

法務部行政執行署及各分署

111 年度第 7 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	111.7.25/分機 806 書記官：吳毓婷	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	111.7.25/分機 160 安心上工人員：李承睿	91	接話迅速、問好、語調謙和。	
	3	優	111.7.25/分機 917 執行員：李伊平	92	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
士林分署	1	優	111.7.26/總機 駐衛警：湯武昭	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
新北分署	1	優	111.7.26/總機 承攬人員：張泳涓	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	111.7.26/分機 246 執行員：陳羿貝	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
桃園分署	1	優	111.7.31/總機 總機：陳嘉樺	96	接話迅速、問好、語調謙和。	
新竹分署	1	優	111.7.31/總機 總機：蔡淑英	95	接話迅速、內容詳盡。	
臺中分署	1	優	111.7.29/分機 524 臨時人員：林語成	91	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	111.7.29/分機 329 書記官：李達柱	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱。	
彰化分署	1	優	111.7.27/總機 警衛：卓國親	95	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	111.7.27/分機 143 臨時人員：謝秀妹	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
嘉義分署	1	優	111.7.31/總機 志工：李芬梅	95	接話迅速、問好。	
臺南分署	1	優	111.7.27/分機 341 執行員：楊政達	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
高雄分署	1	優	111.7.25/分機 409 三等書記官：鄭仲志	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	111.7.25/分機 208 執行員：洪正朗	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
	3	優	111.7.25/分機 514 執行員：蔡銘哲	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
屏東分署	1	優	111.7.28/總機 工友：蔡炎貴	98	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	111.7.28/總機 臨時人員：吳淑芬	94	語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
宜蘭分署	1	優	111.7.28/總機 警衛：呂金榮	93	語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
本署	1	優	111.7.29/總機 委外人員：周昱安	91	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	