

法務部行政執行署及各分署

111 年度第 4 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	111.04.29/分機 905 執行員：林麗華	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	111.4.29/總機 志工：林錫銘	94	接話迅速、自報單位、問好、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
	3	優	111.04.29/分機 724 助理：余得宇	91	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語、轉接。	
士林分署	1	優	111.04.29/分機 336 執行員：李姿儀	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
新北分署	1	優	111.04.29/總機 李雅婷	96	語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	111.04.29/分機 333 承攬人員：吳星篁	98	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
桃園分署	1	優	111.04.29/分機 511 書記官：柯羿君	98	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
新竹分署	1	優	111.04.22/分機 110 書記官：王信夫	94	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
臺中分署	1	優	111.04.22/分機 528 助理：鄭雅端	93	接話迅速、問好、內容詳盡、有疑問可再來電。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	111.04.22/總機 臨時人員：林婉婷	93	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
彰化分署	1	優	111.04.29/總機 警衛：卓國卿	93	接話迅速、問好、語調謙和。	
	2	優	111.04.29/分機 256 執行員：余采玲	97	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
嘉義分署	1	優	111.04.26/分機 132 執行員：陳品安	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
臺南分署	1	優	111.04.26/分機 377 執行員：黃雅麗	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
高雄分署	1	優	111.04.26/分機 212 書記官：洪萱芳	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	111.04.26/分機 302 書記官：徐曼瑄	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	3	優	111.04.26/分機 417 林亞嫻	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
屏東分署	1	優	111.04.22/分機 5210 書記官：黃柏豪	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	111.04.22/分機 163 助理：李訢慈	91	接話迅速、自報單位、問好。	
宜蘭分署	1	優	111.04.22/分機 342 助理：林逸青	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
本署	1	優	111.04.26/分機 202 委外人員：范家菱	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	