meet-me Conference access code

About this task

Both local and remote access telephone users can change access codes. However, an access code must first be administered through system administration before a telephone user can change a code. Access codes must be removed through system administration.

SA8891 - Verizon VoiceGenie SIP Headers

Verizon requires their inbound directory assistance and other applications' calls to be filtered via their VoiceGenie (brand name) IVR before being sent to Communication Manager via a SIP trunk. The incoming calls to Communication Manager are directed to Vector Directory Numbers (VDNs) to be distributed by call vectoring to Verizon EAS (Expert Agent Selection) agents within the same Communication Manager server.

The incoming SIP calls will contain a proprietary SIP Header of customer information added by the IVR. Communication Manager will store that information. The AE Services server will send a message to Communication Manager for each extension that it wants Communication Manager to monitor. AE Services will do so for every agent, when the agent logs in. Communication Manager will keep track of the list of extensions to monitor and will automatically send the SIP Header data to the AE Services server whenever a call terminates to one of the monitored stations. This

Communication Manager will send a query to the AE Services server whenever a call is answered. The query will be used to refresh data after it was sent automatically.

貳.二.(二).25.(7) Avaya CM 電話會議系統具緊急呼叫會議室功能，系統可提供預設5人（含）以上之會議名單代表號，如遇緊急狀況時，僅需撥入會議名單代表號，系統即自動撥出（分機或手機號碼）並將所有已應答之人員加入會議形成6方（含）以上會談

SA8893 - Blast Conference

This special application allows an endpoint to dial a single number and have Communication Manager call to up to 8 other pre-administered endpoints, conferencing them all together.

Note: This special application has not explicitly been designed or tested to work with SIP-based deskphones or clients.

SA8896 - IP Softphone Lamp Control

SA8896 will control the lamp updates passed to IP softphones. If SA8896 is turned on, Communication Manager will send lamp updates to the IP softphones according to the Communication Manager default LED settings specified below. This feature does not affect any terminal types other than IP softphones. The feature will be active system wide if the SA8896 green bit turned on.

SA8900 - Support for NTT Call Screening

Special Application "(SA8900) – NTT call screening" allows a user to block malicious calls, clear the list of the screened calls and clear the last added entry in the screened list. The blocking of the malicious call is provided by the NTT PSTN service provider. The SA8900 Green Feature is intended for use only in Japan and is designed to work with ISDN-PRI and ISDN-BRI trunks for outbound calls from Communication Manager.

SA8911 - Expanded Public Unknown Table

This Special Application SA8911 provides a capability to administer a maximum of 20,000 entries in public unknown numbering table on S87XX/S85XX servers and a maximum of 9999 entries on S84XX/ S83XX



The Avaya IP Phone J179 is an 8-line phone ideally suited for power users who consider the phone to be one of many useful communication tools and who rely on common functions like directory and speed dial to enhance productivity and collaboration.

- Improves flexibility through support of a secondary Gigabit Ethernet port for a PC.
- Enables high-speed call handling through support of up to three Avaya J100 Expansion Modules.
- The handset has built in volume boost for hearing impaired to avoid having to purchase a separate amplified headset.
- Accommodates advanced unified communications solutions through Session Initiation Protocol (SIP).
- Supports reduced energy consumption and lower costs through Powerover-Ethernet Class 1 design.

Specifications

貳.二(三).1.(1)Avaya J179 IP 話機具
3.5吋彩色螢幕

- Color display—2.8 inches x 2.1 inches (7.0 cm x 5.3 cm)—Diagonal width: 3.5 inches (8.8 cm)
- 8 buttons with dual LEDs (red, green)
- 4 softkeys
- Hard buttons for phone, messages, contacts, history, home, navigation cluster, headset, speaker, volume, mute
- LEDs for speaker, mute, headset, message, history
- 24 administrative buttons
- Wideband audio in handset and headset
- Full duplex speakerphone



The Avaya IP Phone J179 leverages your enterprise IP network to deliver sophisticated voice communications from headquarters, remote locations, or home offices.

- Ergonomic hearing aid compatible handset supports TTD acoustic coupler
- Message waiting indicator
- Mute indicator with optional mute alerting
- IC call alerting with 360-degree visibility
- Rich, classic, alternate, and downloadable ringtones
- Dual-position stand, optional wallmount stand
- Gigabit Ethernet (10 / 100 / 1000) line interface
- Second Ethernet port (PoE Class (IEEE 802.3af) registers as Class 1 device and supports 802.3af) **貳.二(三).1.(2)提供Avaya J179 同一廠牌 IP 話機, 具支援 POE 供電方式**
- Optional AC to 5 volt adapter
- Order Custom Bezels / Faceplates
- SIP & H.323 protocol support
- Standards-based codec support: G.711, G.726, G.729A / B, G.722, Opus.
- Zero touch deployment via Device Enrollment Services Support
- Supports the following languages: Arabic, Brazilian Portuguese, Simplified Chinese, Dutch, English, Canadian French, Parisian French, German, Hebrew, Italian, Japanese, Korean, Polish, Latin American Spanish, Castilian Spanish, Thai, Turkish, and Russian



The Avaya IP Phone J179 is an 8-line phone ideally suited for power users who consider the phone to be one of many useful communication tools and who rely on common functions like directory and speed dial to enhance productivity and collaboration.

- Improves flexibility through support of a secondary Gigabit Ethernet port for a PC.
- Enables high-speed call handling through support of up to three Avaya J100 Expansion Modules.
- The handset has built in volume boost for hearing impaired to avoid having to purchase a separate amplified headset.
- Accommodates advanced unified communications solutions through Session Initiation Protocol (SIP).
- Supports reduced energy consumption and lower costs through Powerover-Ethernet Class 1 design with “sleep mode”.

Specifications

- Color display—2.8 inches x 2.1 inches (7.0 cm x 5.3 cm)—Diagonal width: 3.5 inches (8.8 cm)
- 8 buttons with dual LEDs (red, green)
- 4 softkeys
- Hard buttons for headset, speaker, volume, mute
- LEDs for speaker, mute, headset, message, history
- 24 administrative buttons
- Wideband audio in handset and headset
- Full duplex speakerphone

貳.二(三).1.(3)Avaya J179 具免持聽筒撥號及通話功能

Recents

The Recent feature is used to access the call log on the phone. From the call log, you can do the following :

- View the call history details.
- Place a call.
- Delete a call record.
- Clear the Recent list.
- Add a contact.

貳.二(三).1.(4)Avaya J179 螢幕具通話紀錄功能

Call log

Depending upon the call type, call log provides the following information about the last hundred calls on the phone:

- Caller name
- Caller number
- Call occurrence time
- Call duration

Avaya J100 Series IP Phones store the call log in a file that is saved on the phone. J100 series phone software version 4.0.3 and later always encrypts of the call log file.

If you downgrade the software of your phone to a version earlier than 4.0.3, you will lose the call log details. To retain the call log details, enable the offline call log feature in the System Manager before downgrading the software.

Recents configuration

Use `46xxsettings.txt` file to set the following parameter:

Chapter 84: **Hold**

貳.二(三).1.(5) Avaya J179 提供一機多線，保留第一通電話，接聽第二通電話

Use the Hold feature to temporarily disconnect from a call, use the telephone for another call, and then return to the original call.

Detailed description of Hold

Multiappearance telephone users can use a Hold button to activate Hold. With Automatic Hold, a user can also press a second call appearance to put an active call on hold. The system holds the call at the call appearance that is used for the call. Multiappearance telephone users can hold a call on each call appearance.

Single-line and multiappearance telephone users can use two types of Hold, Soft Hold and Hard Hold.

Soft Hold

Use Soft Hold to conference or transfer a call that includes the held call. With Soft Hold, the user can put a call on hold, consult with another party, activate or deactivate a feature, and then return to the call on hold.

Single-line telephone users flash the switch hook, and Multiappearance telephone users press the conference button or the transfer button to place a call on Soft Hold.

Hard Hold

Use Hard Hold to perform operations that do not include the held call. The user can put a call on hold and call another party. The user can then answer a waiting call, transfer or conference the waiting call, or activate or deactivate features.

Single-line telephone users flash the switch hook, and Multiappearance telephone users press the hold button or use automatic hold to place a call on Hard Hold.

Chapter 109: Music-on-Hold

貳.二(三).1.(6) Avaya J179 話機具保留內外線通話，並提供保留音樂

Use the Music-on-Hold feature to automatically provide music, silence, or tone to a caller who:

- Is on hold
- Is transferred
- Is parked
- Waits in a queue

Detailed description of Music-on-Hold

Use the Music-on-Hold feature to automatically provide music, silence, or tone to a caller. [The table](#) on page 1115 shows the audio options that you can provide to a user.

Table 84: Music, silence, and tone options

Caller status	Music	Silence	Tone
On hold	Yes	No	Yes
On a trunk call that is being transferred	Yes	Yes	No
Parked	Yes	No	Yes
Waits in a queue	Yes	No	Yes

*** Note:**

If you use equipment that rebroadcasts music or other copyrighted materials, you might be required to obtain a copyright license from, or pay fees to, a third party such as the American Society of Composers, Artists, and Producers (ASCAP), or Broadcast Music Incorporated (BMI).

Chapter 57: Class of Restriction

貳.二(三).1.(7) Avaya J179 經COR規則具分機直撥外線，不須經過總機

Use the Class of Restriction (COR) feature to:

- Define different levels of call origination and termination privileges
- Apply administration settings to all objects that share the same COR number
- Identify what CORs can be service observed, and what CORs can be a service observer

Detailed description of Class of Restriction

You can use CORs to restrict communication between point A and point B. For example, a user tries to establish a communication path between point A and point B. The system checks whether the CORs have permission to communicate with one another. If the CORs have permission, the system completes the call. If the CORs do not have permission, the system does not complete the call. You control the level of restriction that the COR provides.

CORs also have other applications. You can apply administration settings to a COR, and then assign that COR to objects or facilities in the system. This use of CORs makes it easier to administer functions across a wide range of objects. CORs are assigned to a variety of objects, such as:

- Telephones
- Trunks
- Agent login IDs
- Data modules

Finally, you can set up CORs that are service observing and service observed. You can assign a COR to be a service observer. Then you identify what other CORs that the user can observe. You can also set up a COR to be serviced observed.

* Note:

Your system might use only one COR or as many as necessary to control calling privileges.

Many objects can share the same COR number. You must administer a COR for the following objects:

- Agent login IDs
- Access endpoints



The Avaya IP Phone J179 is an 8-line phone ideally suited for power users who consider the phone to be one of many useful communication tools and who rely on common functions like directory and speed dial to enhance productivity and collaboration.

- Improves flexibility through support of a secondary Gigabit Ethernet port for a PC.
- Enables high-speed call handling through support of up to three Avaya J100 Expansion Modules.
- The handset has built in volume boost for hearing impaired to avoid having to purchase a separate amplified headset.
- Accommodates advanced unified communications solutions through Session Initiation Protocol (SIP).
- Supports reduced energy consumption and lower costs through Powerover-Ethernet Class 1 design with “sleep mode”.

Specifications

- Color display 3.5 inches (8.9 cm) diagonal
- 8 buttons with LED indicators
- 4 soft keys
- Hard buttons for phone, messages, contacts, history, home, navigation cluster, headset, speaker, volume, mute
- LEDs for speaker, mute, headset, message, history
- 24 administrative buttons
- Wideband audio in handset and headset
- Full duplex speakerphone

貳.二.(三).1.(8) Avaya J179話機具10組固定功能鍵: 信箱, 聯絡人, 歷程記錄, 返回鍵, 方向鍵, 耳機切換鍵, 免持聽筒, 聲音調整, 靜音鍵. 話機設定鍵

Phone model	Description
J159 IP Phone	A phone with a Primary color display that has four lines/features/applications buttons. The Primary display is scrollable that supports up to 96 lines/features/applications. A Secondary color display has 6 lines/features/applications buttons. The Secondary display is pagable that supports up to 24 lines/features/applications.
J169 IP Phone	A phone with a grayscale display that supports eight lines/features/applications buttons that supports up to 96 lines/features/applications buttons. The phone can also support up to three button modules each supporting 24 lines/features/applications buttons.
J179 IP Phone	A phone with a color display that supports eight lines/features/applications buttons. The Primary display is scrollable that supports up to 96 lines/features/applications. The phone can also support up to three button modules each supporting 24 lines/features/applications buttons.
J189 IP Phone	A phone with a Primary color display that supports 10 lines/features/applications buttons. The Primary display is scrollable supporting up to 96 line/feature/applications. A Secondary color display that supports 6 lines/features/applications buttons. The Secondary display is pagable supporting up to 24 lines/features/applications. The phone can also support up to 2 button modules each supporting 24 lines/features/applications buttons.

貳.二.(三).1.(8)Avaya J179話機具可以翻頁方式提供8組(含以上)程式功能鍵。(最多96組)

Secondary display

Avaya J159 IP Phone and Avaya J189 IP Phone have a secondary display for additional call appearances and feature or application display.

It has six lines of four-page display that provides 24 additional lines for incoming calls, outgoing calls, auto-dialing, and calling features. It displays the dedicated view for keys 25 — 48. You can switch between the pages using the left and right keys.

Button modules

On Avaya J100 Series IP Phones, the number of call appearances and feature / application buttons can be extended with the Avaya J100 Expansion Module (JEM24) and JBM24 Button Module (JBM24).

Avaya J169/J179 IP Phones supports both JBM24 Button Module and Avaya J100 Expansion Module. Avaya J189 IP Phone supports only Avaya J100 Expansion Module.

No.	Name	Description
1	Beacon LED	<p>Displays a Beacon LED when the phone is in a state that requires attention.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incoming call • Voice mail and messages
2	Phone display	<p>Displays two areas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Top Bar: It is always visible, and displays communication status, time and date, and device status. 2. Application area displays the following: <ul style="list-style-type: none"> • Application header: It displays the context specific application title, and one or more subtitles. The header is always empty on the Phone screen. • Application content area: It displays menus, lists, pop-up windows, images, or other application content. • Softkey labels area: It displays labels with information about the state of the Soft Keys button.
3	Line Keys	<p>Used to select the corresponding rows. Each line key has a LED that displays the following visual alerts:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Red light: Disabled features. • Green light: Incoming call and enabled features. • Red and Green light: Phone is off-hook.
4	Soft Keys	<p>Used to select the corresponding label of context-specific actions.</p> <p>With the Help soft key, you can view a short description of the features available on your phone. The administrator must activate the Help feature.</p>
5, 7	Navigation cluster	<p>Used to navigate on the phone screen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Up and Down arrow keys: To scroll up and down. • Right and Left arrow keys: To move cursor in the text input field, and to toggle values in the selection fields. • OK button: To select the action assigned to the first soft key.
11	Voicemail	Used to dial the configured voice mail number to receive a voice message.
12	Headset	Used to toggle your call from the speaker to headset.
13	Speaker	Used to turn on the speaker.
14	Volume	<p>Used to adjust volume of a handset, speaker, or ringtone.</p> <ul style="list-style-type: none"> • (+) : To increases the volume. • (-): To decrease the volume.
15	Mute Button	Used to mute and unmute the outgoing audio.

貳.二.(三).1.(9)Avaya J179話機具程式功能鍵可於動態螢幕顯示對應之功能名稱或外線號碼，點擊程式功能鍵即可操作螢幕顯示之對應功能



The Avaya IP Phone J139 is a multiline device with four red / green line / feature indicators around the color display, It designed for business workers that need only the most frequently used features.

- The handset has built in volume boost for hearing impaired to avoid having to purchase a separate amplified headset.
- Accommodates advanced unified communications solutions through Session Initiation Protocol (SIP).
- Supports reduced energy consumption and lower costs through Power-over-Ethernet Class 1 design with "sleep mode".

貳.二(三).2.(1)Avaya J139 IP 話機具2.8吋彩色螢幕

Features and Specifications

- 2.8" (diagonal) color display--320 x 240 pixels
- Multiple line phone with four red / green line / feature indicators around display
- 4 Context sensitive soft keys
- Hard buttons for phone, messages, contacts, history, home, navigation cluster, headset, speaker, volume, mute
- LEDs for speaker, mute, headset, message, history
- Wideband audio in handset and wired headset
- Full duplex speakerphone & handset
- Ergonomic hearing aid compatible handset supports TTD acoustic coupler
- Message waiting indicator
- Mute key with optional mute alerting
- IC call alerting with 360-degree visibility
- Dual-position stand, optional wall-mount stand
- Gigabit Ethernet (10 / 100 / 1000) line interface
- Second Ethernet interface 10 / 100 / 1000 Mbps
- PoE Class (IEEE 802.3af) registers as class 1 device and supports 802.3az
- Optional AC to 5 volt power supply



The Avaya IP Phone J139 is a multiline device with four red / green line / feature indicators around the color display, It designed for business workers that need only the most frequently used features.

- The handset has built in volume boost for hearing impaired to avoid having to purchase a separate amplified headset.
- Accommodates advanced unified communications solutions through Session Initiation Protocol (SIP).
- Supports reduced energy consumption and lower costs through Power-over-Ethernet Class 1 design with “sleep mode”.

Features and Specifications

- 2.8” (diagonal) color display—320 x 240 pixels
- Multiple line phone with four red / green line / feature indicators around display
- 4 Context sensitive soft keys
- Hard buttons for phone, messages, contacts, history, home, navigation cluster, headset, speaker, volume, mute
- LEDs for speaker, mute, headset, message, history
- Wideband audio in handset and wired headset
- Full duplex speakerphone & handset
- Ergonomic hearing aid compatible handset supports TTD acoustic coupler
- Message waiting indicator
- Mute key with optional mute alerting
- IC call alerting with 360-degree visibility
- Dual-position stand, optional wall-mount stand
- Gigabit Ethernet (10 / 100 / 1000) line interface
- Second Ethernet interface
- PoE Class (IEEE 802.3af) registers as class 1 device and supports 802.3az
- Optional AC to 5 volt power supply

貳.二(三).2.(2)提供Avaya J139 同一廠牌 IP 話機，具支援POE供電方式



The Avaya IP Phone J139 is a multiline device with four red / green line / feature indicators around the color display, It designed for business workers that need only the most frequently used features.

- The handset has built in volume boost for hearing impaired to avoid having to purchase a separate amplified headset.
- Accommodates advanced unified communications solutions through Session Initiation Protocol (SIP).
- Supports reduced energy consumption and lower costs through Power-over-Ethernet Class 1 design with "sleep mode".

Features and Specifications

- 2.8" (diagonal) color display—320 x 240 pixels
- Multiple line phone with four red / green line / feature indicators around display
- 4 Context sensitive soft keys
- Hard buttons for phone, messages, contacts, history, home, navigation cluster, headset, **speaker**, volume, mute
- LEDs for **貳.二(三).2.(3)Avaya J139 具免持聽筒撥號及通話功能**
- Wideband audio in handset and wired headset
- **Full duplex speakerphone & handset**
- Ergonomic hearing aid compatible handset supports TTD acoustic coupler
- Message waiting indicator
- Mute key with optional mute alerting
- IC call alerting with 360-degree visibility
- Dual-position stand, optional wall-mount stand
- Gigabit Ethernet (10 / 100 / 1000) line interface
- Second Ethernet interface 10 / 100 / 1000 Mbps
- PoE Class (IEEE 802.3af) registers as class 1 device and supports 802.3az
- Optional AC to 5 volt power supply

Recents

The Recent feature is used to access the call log on the phone. From the call log, you can do the following :

- View the call history details.
- Place a call.
- Delete a call record.
- Clear the Recent list.
- Add a contact.

貳.二(三).2.(4)Avaya J139 螢幕具通話紀錄功能

Call log

Depending upon the call type, call log provides the following information about the last hundred calls on the phone:

- Caller name
- Caller number
- Call occurrence time
- Call duration

Avaya J100 Series IP Phones store the call log in a file that is saved on the phone. J100 series phone software version 4.0.3 and later always encrypts of the call log file.

If you downgrade the software of your phone to a version earlier than 4.0.3, you will lose the call log details. To retain the call log details, enable the offline call log feature in the System Manager before downgrading the software.

Recents configuration

Use `46xxsettings.txt` file to set the following parameter:

Chapter 84: **Hold**

貳.二(三).2.(5) Avaya J139 提供一機多線，保留第一通電話，接聽第二通電話

Use the Hold feature to temporarily disconnect from a call, use the telephone for another call, and then return to the original call.

Detailed description of Hold

Multiappearance telephone users can use a Hold button to activate Hold. With Automatic Hold, a user can also press a second call appearance to put an active call on hold. The system holds the call at the call appearance that is used for the call. Multiappearance telephone users can hold a call on each call appearance.

Single-line and multiappearance telephone users can use two types of Hold, Soft Hold and Hard Hold.

Soft Hold

Use Soft Hold to conference or transfer a call that includes the held call. With Soft Hold, the user can put a call on hold, consult with another party, activate or deactivate a feature, and then return to the call on hold.

Single-line telephone users flash the switch hook, and Multiappearance telephone users press the conference button or the transfer button to place a call on Soft Hold.

Hard Hold

Use Hard Hold to perform operations that do not include the held call. The user can put a call on hold and call another party. The user can then answer a waiting call, transfer or conference the waiting call, or activate or deactivate features.

Single-line telephone users flash the switch hook, and Multiappearance telephone users press the hold button or use automatic hold to place a call on Hard Hold.

Chapter 109: Music-on-Hold

貳.二(三).2.(6) Avaya J139 話機具保留內外線通話，並提供保留音樂

Use the Music-on-Hold feature to automatically provide music, silence, or tone to a caller who:

- Is on hold
- Is transferred
- Is parked
- Waits in a queue

Detailed description of Music-on-Hold

Use the Music-on-Hold feature to automatically provide music, silence, or tone to a caller. [The table](#) on page 1115 shows the audio options that you can provide to a user.

Table 84: Music, silence, and tone options

Caller status	Music	Silence	Tone
On hold	Yes	No	Yes
On a trunk call that is being transferred	Yes	Yes	No
Parked	Yes	No	Yes
Waits in a queue	Yes	No	Yes

*** Note:**

If you use equipment that rebroadcasts music or other copyrighted materials, you might be required to obtain a copyright license from, or pay fees to, a third party such as the American Society of Composers, Artists, and Producers (ASCAP), or Broadcast Music Incorporated (BMI).

Chapter 57: Class of Restriction

貳.二(三).2.(7) Avaya J139 經COR規則具分機直撥外線，不須經過總機

Use the Class of Restriction (COR) feature to:

- Define different levels of call origination and termination privileges
- Apply administration settings to all objects that share the same COR number
- Identify what CORs can be service observed, and what CORs can be a service observer

Detailed description of Class of Restriction

You can use CORs to restrict communication between point A and point B. For example, a user tries to establish a communication path between point A and point B. The system checks whether the CORs have permission to communicate with one another. If the CORs have permission, the system completes the call. If the CORs do not have permission, the system does not complete the call. You control the level of restriction that the COR provides.

CORs also have other applications. You can apply administration settings to a COR, and then assign that COR to objects or facilities in the system. This use of CORs makes it easier to administer functions across a wide range of objects. CORs are assigned to a variety of objects, such as:

- Telephones
- Trunks
- Agent login IDs
- Data modules

Finally, you can set up CORs that are service observing and service observed. You can assign a COR to be a service observer. Then you identify what other CORs that the user can observe. You can also set up a COR to be serviced observed.

*** Note:**

Your system might use only one COR or as many as necessary to control calling privileges.

Many objects can share the same COR number. You must administer a COR for the following objects:

- Agent login IDs
- Access endpoints



The Avaya IP Phone J139 is a multiline device with four red / green line / feature indicators around the color display, It designed for business workers that need only the most frequently used features.

- The handset has built in volume boost for hearing impaired to avoid having to purchase a separate amplified headset.
- Accommodates advanced unified communications solutions through Session Initiation Protocol (SIP).
- Supports reduced energy consumption and lower costs through Power-over-Ethernet Class 1 design with "sleep mode".

Features and Specifications

- 2.8" (diagonal) color display—320 x 240 pixels
- Multiple line / feature indicators around the color display
- 4 Context-sensitive function keys: 2.2 (8) Avaya J139話機具10組固定功能鍵: 信箱, 聯絡人, 歷程記錄, 返回鍵, 方向鍵, 耳機切換鍵, 免持聽筒, 聲音調整, 靜音鍵, 話機設定鍵
- Hard buttons for phone, messages, contacts, history, home, navigation cluster, headset, speaker, volume, mute
- LEDs for speaker, mute, headset, message, history
- Wideband audio in handset and wired headset
- Full duplex speakerphone & handset
- Ergonomic hearing aid compatible handset supports TTD acoustic coupler
- Message waiting indicator
- Mute key with optional mute alerting
- IC call alerting with 360-degree visibility
- Dual-position stand, optional wall-mount stand
- Gigabit Ethernet (10 / 100 / 1000) line interface
- Second Ethernet interface 10 / 100 / 1000 Mbps
- PoE Class (IEEE 802.3af) registers as class 1 device and supports 802.3az
- Optional AC to 5 volt power supply

Chapter 2: Avaya J100 Series IP Phones overview

Avaya J100 Series IP Phones provide a range of applications and features for unified communications. The phones leverage the enterprise IP network and eliminate the need of a separate voice network. The phones offer superior audio quality with the amplified handsets and customization with low power requirements in a Session Initiation Protocol (SIP) environment.

Avaya J100 Series IP Phones work with Avaya Aura® and IP Office environments to provide a flexible architecture where you can:

- Make conference calls more efficiently and enhance customer interactions with high-quality audio.
- Gain access to information quickly through easy-to-read high-resolution displays.
- Create a survivable, scalable infrastructure that delivers reliable performance and flexible growth as business needs change.
- Increase performance by deploying Gigabit Ethernet within your infrastructure.
- Reduce energy costs by using efficient Power-over-Ethernet (PoE) including sleep mode, which lowers energy consumption significantly.
- Enhance audio quality by using amplified handset mode.

J100 Series IP Phone models

Phone model	Description
J129 IP Phone	A phone with a monochrome display that supports single line call appearance.
J139 IP Phone	A phone with a color display that supports multiple line call appearance. The primary display is scrollable that supports up to 96 lines/features/applications.

貳.二.(三).2.(8) Avaya J139話機具可以翻頁方式提供8組(含以上)程式功能鍵。(最多96組)

Table continues...

Avaya J139 phones overview

No.	Name	Description
1	Beacon	貳.二.(三).2.(9)Avaya J139話機具程式功能鍵可於動態螢幕顯示對應之功能名稱或外線號碼，點擊程式功能鍵即可操作螢幕顯示之對應功能
2	Phone display	Displays two areas: <ol style="list-style-type: none"> 1. Top Bar: It is always visible, displays communication and device status, and time and date. 2. Application area displays the following: <ul style="list-style-type: none"> • Application header: it displays the context specific application title, and one or more subtitles. The header is always empty on the Phone screen. • Application content area: it displays menus, lists, pop-up windows, images, or other application content. • Softkey labels area: it displays labels with information about the state of the Soft Key buttons.
3	Line Keys	Used to select the corresponding rows. Each line key has a LED that displays the following visual alerts: <ul style="list-style-type: none"> • Red light: disabled features. • Green light: incoming call and enabled features. • Red and green light: phone is off-hook.
4	Softkeys	Used to select the corresponding label of context-specific actions.
5, 7	Navigation cluster	Used to navigate on the Phone screen. <ul style="list-style-type: none"> • Up and Down arrow keys: to scroll up and down. • Right and Left arrow keys: to move cursor in the text input field, and to toggle values in the selection fields. • OK button: to select the action assigned to the first soft key.
11	Voicemail	Used to dial the configured voice mail number to receive a voice message.
12	Headset	Used to toggle your call from the speaker to headset.
13	Speaker	Used to turn on the speaker.
14	Volume	Used to adjust volume of a handset, a speaker, or a ringtone. <ul style="list-style-type: none"> • (+) : To increases the volume. • (-): To decrease the volume.
15	Mute Button	Used to mute and unmute the outgoing audio.

Application keys provide direct access to the corresponding applications:

No.	Application keys	Description
6	Phone key	Displays the Phone screen.

Table continues...

規格

型號	GS1300-10HP	GS1300-18HP	GS1300-26HP	
	8埠 GbE PoE 無網管交換器	16埠 GbE PoE 無網管交換器	24埠 GbE PoE 無網管交換器	
產品名稱	貳.二(三).1 每台辦公室26HPPoEIPPhone供電交換器，單一設備須至少為24Ports，			
交換器類別	無網管			
連接埠總埠數	10	18	26	
100/1000 Mbps	9	17	24	
Gigabit SFP	1	1	2	
PoE				
PoE埠數	8	16	24	
PoE總供電量(瓦)	130	170	250	
802.3at 高功率PoE	Yes	Yes	Yes	
效能				
背板頻寬(Gbps)	20	36	52	
交換轉送率(Mpps)	14.8	26.7	38.7	
封包緩衝區(byte)	525 K	525 K	525 K	
MAC位址數量	8 K	8 K	8 K	
電源需求				
電源輸入	100 ~ 240 V AC, 50/60 Hz	100 ~ 240 V AC, 50/60 Hz	100 ~ 240 V AC, 50/60 Hz	
最高功耗(瓦)	155.8	205.7	301.9	
產品外型規格				
產品	尺寸(寬X深X高)(公厘)	267 x 162 x 44	330 x 230 x 44	441 x 270 x 44
	重量(公斤)	1.65	2.31	3.57
外包裝	尺寸(寬X深X高)(公厘)	337 x 225 x 89	440 x 275 x 89	546 x 366 x 88
	重量(公斤)	2.5	3.4	4.4
內含配件	<ul style="list-style-type: none"> • 電源線 • 壁掛套件 • 機架安裝配件 			
環境規格				
操作環境	溫度	-20°C ~ 50°C	-20°C ~ 50°C	-20°C ~ 50°C
	溼度	5% ~ 95% 非凝結	5% ~ 95% 非凝結	5% ~ 95% 非凝結
儲存環境	溫度	-40°C ~ 70°C	-40°C ~ 70°	-40°C ~ 70°C
	溼度	5% ~ 95% 非凝結	5% ~ 95% 非凝結	5% ~ 95% 非凝結
MTBF(小時)	394,567	378,972	347,760	
散熱率(BTU/小時)	531.278	701.437	1,029.479	
25°C 環境噪音值(dBA)	44	48	48	

B-P1



The Avaya IP Phone J139 is a multiline device with four red / green line / feature indicators around the color display, It designed for business workers that need only the most frequently used features.

- The handset has built in volume boost for hearing impaired to avoid having to purchase a separate amplified headset.
- Accommodates advanced unified communications solutions through Session Initiation Protocol (SIP).
- Supports reduced energy consumption and lower costs through Power-over-Ethernet Class 1 design with "sleep mode".

Features and Specifications

- 2.8" (diagonal) color display—320 x 240 pixels
- Multiple line phone with four red / green line / feature indicators around display
- 4 Context sensitive soft keys
- Hard buttons for phone, messages, contacts, history, home, navigation cluster, headset, speaker, volume, mute
- LEDs for speaker, mute, headset, message, history
- Wideband audio in handset and wired headset
- Full duplex speakerphone & handset
- Ergonomic hearing aid compatible handset supports TTD acoustic coupler
- Message waiting indicator
- Mute key with optional mute alerting
- IC call alerting with 360-degree visibility
- Dual-position stand, optional wall-mount stand
- Gigabit Ethernet (10 / 100 / 1000) line interface
- Second Ethernet interface
- PoE Class (IEEE 802.3af) registers as class 1 device and supports 802.3az
- Optional AC to 5 volt power supply

貳.二(三).2.(2)提供Avaya J139 同一廠牌 IP 話機，具支援POE供電方式

B-P2



The Avaya IP Phone J179 leverages your enterprise IP network to deliver sophisticated voice communications from headquarters, remote locations, or home offices.

- Ergonomic hearing aid compatible handset supports TTD acoustic coupler
- Message waiting indicator
- Mute indicator with optional mute alerting
- IC call alerting with 360-degree visibility
- Rich, classic, alternate, and downloadable ringtones
- Dual-position stand, optional wallmount stand
- Gigabit Ethernet (10 / 100 / 1000) line interface
- Second Ethernet port (IEEE 802.3af) registers as class 1 device and supports 802.3az
- PoE Class (IEEE 802.3af) registers as class 1 device and supports 802.3az
- Optional AC to 5 volt adapter
- Order Custom Bezels / Faceplates
- SIP & H.323 protocol support
- Standards-based codec support: G.711, G.726, G.729A / B, G.722, Opus.
- Zero touch deployment via Device Enrollment Services Support
- Supports the following languages: Arabic, Brazilian Portuguese, Simplified Chinese, Dutch, English, Canadian French, Parisian French, German, Hebrew, Italian, Japanese, Korean, Polish, Latin American Spanish, Castilian Spanish, Thai, Turkish, and Russian

貳.二(三).1.(2)提供Avaya J179 同一廠牌 IP 話機，具支援 POE 供電方式

佈放全新之UTPCat. 5e或以上等級網路線，

超五類無遮蔽雙絞線 (Cat.5e UTP Cable)

www.templar-tech.com.tw

TEMPLAR Cat.5e 纜線，符合並超過TIA/EIA 568-C.2 Category 5e (含TSB-36、568A-5)性能要求，符合現有網路應用性能要求如T1、10/100BASE-T、155/622Mbps ATM、1.2Gigabit Ethernet、16Mbps Token Ring、100Mbps TP-PMD/CDDI、Voice、550MHz Broadband、Analog (寬頻、基頻)和數位影像及聲音，符合UL,ETL認證測試需求，通過ASTM6 D4566測試程序符合Power Sum規格以防纜線在多對傳輸時對數與對數近端與遠端串音加集後產生訊號失真)傳輸頻寬最高可達350Mhz超過ISO/IEC 11801 EIA/TIA568-A E195773 NEMA WC63.1測試規範要求。採用4-Pair-24AWG單股或多股銅線。

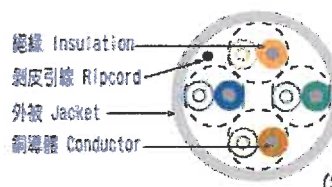
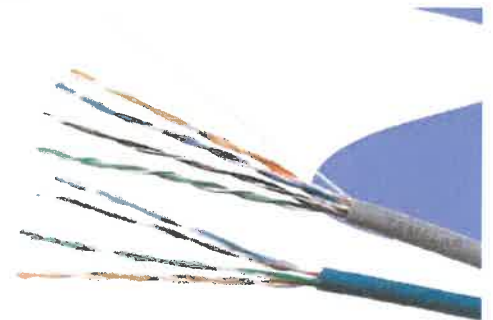
外被符合ULCM/CMR/CMP耐燃等級規範，

線材內部含純銅單芯線徑小於或等於24AWG之銅線八芯 (4-Pair四對=8芯線)，

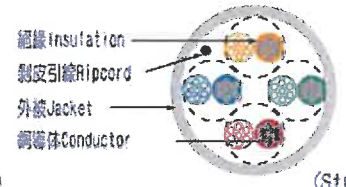
規格特性：

外被符合ULCM/CMR/CMP耐燃等級規範，

- 外被材質PVC或LSZH，絕緣材質HDPE
- 符合IEC 332-1-332-3-1034-745-1-EN50173/50167/50169/55022
- 電纜外徑：5.3mm+0.2mm，芯線外徑0.92mm+0.01mm
- 支援77個550MHz寬頻視訊頻道
- 耐燃等級：MP/CM、MPR/CMR、MPP/CMP
- 互耦電容：5.6nF/100m@1kHz
- 最大直流阻抗：28.6 Ohms/1000ft
- 對地不平衡電容：300pF/100m
- 最大傳輸延遲：35nsec/1000ft
- 操作溫度：-40°C ~ 85°C
- 特性組抗：(f = 1-100MHz) 100Ω_{+15%}
(f =100-350MHz) 100Ω_{+18%}



(Solid)



(Stranded)

Cat.5e Standard Tests Extended to 350MHZ

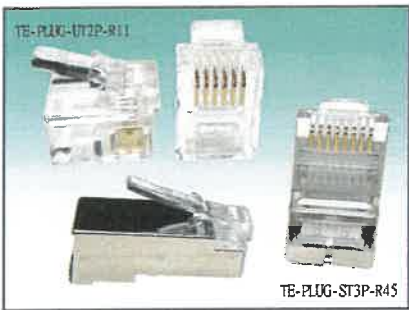
Frequency (MHz)	Attenuation (dB/100m)	NEXT (dB)	PSNEXT (dB)	ACR (dB)	PSACR (dB)	ELFEXT (dB)	PSELFEXT (dB)	Return Loss (dB)
1	2.0	74.3	72.3	72.3	70.3	67.8	64.8	28.0
10	6.0	59.3	57.3	53.3	51.3	47.8	44.8	28.0
31.25	10.7	51.9	49.9	41.1	39.1	37.9	34.9	26.0
62.5	15.5	47.4	45.4	31.9	29.9	31.9	28.9	24.5
100	19.9	44.3	42.3	24.4	22.4	27.8	24.8	22.0
200	29.2	39.8	37.8	10.6	8.6	21.8	18.8	21.0
300	36.6	43.0	40.0	6.5	3.5	21.0	17.0	-
350	40.0	42.0	39.0	2.1	-	-	-	-

，線纜外被須具備滿足顏色管理，可提供至少 (灰藍白綠紅黃橘黑) 八色供系統配色選擇使用。

產品編號	說明
TE-CAB-UEH1BX-004xx	Cat.5e UTP Cable 305M/箱

xx=GY灰色、BL藍色、RD紅色、WH白色、YL黃色、GN綠色、OG橘色、BK黑色

B-P4



標準:

- ▼ UL 1863 (DUXR2)。
- ▼ 符合 FCC PART 68 標準規格。
- ▼ UL 498 (ECBT2)。
- ▼ CSA ▼ BSI。
- ▼ 符合TIA/EIA-568B(TSB-40A)標準,
- ▼ 串音值(NEXT) 符合 CATEGORY 5 標準。

各段網路線接頭依據TIA/EIA-568-B線序配接。

RJ-45/RJ-11 PLUG 美式插頭

ORDERING INFORMATION

PRODUCT NUMBER	DESCRIPTION
TE-PLUG-UT3P-R45	TEMPLAR 三叉式 8P8C RJ-45 PLUG
TE-PLUG-UT3P-R11	TEMPLAR 三叉式 6P6C RJ-11 PLUG
TE-PLUG-UT2P-R45	TEMPLAR 二叉式 8P8C RJ-45 PLUG
TE-PLUG-UT2P-R11	TEMPLAR 二叉式 6P6C RJ-11 PLUG
TE-PLUG-ST3P-R45	接地型 三叉式 8P8C RJ-45 PLUG
AMP PLG 554720-3	AMP 三叉式 8P8C RJ-45 PLUG
AMP PL5 569278-3	AMP 三叉式 8P8C RJ-45 PLUG (C5e)
TE-COVER-R45-BLU	RJ-45 保護膠套(藍色) Φ 5.5mm
TE-COVER-R45-GRN	RJ-45 保護膠套(綠色) Φ 5.5mm
TE-COVER-R45-GRY	RJ-45 保護膠套(灰色) Φ 5.5mm
TE-COVER-R45-ORG	RJ-45 保護膠套(橙色) Φ 5.5mm
TE-COVER-R45-RED	RJ-45 保護膠套(紅色) Φ 5.5mm
TE-COVER-R45-WHT	RJ-45 保護膠套(白色) Φ 5.5mm
TE-COVER-R45-YEL	RJ-45 保護膠套(黃色) Φ 5.5mm
TE-COVER-C.6-BLU	CAT.6 保護膠套(藍色) Φ 7.2mm

特 徵:

- ▼ 三叉式美式插頭用於單蕊線(Solid)及多蕊絞線(Strand)。
- ▼ 二叉式美式插頭用於多蕊絞線(STRAND)。
- ▼ 工具使用:
TEMPLAR RJ-45/RJ-11美式插頭配合8P/6P 夾線工具,
AMP RJ-45/RJ-11美式插頭建議使用AMP原廠夾線工具。

規 格:

- ▼ 電氣特性:
250V AC最大2安培介值耐電壓伏特。
最大500M Ω 絕緣電阻。
500V AC 絕緣耐電壓。
最大35M Ω 終端電阻。
- ▼ 鍍金檢驗:
依據MIL-G-45204C標準規格, TYPE II最少99%純金量。
等級C+(KNOOP HARDNESS RANGE130-250)等級1
(最少50u"厚度)。
- ▼ 機械特性:
拉力測試-電纜至插座張力強度至少20磅(112N)。
耐力測試---插拔測試2000次以上。

8P8C模組化水晶接頭具備50 μ m鍍金接點。

材質及表面處理:

- PC(POLYCARBONATE)原料防火等級94V2 & 94V0。
- 高強力銅合金[JIS C5191R-H (PBR-2)]標準材質。
- 電鍍規格為100 MICROINCHES鍍鎳,並在接觸點鍍金。
- 使用溫度範圍: -40 $^{\circ}$ C ~+125 $^{\circ}$ C。

RJ-45 COVER(BOOT) 保護膠套

- ▼ 防止RJ-45 PLUG 與 UTP CABLE 脫落,提供多種顏色便於管理。

RJ-45 / RJ-11 PLUG

改寫全球電話錄音行業標準

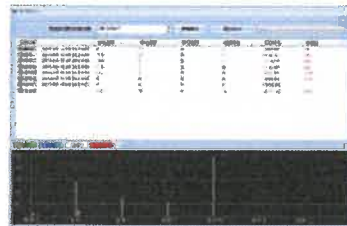
- All-in-One單體式設計
- 語音宣告及自動答錄功能
- 外線端電壓顯示
- 顯示剩餘錄音時間



DAR-A1600NH 16外線



圖形化軟體



圖表式報告



中央管理

網路功能

DAR-A1600NH具有網路接口。接上網路以後，使用者可以透過自己桌上的電腦，在任何地方對錄音儀進行監控、查詢、設定以及備份。即使不在辦公室，也可以在其它地方，隨時監控電話的使用狀況以及查詢記錄。

完整記錄

DAR系列不僅能錄下通話的聲音，還可以記錄電話是打入還是打出，對方的電話號碼，本地的分機號碼，通話開始的日期時間，以及通話的長度。這些資料日後可以用來作為搜尋的條件，方便管理者找到想要的記錄以及通話錄音。

硬碟儲存

NH系列固定為硬碟式，硬碟版本容量大，可依需求選擇 500GB / 1T / 2T 都可以設定循環錄音，在儲存容量用完前，刪除最舊的資料，循環錄音。

電子郵件通知

管理者可以設定DAR定時或依據特定事件發email通知相關人員。例如每天將電話通話量的統計，用email報告發給行政主管。

錄音宣告

可以設定在來電接通以後，先播放錄音通知，告知對方這通電話正在錄音。這樣的電話錄音具備完美的法庭證據效果。

統計功能

圖標式的統計分析，讓管理者可以了解每周

其它功能列表

- 16線容量 ■ 硬碟版本標準配500GB SATA硬碟，可錄製35000小時 ■ 1.8吋黑白顯示屏點陣128x46 ■ 低耗電，低發熱，無風扇設計 ■ 系統日誌
- 可遠端升級軟體 ■ 可透過USB升級軟體 ■ 硬碟容量顯示 ■ 外線狀態顯示 ■ 外線端電壓顯示 ■ 可手動設定外線電壓偵測範圍 ■ 長時間通話彈螢幕警示
- 每日定時間段錄音 ■ 黑名單來去電彈螢幕警示 ■ 未接來電記錄 ■ 外線斷線彈螢幕警示 ■ 多帳號，多權限，分級管理 ■ 斷線自動嘗試連接設備
- 錄音記錄可直接轉成excel表格 ■ 錄音記錄可直接轉成email發出 ■ 可設定特定號碼不錄音 ■ 可設定特定分機號碼不錄音 ■ 來電號碼及簡易CTI資訊彈出顯示幕
- 可設定特定靜音內容（例如銀行卡號） ■ 搭配交換機SMDR，可取的分機資料儲存在通話記錄內 ■ 通話記錄可以加備註，方便日後查詢 ■ 內建乙太網接口
- 自動或手動備份 ■ 可導入outlook的通訊錄 ■ 多國語言操作界面

B-P6

中央管理系統

可以使用中央管理軟體，同時管理多個地方的多部DAR錄音機。讓總公司的管理者，打開自己的電腦就可以在一個畫面上看到所屬機構的錄音儀狀況並進行管理。所有電話記錄也可以備份在一個地方，方便保存管理。

系統告警

在錄音機有任何問題，導致無法正常錄音的時候。錄音機會發出報警音，直到能夠正常錄音為止。

多種錄音界面

DAR的錄音界面涵蓋了市話線路、類比話機（單機）、系統功能話機、環境錄音、會議錄音、櫃台錄音、無線電對講機等。

實時(同步)監聽

可使用電腦透過網路連接到錄音機，對正在通話的線，進行同步監聽。

自動答錄功能

可以設定在特定時段（例如下班時間）開啓自動答錄功能。來電的人會聽到自動的語音提示，然後可以留言。

AGC自動增益控制

強大的數字運算，確保電話錄音雙方的音量大小一致。市場上絕大部分電話音都會發生遠端聲音過小的問題。

貳.二.六.1.2)

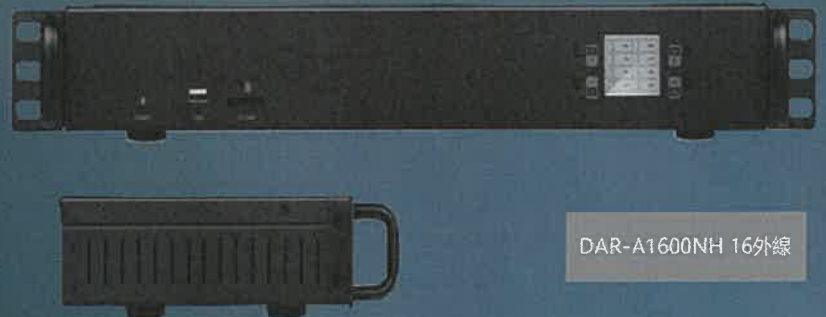
貳.二.六.1.3)

貳.二.六.1.4)

遵照辦理，依需求規劃提供兩台錄音設備相互備援，線路併接，不互相影響

改寫全球電話錄音行業標準

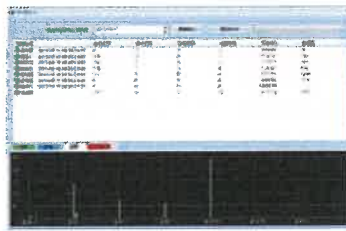
- All-in-One單體式設計
- 語音宣告及自動答錄功能
- 外線端電壓顯示
- 顯示剩餘錄音時間



DAR-A1600NH 16外線



圖形化軟體



圖表式報告



中央管理

網路功能

DAR-A1600NH具有網路接口。接上網路以後，使用者可以透過自己桌上的電腦，在任何地方對錄音儀進行監控、查詢、設定以及備份。即使不在辦公室，也可以在其它地方，隨時監控電話的使用狀況以及查詢記錄。

完整記錄

DAR系列不僅能錄下通話的聲音，還可以記錄電話是打入還是打出，對方的電話號碼，本地的分機號碼，通話開始的日期時間，以及通話的長度。這些資料日後可以用來作為搜尋的條件，方便管理者找到想要的記錄以及通話錄音。

硬碟儲存

NH系列固定為硬碟式，硬碟版本容量大，可依需求選擇 500GB / 1T / 2T 都可以設定循環錄音，在儲存容量用完前，刪除最舊的資料，循環錄音。

電子郵件通知

管理者可以設定DAR定時或依據特定事件發email通知相關人員。例如每天將電話通話量的統計，用email報告發給行政主管。

錄音宣告

可以設定在來電接通以後，先播放錄音通知，告知對方這通電話正在錄音。這樣的電話錄音具備完美的法庭證據效果。

統計功能

圖標式的統計分析，讓管理者可以了解每周及每日的電話流量。

其它功能列表

- 16線容量 ■ 硬碟版本標準配500GB SATA硬碟，可錄製35000小時 ■ 1.8吋黑白顯示幕點陣128x46 ■ 低耗電，低發熱，無風扇設計 ■ 系統日誌
- 可遠端升級軟體 ■ 可透過USB升級軟體 ■ 硬碟容量顯示 ■ 外線狀態顯示 ■ 外線端電壓顯示 ■ 可手動設定外線電壓偵測範圍 ■ 長時間通話彈幕警告
- 每日定時間段錄音 ■ 黑名單來電彈幕警告 ■ 未接來電記錄 ■ 外線斷線彈幕警告 ■ 多帳號，多權限，分級管理 ■ 斷線自動嘗試連接設備
- 錄音記錄可直接轉成excel表格 ■ 錄音記錄可直接轉成email發出 ■ 可設定特定號碼不錄音 ■ 可設定特定分機號碼不錄音 ■ 來電號碼及簡易CTI資訊彈出顯示幕
- 可設定特定靜音內容 (例如銀行卡號) ■ 搭配交換機SMDR，可取的分機資料儲存在通話記錄內 ■ 通話記錄可以加備註，方便日後查詢 ■ 內建乙太網接口
- 自動或手動備份 ■ 可導入outlook的通訊錄 ■ 多國語言操作界面

B-P7

中央管理系統

可以使用中央管理軟體，同時管理多個地方的多部DAR錄音機。讓總公司的管理者，打開自己的電腦就可以在一個畫面上看到所有機器的錄音儀狀況並進行管理。所有電話記錄也可以備份在一個地方，方便保存管理。

系統告警

在錄音機有任何問題，導致無法正常錄音的時候，錄音機會發出報警音，直到能夠正常錄音為止。

多種錄音界面

DAR的錄音界面涵蓋了市話線路、類比話機(單機)、系統功能話機、環境錄音、會議錄音、櫃台錄音、無線電對講機等。

實時(同步)監聽

可使用電腦透過網路連接到錄音機，對正在通話的線，進行同步監聽。

自動答錄功能

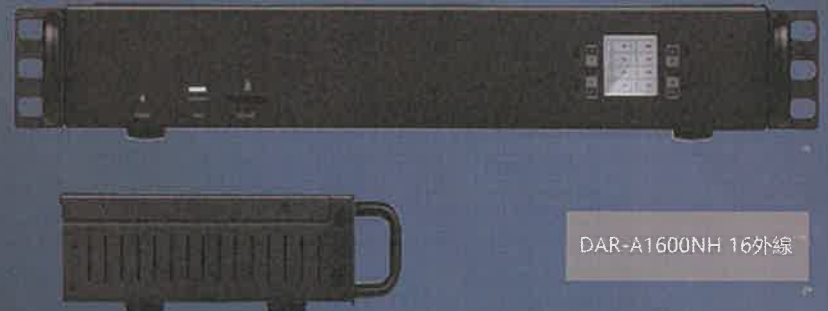
可以設定在特定時段(例如下班時間)開啟自動答錄功能。來電的人會聽到自動的語音提示，然後可以留言。

AGC自動增益控制

強大的數字運算，確保電話錄音雙方的音量大小一致。市場上絕大部分電話音都會發生遠端聲音過小的問題。

改寫全球電話錄音行業標準

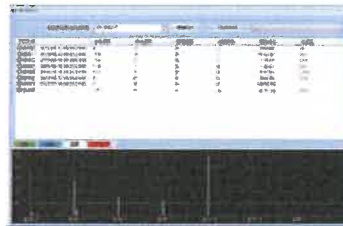
- All-in-One單體式設計
- 語音宣告及自動答錄功能
- 外線端電壓顯示
- 顯示剩餘錄音時間



DAR-A1600NH 16外線



圖形化軟體



圖表式報告



中央管理

網路功能

DAR-A1600NH具有網路接口。接上網路以後，使用者可以透過自己桌上的電腦，在任何地方對錄音儀進行監控、查詢、設定以及備份。即使在辦公室，也可以在其它地方，隨時監控電話的使用狀況以及查詢記錄。

完整記錄

DAR系列不僅能錄下通話的聲音，還可以記錄電話是打入還是打出，對方的電話號碼，本地的分機號碼，通話開始的日期時間，以及通話的長度。這些資料日後可以用來作為搜尋的條件，方便管理者找到想要的記錄以及通話錄音。

硬碟儲存

NH系列固定為硬碟式，硬碟版本容量大，可依需求選擇 500GB / 1T / 2T 都可以設定循環錄音，在儲存容量用完前，刪除最舊的資料，循環錄音。

電子郵件通知

管理者可以設定DAR定時或依據特定事件發email通知相關人員。例如每天將電話通話量的統計，用email報告發給行政主管。

錄音宣告

可以設定在來電接通以後，先播放錄音通知，告知對方這通電話正在錄音。這樣的電話錄音具備完美的法庭證據效果。

統計功能

圖標式的統計分析，讓管理者可以了解每周及每月的電話通話量。

其它功能列表

- 16線容量
- 硬碟版本標準
- 35000小時
- 1.8吋黑白顯示幕點陣128x46
- 低耗電，低發熱，無風扇設計
- 系統日誌
- 可遠端升級軟體
- 可透過USB升級軟體
- 硬碟容量顯示
- 外線狀態顯示
- 外線端電壓顯示
- 可手動設定外線電壓偵測範圍
- 長時間通話彈螢幕警示
- 每日定時循環錄音
- 黑名单來電彈螢幕警示
- 未接來電記錄
- 外線斷線彈螢幕警示
- 多帳號，多權限，分級管理
- 斷線自動嚐試連接設備
- 錄音記錄可直接轉成excel表格
- 錄音記錄可直接轉成email發出
- 可設定特定號碼不錄音
- 可設定特定分機號碼不錄音
- 來電號碼及簡易CTI資訊彈出顯示幕
- 可設定特定靜音內容 (例如銀行卡號)
- 搭配交換機SMDR，可取的分機資料儲存在通話記錄內
- 通話記錄可以加備註，方便日後查詢
- 內建乙太網接口
- 自動或手動備份
- 可導入outlook的通訊錄
- 多國語言操作界面

B-P8

中央管理系統

可以使用中央管理軟體，同時管理多個地方的多部DAR錄音機。讓總公司的管理者，打開自己的電腦就可以在一個畫面上看到所屬機構的錄音儀狀況並進行管理。所有電話記錄也可以備份在一個地方，方便保存管理。

系統告警

在錄音機有任何問題，導致無法正常錄音的時候。錄音機會發出報警音，直到能夠正常錄音為止。

多種錄音界面

DAR的錄音界面涵蓋了市話線路、類比話機(單機)、系統功能話機、環境錄音、會議錄音、櫃台錄音、無線電對講機等。

實時(同步)監聽

可使用電腦透過網路連接到錄音機，對正在通話的線，進行同步監聽。

自動答錄功能

可以設定在特定時段 (例如下班時間) 開啓自動答錄功能。來電的人會聽到自動的語音提示，然後可以留言。

AGC

強大的數字運算，確保電話錄音雙方的音量大小一致。市場上絕大部分電話音都會發生遠端聲音過小。

貳二(六)3(6)

貳二(六)3(3)

貳二(六)3(2)

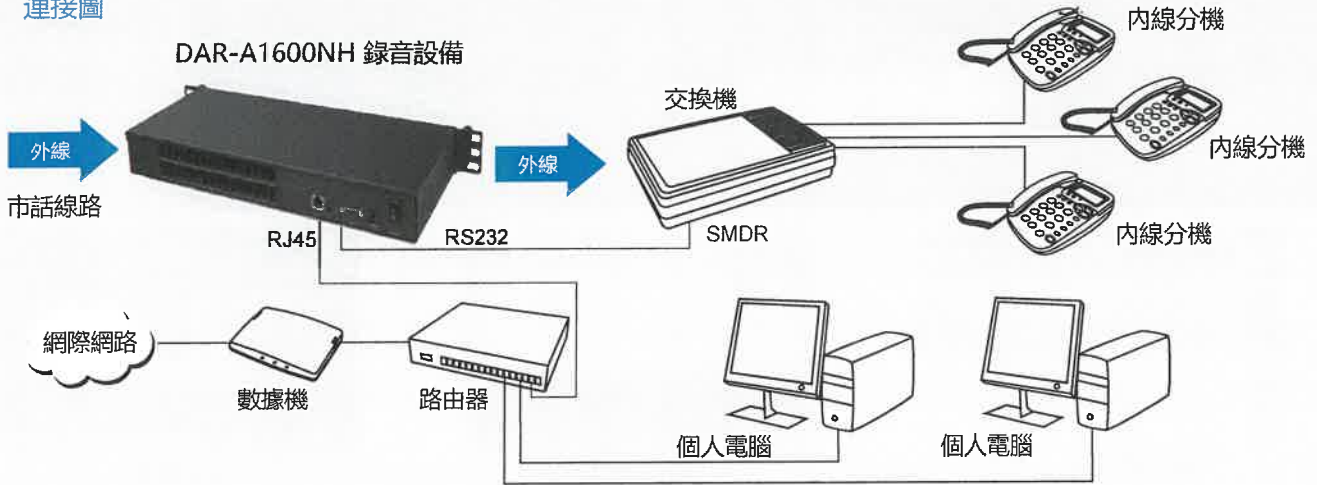
貳二(六)3(1)

貳二(六)3(5)

DMECOM 最專業電話錄音品牌



連接圖



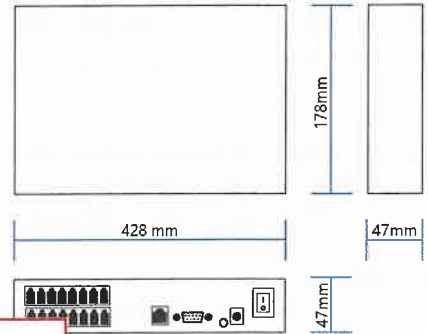
配置表

型號	螢幕	通路	基本容量	最大錄音時間
DAR-A1600NH	1.8吋黑白	16	500GB 硬碟	2T/140000H

包裝內容

- DAR-A1600NH (一台)
- Port端線 (十六條)
- 腳架 (兩個)
- 專用變壓器 (一個)
- 電腦連接線 (一條)
- 500GB硬碟 (一個)
- 1.8M網路線 (一條)

尺寸圖



電氣規格

項目	規格
錄音外線	DAR-A1600NH(16路)
儲存容量 硬碟	500GB / 1T / 2T
錄音時間	500G-35000H 1T-70000H 2T-140000H 約72小時/1G ±10
顯示幕 類型	1.8吋黑白顯示幕點陣128*46
錄音存儲格式	ADPCM
壓縮率	4KB/S
錄音啟動模式	壓控, 聲控, 鍵控

項目	規格
支持CID類型	DTMF/FSK
CID檢測靈敏度範圍	0dB to -32dB
錄音頻率範圍	100 Hz to 3400 Hz
輸入阻抗	AC:100K,DC:5.1M
信噪比	> 60dB
串音比	> 70dB
源適配器電壓	DC19V
額定工作電流	1.5A
提機電壓檢測範圍	3-80V
掛機電壓檢測範圍	10-100V B-P9

項目	規格
最大啟動工作電流	3A
額定功耗	30W
工作溫度	0°C to 40°C
工作濕度	10% to 90 %
網路接口類型	RJ45
尺寸長*寬*高 (cm)	42.8 x 17.8 x 4.7 cm
包裝尺寸	45 x 11.5 x 23 cm
淨重	2.53Kg

DMECOM
大鳴電訊股份有限公司

www.dmecon.com.tw
dmecon@dmecon.com.tw

04-24614567

台中市西屯區玉門路72巷3號

改寫全球電話錄音行業標準

- All-in-One單體式設計
- 語音宣告及自動答錄功能
- 外線端電壓顯示
- 顯示剩餘錄音時間

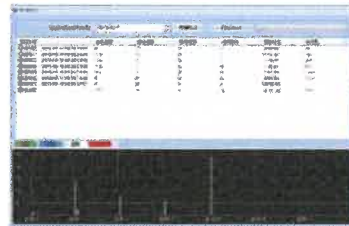


DAR-A1600NH 16外線

貳二(六)3.(8)



圖形化軟體



圖表式報告



中央管理

網路功能

DAR-A1600NH具有網路接口。接上網路以後，使用者可以透過自己桌上的電腦，在任何地方對錄音儀進行監控、查詢、設定以及備份。即使不在辦公室，也可以在其它地方，隨時監控電話的使用狀況以及查詢記錄。

完整記錄

DAR系列不僅能錄下通話的聲音，還可以記錄電話是打入還是打出，對方的電話號碼，本地的分機號碼，通話開始的日期時間，以及通話的長度。這些資料日後可以用來作為搜尋的條件，方便管理者找到想要的記錄以及通話錄音。

硬碟儲存

NH系列固定為硬碟式，硬碟版本容量大，可依需求選擇 500GB / 1T / 2T 都可以設定循環錄音，在儲存容量用完前，刪除最舊的資料，循環錄音。

電子郵件通知

管理者可以設定DAR定時或依據特定事件發email通知相關人員。例如每天將電話通話量的統計，用email報告發給行政主管。

錄音宣告

可以設定在來電接通以後，先播放錄音通知，告知對方這通電話正在錄音。這樣的電話錄音具備完美的法庭證據效果。

統計功能

圖標式的統計分析，讓管理者可以了解每周及每日的電話流量。

其它功能列表

- 16線容量
- 硬碟版本標準配500GB SATA硬碟，可錄製35000小時
- 1.8吋黑白顯示幕點陣128x46
- 低耗電，低發熱，無風扇設計
- 系統日誌
- 可遠端升級軟體
- 可透過USB升級軟體
- 硬碟容量顯示
- 外線狀態顯示
- 外線端電壓顯示
- 可手動設定外線電壓偵測範圍
- 長時間通話彈螢幕警示
- 每日定時間段錄音
- 黑名单來去電彈螢幕警示
- 未接來電記錄
- 外線斷線彈螢幕警示
- 多帳號，多權限，分級管理
- 斷線自動嚐試連接設備
- 錄音記錄可直接轉成excel表格
- 錄音記錄可直接轉成email發出
- 可設定特定號碼不錄音
- 可設定特定分機號碼不錄音
- 來電號碼及簡易CTI資訊彈出顯示幕
- 可設定特定靜音內容(例如銀行卡號)
- 搭配交換機SMDR，可取的分機資料儲存在通話記錄內
- 通話記錄可以加備註，方便日後查詢
- 內建乙太網接口
- 自動或手動備份
- 可導入outlook的通訊錄
- 多國語言操作界面

中央管理系統

可以使用中央管理軟體，同時管理多個地方的多部DAR錄音機。讓總公司的管理者，打開自己的電腦就可以在一個畫面上看到所屬機構的錄音儀狀況並進行管理。所有電話記錄也可以備份在一個地方，方便保存管理。

系統告警

在錄音機有任何問題，導致無法正常錄音的時候。錄音機會發出報警音，直到能夠正常錄音為止。

多種錄音界面

DAR的錄音界面涵蓋了市話線路、類比話機(單機)、系統功能話機、環境錄音、會議錄音、櫃台錄音、無線電對講機等。

實時(同步)監聽

可使用電腦透過網路連接到錄音機，對正在通話的線，進行同步監聽。

自動答錄功能

可以設定在特定時段(例如下班時間)開啓自動答錄功能。來電的人會聽到

貳二(六)3.(8)

音量大小一致。市場上絕大部分電話音都會發生遠端聲音過小的問題。

LONG TIME UPS 系列

SINGLECHIP CONTROL SYSTEM

停電工作 · 將可無限延伸...

LT系列 特有功能

1. 融合式負載設計，可適合各種負載混合使用。
2. 在線互動式運作，於市電下保護警示完整。
3. 融合式充電技術，結合定電流、定電壓、限電壓、限電流於一身，自動判別充電時機，可提高電池壽命。
4. 超強的保護功能，在市電或斷電中皆有過載、短路、過熱等電子模式斷電保護。
5. 瞬間功率充足，可耐5倍以上啓動電流，無論日光燈、PLC燈、馬達、冰箱等皆適宜。
6. 精確的市電監測，採電腦單晶片設計，動作迅速確實可靠。

LT系列 適用負載

通信、電腦、監視、傳真、廣播、電視、圖書館安全系統、上遠磁機、消防照明、診所冰箱、電捲門等。(請依負載大小選用適當規格)



LT系列 規格表

型號	LT-1200	LT-1600	LT-2000	LT-2500	LT-3000 B
容量(PF/VA)	0.7/1.2K	0.7/1.6K	0.7/2K	0.7/2.5K	0.7/3.0K
瞬間功率	5K	6.5K	8K	10K	10K
輸入	電壓	AC 85~135V或AC 170~270V			
	頻率	50HZ或60HZ±5%			可供選擇
輸出	電壓	AC 110V±1%		AC 220V±1%	
	頻率	50HZ或60HZ±1%			可供選擇
	效率	> 86%			
	波型	同功PWM正弦波(電池容量可充份使用)			
轉換時間	在線式負載完全不中斷<2ms同步轉換				
冷載啓動	可				
電池電壓	24V				
電池裝接	選配	依停電需要時間，外接24V電池組(可多組並聯，並增加使用時間)			
外接電池箱尺寸 LxWxH(mm)	選配	箱體NB2-440x200x220(mm) 可放置密封式免加水閥調防燈電池2只，DC12V,50AH,NB12500			
充電方式	採融合式充電，(定電流、定電壓、定電壓限電流)依電池特性自動 /充電電流5Amp以上(可調整)，最大可至15Amp				
主控元件	電腦單晶片控制(動作快速，準確可靠)				
噪音值(1公尺距離)	<40dB		<48dB		
環境溫溼度	0C°~40C°			25%~90%	
警告音	市電中→過載、短路、頻率不符			斷電中→停電、過載、短路、電池低壓	
尺寸(mm)體積	365x205x255	365x205x255	415x205x255	415x205x255	415x205x255
LxWxH(mm)材積	470x310x345	470x310x345	520x310x345	520x310x345	520x310x345
重量(kg)G.W/N.W	18.4/16.4	20.3/18.3	22/20	23.6/21.6	65.7/63.5
LED燈號顯示及保護功能	1. 開機→紅、綠、橘交替閃 2. 充電中→紅、綠交替閃 3. 電池充滿→綠亮 4. 停電→橘亮 5. 超載→橘閃 6. 電池未接或電池線短路→紅亮 7. 電池低壓→紅閃 8. 機器過熱→紅、綠快閃				
UPS型號資訊	LT-XXXX-E-A	LT : 機型→長時間UPS			
		XXXX : 容量(VA)→1200VA, 1600VA, 2000VA, 2500VA, 3000VA			
		E : 電壓→1(110V), 2(220V)			
		A : 加裝高性能濕雷器			

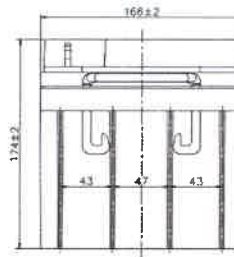
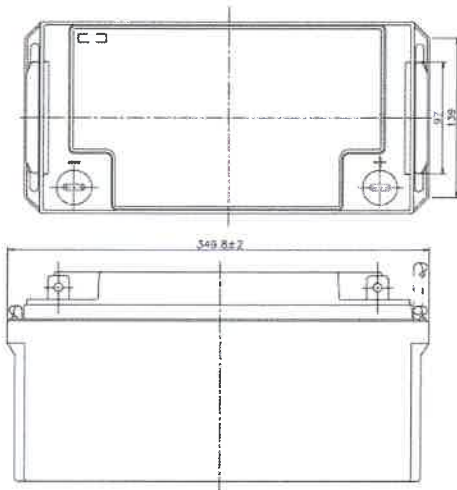
貳.二.(七).1
3000VA = 3KVA
遵照辦理，所有設備介
接於不斷電系統



閥調式鉛酸蓄電池(VRLA)
Valve Regulated Lead Acid Battery

NP65-12

尺寸 DIMENSION



規範 Specification

- ☞ 公稱電壓 Nominal Voltage : 12V
- ☞ 操作溫度範圍 Operating Temperature Range
 - 充電 Charging -15°C to 45°C
 - 放電 Discharging -15°C to 45°C
 - 15°C to 45°C
- ☞ 尺寸 Dimension
 - 長度 Length : 349.8±2mm
 - 寬度 Width : 166±1mm
 - 高度 Case Height : 174±2mm
 - 總高 Overall Height : 174±2mm
- ☞ 重量 Weight (約 Approx.) : 21.5 kg
- ☞ 公稱容量 Nominal Capacity : 65AH / 20HR (25°C)
- ☞ 內部抵抗 Internal Resistance(Approx.) : 約 4.6 mΩ
- ☞ 最大充電電流 Max. Charge current : 16.25A
- ☞ 5 秒最大放電電流
Max. Discharge current in 5 seconds : 400A
- ☞ 浮動充電 Float Charging : 13.65±0.15V (25°C)
- ☞ 端子 Terminal :
極柱端子 Top terminal : 螺絲式 Bolt (M6)
- ☞ 期待浮充壽命 Expected float use life (25°C) : 3~5 years
- ☞ 容易保養 Easy Maintenance
不會洩漏電解液 No electrolyte leakage
確保操作安全性 Ensure safe and efficient operation
- ☞ 電槽材質 Container Material :

NP65-12	難燃等級 UL94HB	Flame class : UL94HB
NP65-12FR	難燃等級 UL94V0	Flame class : UL94V0
- ☞ 把手設計 Handle Including
- ☞ 用途 Applications :
UPS 不斷電系統、電信、緊急照明、警報系統、儀器、太陽能發電系統
UPS(Uninterruptible Power Supply)、Telecommunications、Emergency lighting、Alarm systems、Instrumentation、Solar powered systems

貳.二.(七).2
 遵照辦理，安裝兩顆
 65AH電池

B-P12