法務部行政執行署及各分署

111 年度第 9 次測試電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
臺北分署	1	優	111.9.21/分機 928 臨時人員：鄧宇廷	92	自報單位、問好、禮貌性結束語。	
	2	優	111.9.21/分機 817 執行員：郭耘安	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
	3	優	111.9.21/分機 601 書記官：吳毓婷	94	問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
士林分署	1	優	111.9.26/總機 駐衛警：蔡傑兆	98	問好、語調謙和、內容詳盡。	
新北分署	1	優	111.9.30/分機 239 書記官：徐顯勳	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	111.9.30/總機 承攬人員：劉義楓	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
桃園分署	1	優	111.9.26/總機 郵資：林家瑩	98	接話迅速、問好、內容詳盡。	
新竹分署	1	優	111.9.30/總機 總機：蔡淑英	95	問好、語調謙和。	
臺中分署	1	優	111.9.26/分機 516 助理：王麗玲	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	111.9.26/分機 503 助理:劉庭婕	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
彰化分署	1	優	111.9.29/總機 警衛:卓國親	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	111.9.29/分機 106 承攬人員:唐淑芬	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
嘉義分署	1	優	111.9.30/總機 志工:朱美惠	96	問好、語調謙和。	
臺南分署	1	優	111.9.30/總機 稅務局支援:洪慧美	93	接話迅速、語調謙和。	
高雄分署	1	優	111.9.29/分機 527 健保署助理:王馨淑	92	接話迅速、自報單位、內容詳盡、有疑問可再來電。	
	2	優	111.9.29/分機 430 助理:林惠如	93	問好、語調謙和、內容詳盡、有疑問可再來電。	
	3	優	111.9.29/分機 126 助理:吳明潔	92	自報單位、內容詳盡、有疑問可再來電。	
屏東分署	1	優	111.9.29/總機 駐衛警:洪志贇	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
花蓮分署	1	優	111.9.30/分機 153 書記官：陳明杰	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
宜蘭分署	1	優	111.9.26/分機 312 助理：簡彧芃	91	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
本署	1	優	111.9.26/總機 總機：羅崎允	98	接話迅速、語調謙和、禮貌性結束語。	