

法務部行政執行署及各分署

111 年度第 8 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	111.8.31/總機 工讀生：潘語萱	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	111.8.31/分機 816 執行員：游曉萱	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	3	優	111.8.31/分機 713 執行員：吳培華	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
士林分署	1	優	111.8.26/總機 駐衛警：蔡傑兆	98	問好、語調謙和、內容詳盡。	
新北分署	1	優	111.8.26/總機 駐衛警：陳松村	99	問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	111.8.26/分機 333 臨時人員：林明如	94	問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
桃園分署	1	優	111.8.25/分機 690 助理：童敏霞	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
新竹分署	1	優	111.8.23/分機 109 二等書記官：陳宏有	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
臺中分署	1	優	111.8.30/總機 承攬人員：曾而絃	97	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	111.8.30/分機 111 執行員:鄭登耀	98	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
彰化分署	1	優	111.8.23/分機 104 助理:唐淑芬	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
	2	優	111.8.23/分機 242 助理:劉秀瓊	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
嘉義分署	1	優	111.8.31/總機 志工:陳彩屏	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
臺南分署	1	優	111.8.31/分機 306 執行員:林輝傑	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
高雄分署	1	優	111.8.24/分機 126 承攬人員:林憶如	94	接話迅速、問好、語調謙和、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
	2	優	111.8.24/分機 204 執行員:林鑫標	94	接話迅速、語調謙和、內容詳盡、有疑問可再來電。	
	3	優	111.8.24/分機 431 書記官:洪峰崇	95	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
屏東分署	1	優	111.8.31/分機 5207 書記官:林佳蓉	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	111.8.25/總機 保全：高保元	95	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	
宜蘭分署	1	優	111.8.25/分機 321 執行員：李亮更	98	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
本署	1	優	111.8.30/分機 229 委外人員：陳懷文	96	接話迅速、問好、語調謙和	