

法務部行政執行署及各分署

111 年度第 5 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	111.05.23/分機 908 書記官：黃正盛	98	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱。	
	2	優	111.05.23/分機 806 書記官：吳毓婷	92	自報單位、問好、語調謙和。	
	3	優	111.05.23/分機 917 執行員：李伊平	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
士林分署	1	優	111.05.25/分機 339 臨時人員：王仁宏	90	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
新北分署	1	優	111.05.25/分機 153 執行員：洪琴龍	90	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
	2	優	111.05.25/總機 承攬人員：張泳涓	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
桃園分署	1	優	111.05.26/總機 助理：林家瑩	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
新竹分署	1	優	111.05.27/總機 工友：林淑玲	95	問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
臺中分署	1	優	111.05.24/分機 113 臨時人員：呂宜庭	98	問好、語調謙和、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	111.05.24/總機 臨時人員：林婉婷	98	問好、內容詳盡、禮貌性結束語。	
彰化分署	1	優	111.05.23/分機 252 助理：劉豐碩	92	接話迅速、問好、禮貌性結束語。	
	2	優	111.05.23/分機 287 執行員：許筱英	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
嘉義分署	1	優	111.05.23/分機 285 執行員：吳季芳	92	接話迅速、問好、語調謙和。	
臺南分署	1	優	111.05.27/分機 387 助理：陳臻穎	94	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
高雄分署	1	優	111.05.30/分機 451 執行員：謝文欽	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	111.05.30/分機 219 書記官：邱子堯	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱。	
	3	優	111.05.30/總機 助理：林品辰	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱。	
屏東分署	1	優	111.05.27/總機 駐衛警：洪志贇	95	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	111.05.26/總機 保全：高保元	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
宜蘭分署	1	優	111.05.26/總機 保全：陳忠南	94	自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
本署	1	優	111.05.24/總機 承攬人員：范家菱	98	問好、語調謙和、內容詳盡。	