

法務部行政執行署及各分署

111 年度第 6 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	111.6.27/分機 708 執行員：劉鑫江	91	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	111.6.27/總機 總機：謝秋貞	93	接話迅速、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
	3	優	111.6.27/分機 905 執行員：林麗華	96	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
士林分署	1	優	111.6.30/分機 335 書記官：范剛毓	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
新北分署	1	優	111.6.30/總機 承攬人員：王邑竣	94	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	111.6.30/分機 217 執行員：簡心怡	96	自報單位、內容詳盡、禮貌性結束語。	
桃園分署	1	優	111.6.30/分機 612 書記官：簡淑芳	94	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
新竹分署	1	優	111.6.29/總機 承攬人員：蔡淑英	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
臺中分署	1	優	111.6.23/分機 312 書記官：賴志展	91	自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	111.6.23/分機 127 執行員：王嘉純	96	自報單位、語調謙和、內容詳盡、有疑問可再來電。	
彰化分署	1	優	111.6.29/總機 助理：施雅文	95	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	111.6.29/分機 262 助理：賴淑滿	92	接話迅速、自報單位、內容詳盡。	
嘉義分署	1	優	111.6.30/分機 268 書記官：何美玲	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
臺南分署	1	優	111.6.23/分機 363 臨時助理：元睿蕙	94	自報單位、問好、語調謙和。	
高雄分署	1	優	111.6.28/總機 助理：黃鈺雯	98	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	111.6.28/分機 406 書記官：余聰傑	98	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	3	優	111.6.28/分機 311 助理：林鈺萱	90	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
屏東分署	1	優	111.6.23/分機 2501 駐衛警：李文智	94	接話迅速、內容詳盡、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	111.6.30/總機 保全：高保元	96	接話迅速、內容詳盡、禮貌性結束語。	
宜蘭分署	1	優	111.6.23/分機 323 助理：顏婕	90	自報單位、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
本署	1	優	111.6.23/分機 289 助理：林纓希	95	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡。	